

# 每日养老资讯

2017年12月08日·星期五

欢迎订阅



## 目录

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
山东：枣庄市多措并举推进老龄事业实现新突破取得新进展.....	4
山东：高密市老龄办认真做好 2017 年综治暨平安建设专项考核工作.....	4
山东：烟台市召开全市老龄办主任会议.....	5
宁夏：固原市出台“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划.....	5
四川：成都学习贯彻党的十九大精神，以“督查”助推全市老龄工作任务圆满完成.....	6
四川：2017 年成都市老龄工作督查实施方案.....	6
老有所养，城市养老设施覆盖率达 94.2%.....	7
中国 60 岁以上老年人口已超 2.3 亿，养老服务体系初步建成.....	8
老龄办：预计到 2050 年中国老年人口占亚洲五分之二.....	9
王建军：金砖国家共同应对老龄化的四点倡议.....	10
步入老龄化的中国，有哪些问题和机遇.....	10
重视养老院精神文化生活：从哪些方面做起？.....	11
服务水准参差优惠政策难落，民办养老机构步履维艰.....	12
应对“老龄化”我国本科教育拟设置养老服务专业.....	14
农村老人平静求死悲情何以纾解.....	14
养老服务应人本而非器本.....	15
中国“空巢老人”问题凸显，破解困境遇三大挑战.....	16
引入社会资本应对养老压力，养老设施的供需差距应被及时改变.....	18
<b>政策法规</b> .....	<b>19</b>
福建：龙海市人民政府办公室关于印发促进养老机构健康发展实施办法的通知..	19
<b>养老类型</b> .....	<b>21</b>
居家养老缘何“叫好不叫座”，扶持政策被指难落实.....	21
<b>养老产业</b> .....	<b>24</b>
养老社区“一床难求”，险企加快投资布局.....	24
<b>养老访谈</b> .....	<b>26</b>
养老地产作用被夸大，非营利养老服务应是主流.....	26
学习贯彻十九大精神：多层次养老保障，织密网需多条线.....	27
<b>智慧养老</b> .....	<b>29</b>
互联网+养老”：中国的行动与优化发展.....	29
上海新型养老模式：光纤传感智能床垫助力养老照护!.....	31
“互联网+社区养老”：智能养老新思维.....	32
<b>养老培训</b> .....	<b>33</b>
“护工荒”呼唤养老观念革新.....	33
中国居家养老调查：专业服务人才少资金不足.....	33
<b>老年大学</b> .....	<b>36</b>

福建：市老年大学开展“互学互评互查”活动助推基层老年教育发展.....	36
浙江：遂昌老年开放学院面向全县老人免费办学.....	37
<b>健康管理</b> .....	<b>37</b>
4 个信号说明你的血液太黏稠了！化血栓、防心梗吃它管用.....	37
<b>养老地产</b> .....	<b>39</b>
养老地产为何屡遭质疑.....	39
陕西：西安尚无成熟养老社区.....	42
<b>养老金融</b> .....	<b>43</b>
现有的“以房养老”保险方案为何行不通.....	43
以房养老可作为政府养老的补充.....	44
以房养老：抵押房产后能拿多少养老金.....	45
<b>社会保障</b> .....	<b>47</b>
山东：枣庄市启动 2017 年度老年人权益保障考核工作.....	47
在 2050 年我国人口老龄化达到高峰，社保体系改革该如何惠民？.....	47
<b>国际交流</b> .....	<b>48</b>
韩国：复杂年金和福利保障养老.....	48
<b>老年说法</b> .....	<b>49</b>
案例：养老院里的意外，该找谁赔.....	49
<b>政府购买服务</b> .....	<b>51</b>
云南：绿春县牛孔镇曼洛村委会曼洛村居家养老服务中心建设项目竞争性谈判公告.....	51
山东：临泽县农村社区老年日间照料中心和居家养老中心电视机、电冰箱采购项目询价公告.....	53
广东：中山市三角镇社会事务局居家养老上门家政服务采购项目竞争性谈判公告.....	55
广东：佛山市顺德区陈村镇人力资源和社会保障局陈村镇旧圩社区养老服务中心、康园中心项目运营（招标编号：GZSWSD17FG3110）中标公告.....	57
河南：长招采公字[2017]069 号长葛市政府购买养老服务项目招标公告.....	58
青海：湟中县养老服务评估项目竞争性谈判公告.....	60
广东：珠海市横琴新区管理委员会社会事务局珠海市横琴新区管理委员会社会事务局采购居家养老服务中心运营服务项目公开招标公告.....	61
<b>关于我们</b> .....	<b>62</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>63</b>

## 养老视点

### 山东：枣庄市多措并举推进老龄事业实现新突破取得新进展

今年以来，为积极应对人口老龄化形式，枣庄市坚决贯彻习近平总书记提出的“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的总要求，不断强化为老服务意识，打造为老服务亮点，各项老龄工作实现新突破、取得新进展。

一是老龄事业资金投入实现了新突破。2017年，市财政拨付1100万元资金，促进城乡养老服务业均衡发展；投入200万元资金，扶持全市乡镇敬老院升级改造，提升乡镇敬老院服务能力。全市有28%的村(居)成功创建基层老龄工作规范化村(居)；成立了128支志愿服务队伍，长年开展为老志愿服务活动。在全市扎实开展老年人公益维权服务示范站创建、“枣庄市敬老文明号”、“枣庄市敬老模范”等评选表彰活动，在全社会形成了维护老年人合法权益、敬老爱老的浓厚氛围。

二银龄安康工程实现了新发展。为老年人构筑一道意外安全屏障，该市采取全面发动、奖励促进、重点推动、典型带动等方法措施，为全面完成银龄安康工程任务目标创造了有利条件。据统计，今年全市保费收缴已达600余万元，较去年同期增加146万元，同比增幅达131.15%。

三是养老保障水平实现了新提高。今年，市财政投入4587万元资金，为老年人发放基础养老金、长寿津贴和高龄津贴；对全市建档立卡的100名贫困户中的特困病残老年人赠送保健按摩床垫，集中帮扶1000名贫困老年人，每位老年人一次性救助400元(区(市)每人不低于300元)。并向80000名困难老年人赠送人身意外伤害保险。通过开展文艺下乡、文化养老等活动形式，丰富全市老年人的精神文化生活。采取集体、个人相结合的形式，定期或不定期地上门为老年人做好事、解难题，受到了广大老年人的普遍称赞。

(来源：枣庄市峰城区老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43491>

### 山东：高密市老龄办认真做好2017年综治暨平安建设专项考核工作

近日，高密市下发《关于切实做好2017年综治暨平安建设专项考核工作的通知》(高宗治发电〔2017〕4号)，根据通知要求，市老龄办将对全市15个镇(街、区)在维护老年人合法权益方面进行考评打分。为做好此次专项考核工作，高密市老龄办召开专题会议，制定出台涉及老龄政策宣传、老年人信访、法律援助、高龄津贴落实、银龄安康工程实施、老年协会创建等10个方面的考评细则，并成立2个考评小组对全市15个镇(街、区)进行考评。考评小组通过听取汇报、实地察看的方式现场进行打分，截至12月7日，已完成了11个镇(街、区)的考评打分。

(来源：高密市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43493>

## 山东：烟台市召开全市老龄办主任会议

12月6日下午，烟台市召开全市老龄办主任会议，市老龄办领导班子成员、各科负责人以及各县市区老龄办主任参加了会议。会上，各县市区老龄办汇报了2017年工作情况、2018年工作打算及对下一步做好老龄工作的意见建议，烟台市老龄办主任郭强对2017年工作进行了总结，并梳理了2018年全市老龄工作基本思路。

郭强对2017年各县市区聚焦中心、服务大局，紧密结合本地实际，创造性地开展老龄工作所取得的成绩和许多好经验好做法给予了充分肯定，希望各县市区继续保持，再创佳绩。同时，从全市老龄工作率先走在全国全省前列目标完成情况，“孝行烟台·爱传港城”和“银韵烟台·炫丽仙境”品牌两个品牌建设情况，突出强化的老龄产业协调发展、老年人合法权益保障工作、银龄安康工作、老龄基层基础工作、老龄信息宣传工作等五项工作落实情况，老龄工作队伍建设提升情况等方面全面总结回顾了2017年烟台市老龄工作，烟台老龄工作和老龄事业得到全面健康协调发展，取得新成效。

郭强强调，2018年全市老龄工作要以认真贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于老龄工作的重要论述为指导，紧紧围绕市委市政府走在全省前列的目标定位，聚焦中心、服务大局，大力推进打造健康养生胜地和医养结合示范城市建设工作，确保实现一个目标、叫响两个品牌、夯实三个基础、突出四个重点、加强五项工作、强化队伍建设，促进全市老龄事业和老龄产业全面健康协调发展，为加快建设创新开放包容、宜居宜业宜游的现代化国际海滨城市作出积极贡献。

郭强要求，全市老龄工作者要提高政治站位抓好落实，坚持走在前列抓好落实，突出工作重点抓好落实，带着感情抓好落实，要转变观念作风抓好落实，以科学方法抓落实，以踏石留印、抓铁有痕的精神推动各项目标任务和工作措施落地见效，推动全市老龄工作再上新台阶，率先走在全国、全省前列！

（来源：烟台市老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43496>

## 宁夏：固原市出台“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划

近日，固原市人民政府办公室以（固政办发〔2017〕134号文件出台了《固原市“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》。

《规划》确定了固原市“十三五”时期老龄事业发展和养老体系建设的规划背景和发展思路。紧紧围绕社会保障、养老服务、健康支持、精神文化生活、社会参与、投入保障七个方面的11项主要指标。提出了全市“十三五”时期发展老龄事业和养老体系建设的七项工作任务。一是健全完善社会保障体系。完善养老保险制度、社会福利制度和社会救助制度。健全医疗保险制度和意外伤害保险制度。积极发展公益慈善事业，切实发挥商业保险作用。二是健全养老服务体系。巩固居家养老基础地位，加强社区养老服务设施建设，大力发展农村养老服务。推进养老服务机构提质增效，强化护理型养老机构建设，支持社会力量兴办养老机构，推进公办养老机构改革，全面提升养老服务质量。加强医疗服务，推进医养结合，开展健康服务，加强疾病预防。三是推进老年宜居环境建设。推动设施无障碍建设和改造，营造安全绿色便利生活环境，弘扬敬老养老助老的社会风尚。四是发展老龄产业。丰富养老服务业态，繁荣老年用品市场，开展“互联网+养老服务”行动。五是丰富老年人精神文化生活。发展老年教育，繁荣老年文化，加强老年体育健身。六是扩大老年人社会参与。培养发展为老服务社会组织，加强老年人人力资源开发，加快培育老龄工作志愿者队伍。七是保障老年人合法权益。健全老年人权益保障机制，落实老年人普惠性优待政策，加强老年人法律服务工作。

《规划》同时提出了六项保障措施。一是加强组织保障。市、县（区）人民政府要把规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容。二是推进改革创

新。运用经济、法律、行政、市场和舆论手段，强化能力建设，统筹处理好政府、社会、家庭和老年人关系。三是完善投入机制。各级人民政府要逐步加大财政投入力度，随老年人口的增加逐步提高投入比例。四充实基层能力。进一步完善基层老龄工作机制，保证基层老龄工作有人抓、老年人事情有人管、老年人困难有人帮。五是壮大人才队伍。加快养老服务业人才培养，大力发展为老服务志愿者队伍。六是强化监测评估。各级老龄委成员单位对照工作职责，加强动态监督、定期检查、跟踪监测，全面评估老龄事业发展和养老体系建设状况的数据信息和重点目标任务。

(来源：固原市人民政府)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43451>

## 四川：成都学习贯彻党的十九大精神，以“督查”助推全市老龄工作任务圆满完成

在全国学习贯彻党的十九大精神的高潮之际，成都市老龄办以党的十九大精神为指引，切实把党的十九大精神融入到实际工作之中，以务实的工作作风，创新工作方式，在全市开展了2017年全市老龄工作的督查任务，确保2017年全市老龄工作目标任务圆满完成。

督查工作以近期下发的《2017年全市老龄工作督查实施方案》重点梳理的“开展关爱服务工作情况、养老机构床位补贴审核执行情况、高龄津贴发放情况、老年大学建设推进情况、基层老年协会规范化建设情况、重大节日老年群众文化开展情况等方面进行督查;督查涉及22个区(市)县，并随机抽查该区(市)县的部分街道(乡、镇)和村(社区);采用听取汇报、现场查阅资料印证、查看帐目凭证、社区公示情况、询问过路老人、交换意见并提出工作建议和整改时限等形式展开。本次“督查”工作共分两个督查组分别对22个区(市)县进行，为发现和解决突出问题，加快推进惠民政策举措全面落实，以提升全市老年人的幸福感和获得感，助推老龄工作可持续发展。

(来源：成都老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43494>

## 四川：2017年成都市老龄工作督查实施方案

为贯彻落实《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，加快推进惠民政策举措全面落实，提升全市老年人的幸福感和获得感，现就2017年全市老龄工作督查，制定实施方案如下。

### 一、总体要求

深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，切实践行“民政为民、民政爱民”理念，以推动工作落实、发现和解决突出问题为重点，坚持上下联动、注重广泛覆盖，从细处入手、向实处着力，对各区(市)县老龄工作推进情况进行一次全面检查，对各老龄办进行一次深入摸底，通过普遍调查、解剖典型、统计分析，把老龄工作存在的问题摸清摸透，把对策找准找实，确保2017年全市老龄工作目标落地落实落到位。

### 二、督查内容

(一)各区(市)县老龄办。重点督查高龄津贴发放管理、空巢(留守)老人关爱服务、老年大学建设和床位补贴审核等工作的安排布置、组织实施、督促检查和考核情况。

(二)乡镇(街道)、村(社区)、老年大学(学校)、社会化养老机构、基层老年协会。重点督查工作开展情况和工作成效。

### 三、督查方式

(一)听取汇报、查阅资料。听取各区(市)县老龄办专题汇报,查阅有关文件、简报、方案、台帐、公示、报表、证明、图片等材料 and 设施。

(二)座谈交流、个别访谈。召开有关部门负责同志座谈会,与个别乡镇(街道)、村(社区)、老年大学(学校)、社会化养老机构、基层老年协会进行个别谈话,了解存在的问题,听取意见和建议。

(三)随机抽样、实地调研。对村(社区)、养老机构和老年大学(学校)的老年人进行入户探访、召开恳谈会或坝坝会,宣传老龄政策制度、征求工作建议。

### 四、组织实施

(一)自查阶段(9月12日—9月20日)。拟定并印发《2017年全市老龄工作督查实施方案》。各区(市)县老龄办、乡镇(街道)、村(社区)、老年大学(学校)、社会化养老机构、基层老年协会对照自查,准备相关资料。

(二)督查阶段(9月21日—10月31日)。市老龄办督查组逐一督查各区(市)县老龄办。随机抽查乡镇(街道)、村(社区)、老年大学(学校)、社会化养老机构、基层老年协会。

(三)反馈整改阶段(11月1日—12月22日)。市老龄办督查组向区(市)县老龄办反馈检查情况,提出整改意见,明确整改时限,督促整改落实。

### 五、工作要求

(一)提高认识,加强领导。各县(市)区老龄办要高度重视,主动向主管领导汇报,狠抓落实。

(二)认真准备,做好迎检。各责任单位要落实文件要求,认真组织实施,对照检查内容逐项落实,特别是对薄弱环节进行重点检查、落实和整改。

(三)强化督查,严格考核。及时汇总督查情况,梳理总结一批成功经验和做法。建立健全管理台帐,指导各县(市)区老龄办完成整改。对在检查工作中违反纪律规定的人和事,按程序严肃处理。

(来源:成都市老龄办)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43495>

## 老有所养,城市养老设施覆盖率达94.2%

我市现有60岁以上老年人口141万人,让老年人生活得幸福安心,始终是西安市努力的方向。目前,全市共有各类养老设施1770个,社会养老床位5万张,每千名老人拥有养老床位35.46张。城市养老设施覆盖率达94.2%,农村养老服务设施覆盖率达50.2%。全市基本建立起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

近年来,我市以开展养老服务业综合改革试点为抓手,进一步健全养老政策,印发了《关于破解“养老难”提升服务质量推进养老服务业创新发展的实施方案》,进一步明确了我市养老服务业的发展目标、主要任务和政策措施。

我市充分发挥政府“保基本、兜底线”职能,困难老人的基本养老得到保障。目前,全市894名

城市“三无”人员，5333名农村“五保”对象以集中供养或者分散供养的方式予以保障。对农村五保、城乡低保、城镇“三无”、优抚对象中的失能老人、低收入失能老人等五类困难失能老人给予失能护理补贴。同时，推动老年人福利由补缺向适度普惠发展。对70周岁以上的老年人按照50-360元的标准发放保健补贴，每年发放资金约4.3亿元，受益老年人约55万人。

今年，我市启动了《西安市养老服务设施布局规划》编制工作，按照“人均用地不少于0.1平方米的标准设置养老服务设施”的要求，落实新建居住（小）区配套建设养老服务设施，对老城区和已建成居住（小）区增设养老服务设施。全年新增112个城市社区居家养老服务站，建设187个农村幸福院。

为鼓励社会力量进入养老服务业，市民政局联合市级12个部门制定了《关于加快推进养老服务业放管服改革的通知》，目前有40余家社会组织参与社区居家养老服务。全市居家和社区养老服务站中社会力量参与运营和管理的有120个。全市积极推进老年人意外伤害保险、养老机构综合责任保险两项保险制度，直接或者间接受益老人约为27万人，占全市141万老年人数的20%左右。

（来源：西安日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43441>

## 中国60岁以上老年人口已超2.3亿，养老服务体系初步建成

记者从日前举行的2017年首届金砖国家老龄会议上了解到，2016年，金砖国家60岁及以上老年人口达到4.0亿，约占世界老年人口的42%，预计2030年将增至6.3亿，2050年将达到9.4亿，占届时全球老年人口的45%。而在金砖国家中，中国所面临的老龄问题挑战更为严峻。目前我国是世界上唯一一个老年人口过两亿的国家，老年人口数量多，老龄化速度快等问题，让我国应对人口老龄化的任务显得愈发繁重。

### 中国60岁以上老年人口超2.3亿

数据显示，截至2016年底，中国60岁及以上老年人口超过2.3亿，占总人口的16.7%；65岁及以上老年人口超过1.5亿，占总人口的10.8%。预计到2050年，中国老年人口将达到4.8亿，约占届时亚洲老年人口的五分之二、全球老年人口的四分之一，比现在美、英、德三个国家人口总和还要多。老龄问题将为中国社会经济发展和转型带来新挑战。全国老龄办副主任朱耀垠：发达国家它经历上百年、分步骤出现的（老龄）问题和解决的（老龄）问题。在我们国家集中地、短期地集中爆发出来，我们就面临一方面要发展经济，另一方面要保障好老年民生这样的双重压力。

### 我国构建养老孝老敬老政策体系

目前，我国已将应对人口老龄化作为国家一项长期战略任务，提出“构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的重要战略部署，把妥善解决人口老龄化带来的社会问题，提升到了“事关国家发展全局、事关百姓福祉”的战略高度。为应对老龄化社会的发展，我国政府已建立起了世界上最大的社会保障安全网，在减少降低老龄化对经济发展影响同时让所有老年人老有所养、老有所依。

### 我国养老服务体系初步建成

人口老龄化是包括金砖国家在内的所有国家都要面对或即将面对的问题，影响着国家社会、经济、政治、文化等多个方面。作为首届金砖国家老龄会议的主办国，中国已在应对人口老龄化过程中作出积极努力。全国老龄办副主任朱耀垠：我国已初步建立了以居家为基础，社区为依托，机构为补充、医养相结合的养老服务体系，建立起了世界上最大的社会保障安全网



### 我国已建立起世界上最大的社会保障安全网

目前我国社会保障法定人群覆盖率超过了90%；医疗保险也已覆盖13亿多人，基本实现了全民医保；每千名老年人拥有养老床位数达到31.6张，居家养老服务设施已基本覆盖城镇社区和50%以上的农村社区老年人养老服务需求基本得到满足。同时全面推行城乡居民大病保险制度和长期护理保险试点，大多数省份推行老年人健康管理和健康指导，坚持每年定期为60岁以上老年人进行免费体检，建立了健康档案并建立高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴等制度，对老年人出行、就医等实行优先、优惠服务。目前全国人口平均预期寿命已达到76.34岁。

(来源：央视)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43448>

## 老龄办：预计到2050年中国老年人口占亚洲五分之二

全国老龄办副主任、中国老龄协会副会长朱耀垠12月6日在北京指出，老龄工作体制机制还需进一步完善，基层工作力量不足，政府、社会、家庭、个人等方面共同应对人口老龄化的合力尚未形成。

当日，中国老龄协会、中国人民大学和联合国人口基金驻华代表处共同主办的2017金砖国家老龄会议在北京举行。朱耀垠在作主旨演讲时作上述表示。

朱耀垠指出，目前，中国人口老龄化的严峻形势突出表现在三个方面：一是老年人口规模大。中国是目前世界上唯一一个老年人口过两亿的国家。预计到2050年，中国老年人口将达到4.8亿，约占届时亚洲老年人口的五分之二。二是人口老龄化增速快。从2000年到2050年，全球人口老龄化水平将上升12个百分点，而同期中国人口老龄化水平则上升24个百分点。三是应对任务艰巨。与发达国家相比，中国是在尚未实现现代化、经济尚不发达的情况下进入老龄社会的，具有“未富先老”的特点。

同时，中国人口老龄化的快速发展，与工业化、城镇化相伴随，与家庭小型化、少子化相叠加，与经济发展新常态和社会转型相交织，应对人口老龄化的任务异常艰巨。

此外，老龄事业发展与广大老年人的期盼还有不小差距，社会养老保障水平较低，失能、失独和农村留守老年人养老存在的矛盾和问题较多；应对人口老龄化的一些关键制度和服务体系建设还相对滞后；养老服务业发展不平衡问题仍较突出，农村养老设施和老龄服务供给不足。

朱耀垠说，当前，中国正处于全面建成小康社会的决胜阶段，按照普惠和特惠相结合、一般性制度安排和专项制度安排相结合的原则，进一步强化老年人社会保障和基本公共服务，特别是加大对困难老年人的社会救助和精准帮扶力度，解决好他们生活中的突出困难和问题，确保这部分老年人同步进入全面小康社会。

他表示，在全面评估和有效分析的基础上，精准对接老年人养老服务需求。进一步健全完善养老服务体系，重点发展居家养老服务，积极开展“互联网+养老服务”行动，推动社区服务、养老服务向家庭延伸，促进养老服务供给的便利化、智能化。

(来源：中新社)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43453>

## 王建军：金砖国家共同应对老龄化的四点倡议

12月6日，国际老龄事务交流合作领域又诞生了一个新的平台和一个新的机制。由全国老龄工作委员会办公室指导，中国老龄协会、中国人民大学和联合国人口基金驻华代表处共同主办的2017金砖国家老龄会议在北京举行。会议以“凝聚共识共同应对”为主题，是金砖国家间首次围绕老龄问题召开的国际会议。全国老龄工作委员会办公室常务副主任、中国老龄协会会长王建军指出，金砖国家面临发展经济和应对人口老龄化的双重压力，如何应对挑战、发掘机遇，不仅对本国经济社会发展和民生福祉改善至关重要，而且也将超越金砖国家自身，对世界经济和全球老龄事业发展产生重大影响。

会上，王建军提出四点倡议：

一是金砖国家间要加快协商沟通，建立金砖国家老龄议题合作机制，尽快在金砖国家老龄议题合作的框架、路线、形式、议题、产出、保障等方面达成共识并作出规定。

二是拓展推进“金砖+”老龄合作，积极致力于同其他新兴市场和发展中国家建立广泛的关系，在更大范围开展南南合作。

三是加强政策互鉴，提升应对老龄化软实力，本着合作共赢原则，加强宏观老龄政策对话，做好政策对接，相互借鉴，优势互补。

四是推进务实合作，加快老龄事业和产业发展，着重加强金砖国家间人员、技术、标准、用品等方面的交流合作，发挥互补优势，共同促进五国老龄事业和产业健康、快速发展。

来自各国的政策制定者和资深专家对目前金砖国家面临的人口老龄化形势和趋势进行了分析，并对各国应对老龄化的经验展开了广泛的交流。与会代表还探讨了全球层面及国家层面人口政策的作用，并对未来各国在老龄领域的合作交流进行了展望。来自巴西、俄罗斯、印度、中国、南非等国家的近100名代表参加了会议。

（来源：中国社会报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43454>

## 步入老龄化的中国，有哪些问题和机遇

日前，在复旦大学举行的2017复旦EMBA人文论坛上，英国伦敦经济学院人口学博士、复旦大学人口研究所所长彭希哲教授就未来中国人口老龄化问题以及应对措施做了详细阐释。

人口老龄化是人类社会的一种常态。为什么这样讲？我们进入了新的历史阶段，老龄化是中国也是世界各国经济发展的必然结果。

人口老龄化的主要原因有两个，一是生育越来越少，二是人活得越来越长。

生育越来越少，一个原因是中国过去的独生子女政策；还有一个原因是世界各国普遍存在的，那就是随着教育水平的提高，女性更加关注自己的事业，不愿意生孩子。

2015年，全世界已经有70多个国家进入老龄化。进入老龄化有一个基本标准，就是60岁以上的老年人口超过总人口比重的10%。根据2000年11月底第五次人口普查，中国65岁以上老年人口已达8811万人，占总人口6.96%；60岁以上人口达1.3亿人，占总人口的10.2%，这标志着中国进入老龄化社会。

到2050年的时候，全世界将有150个国家和地区进入老龄化。到那时还没有进入老龄化的国家和地区，只有非洲以及印度一部分地区。所以，老龄化是社会经济发展的必然结果，不管什么国家和地区，只要生孩子越来越少，人寿命越来越长，就会进入老龄化。

中国目前的人口老龄化有一个问题，就是越是农村，老龄化程度越高。其中的原因主要是由于人口流动，农村里的年轻人都到城里去了，留在农村的都是老人。到城里去的那些年轻人，年纪大了又回到农村，双重压力使得农村的人口老龄化越来越严重。

人口流动带来的一个大问题就是年龄结构问题。上海本地户籍人口中，老年人口占比高，而外来人口当中只有2.5%是老人，8%是孩子，89%左右是工作年龄人口。也就是说，整个上海的劳动人口年龄段，主要是靠外来人口在支撑。

老龄化会带来巨大冲击，主要是养老金、公共卫生、劳动力减少等方面的问题。此外，随着步入老龄化社会，人的生命周期也进一步老龄化，这可以从消费模式上反映出来。不同年龄的人，消费模式和收入模式不一样，各个国家也都有差异。比如，日本人平均到50岁以后，才达到最高收入点，在他们的支出部分中，年轻时教育支出特别高，老年以后保健费用特别高。而中国的工资收入最高点，在平均35岁就达到了，这表明年轻人大多集中在IT、金融、创新产业等新型产业领域，中老年劳动力以及传统产业收入比较低。中国人对子女的教育成本普遍较高，而对老年人的支出包括养老金、长期护理费用等还比较低，但这部分支出有一天也会像日本那样越来越高。

延迟退休是一个必然趋势，全世界现在普遍都在65岁或者更高年龄退休。在美国，大学教授没有退休年龄，只要能上课，80岁、90岁都可以继续工作。未来，基本上年轻劳动力会普遍减少，会进入深度老龄化进程。

老年人得的疾病和年轻人不一样。老年人得的主要是非传染性疾病，比如血管、心脏等老年性疾病，而年轻人得的更多是伤害性、传染性疾病。非传染性疾病往往是不可逆转的，需要持续治疗，所以治疗成本比较高。据统计，美国老年人口占总人口的3%-5%，但占据了整个美国50%的医疗费用。

所以，我们要提倡全生命周期的健康管理，不要等到老了才保健养生，而是要从年轻时就做起。比如，我们发现中国老太太的个头普遍变矮，其实这是钙流失、骨质疏松的结果，女性要从年轻的时候就开始补钙，而且还要多晒太阳。中国女性最怕晒太阳，因此造成钙流失现象大大增加。

我们还要改变老年医疗模式和观念。过去以到医院看病为主，以后要变成以社区管理为主。要以促进健康为目标，而不是以疾病治疗为目标。

最后还有家庭模式的变化。原来是一对老人下面有很多孩子，后来是四个父母、一对夫妻和一个孩子，再后来可能发展成八个祖父母和外祖父母、四个父母、一对年轻夫妻和两个孩子。如何制定合理的家庭政策，让家庭继续发挥养老功能，这将是未来的公共政策目标。

(来源：解放日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43455>

## 重视养老院精神文化生活：从哪些方面做起？

说起养老院，大家的脑海里立刻浮现出一幅老人孤独单薄的背影。但现在的养老院却和以前大不相同。无论是在硬件设备，照护服务，居住环境和娱乐项目等各方面，各国都在致力打造一个最适合老人的环境。但解决了物质生活的基本需求之后，精神文化需求就会突显出来。如何给老人一个更高质量的精神服务，则需要了解当前老年人精神生活的状态中不断摸索和改进。与各个年龄段的人相比，老年人更害怕孤独和寂寞，所以老年人养老一定要接触社会、要有属于他们自己的社交活动，享受多元化的精神生活，而不是固守在自己的一方天地。目前老年人的文化娱乐主要集中在户外运动、打麻将、玩纸牌等文体活动，活动内容单一，一定程度上开展的文化休闲娱乐活动缺乏持续性、周期性。针对以上问题，要丰富老年人的精神文化生活，必须抓好以下几个方面的工作：

### 一、重视心理关爱

根据世界卫生组织的测算，患抑郁症的老年人约占老年人口的7%~10%，患有躯体疾病的老年人患上抑郁症的可能性更是高达50%。甚至会有生不如死、自杀轻生的意念和行为。当其精神需求得不到满足时就会造成精神和心理打击。一般情况下，老年人出现精神心理障碍始发于生理功能下降，随后表现为疼痛、食欲不振、失眠、心慌、易疲劳、低落等身心问题，进而产生抑郁症状。如果没有及时干预，会导致病情逐渐恶化，造成严重抑郁或痴呆等疾病。因此关注老年人心理和精神健康问

题,在文化教育、舆论宣传、心理咨询、疾病康复、志愿者服务和精神产品提供等方面应该进行积极的探索和实践。

## 二、发展老年教育

老人一旦退休离开自己的工作岗位,从频繁的人际交流回到狭小天地,从紧张的工作气氛回到悠闲的家中,常常会有一种孤独、空虚和无所事事的失落感,这种失落感,往往是加快衰老的重要原因。因此在养老院中发展老年教育必不可少,对于老人而言一生的工作经验往往在某个方面会有特长,如何开发老人的特长是养老院老年教育工作的一个重点。按照理论教学和兴趣发展两大方式,来实施老年教育。一方面开设医学保健、电影欣赏、饮食卫生、时事政策等课程,每月两次以集中形式授课,以增长知识为主。另一方面成立书画、健身、手工、花卉、戏剧等兴趣班,以学习技能、愉悦身心为主。其次,老年教育还能帮助老人实现没有完成的梦想。帮助老人弥补遗憾。董必武说:“活到老学到老”。学无止境是一种信念,一种追求。

## 三、丰富文化生活

依照老年人不同的兴趣和爱好,经常组织开展科学、健康、形式多样的老年文化体育活动,丰富老年人的精神文化生活。积极引导老年人多活动、勤锻炼,挖掘出更多、更好的活动方式,让老年人的生活丰富多彩,充实美好。

## 四、发挥优势特长

鼓励老年人参与管理,发挥老年人的优势和特长,鼓励和支持老年人参与经济社会发展,参与社会公益事业和社区建设等活动,营造“老有所为”的社会环境。积极搭建老年人才服务平台,拓宽老年人参与社会的渠道。对于新形势下的养老工作,我们还要不断总结探索,及时改进完善配套设备和工作方式方法,不但能使老人的精神文化生活丰富起来,还能让老人的生活和生命质量得到很大的提升。

(来源:永爱养老)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43458>

## 服务水准参差优惠政策难落,民办养老机构步履维艰

2013年底,全省各类养老床位总数有45万张,千名老年人拥有养老床位27张,养老床位严重紧缺。有调查称,北京等一线大城市的公办养老院的床位已经排到了“100年后”。目前,中央及各地都出台了鼓励民办养老机构的政策,但即使在“各种利好”情况下,官办“一床难求”,民办负债前行、“步履维艰”的状况依然没有多少改变。

### “养儿防老”遭遇尴尬

6月18日,一阵欢快的锣鼓响起来,位于周村区主干道上的桃源阳光家园热闹非凡。这个由个人开办的养老院经过半年的紧张筹备,终于正式营业了。已经提前入住的30多位老人有的向前来参观的市民介绍养老院的各种好处,有的则用二胡、歌声等展示自己的快乐生活。一位中年男子很认真地考察半天,半开玩笑地说:“设施和服务都不错,我今后也得在这过了。”他告诉记者,儿子目前在英国留学,已经谈了个女朋友,以后计划留在英国发展。“可是我们不可能到英国去养老啊!”根据淄博市的一项调查数据显示,目前淄博市共有各类养老机构206家,床位27097张,民办养老机构家有100多家,床位1.7万多张,占现有养老床位的比重为62.8%。在应对养老服务压力上,民办养老服务机构发挥了重要且不可替代的作用。记者还了解到,民办养老服务机构承担了中高龄老人的养老服务。淄博市入住养老机构中比重最大

的是70岁~79岁的中龄老年人和80岁~89岁的高龄老年人,这两个年龄段的老年人合计达到入住老人的65%。另外,在入住老年人中,半自理和生活完全不能自理的老年人共占到55%左右,民办养老服务机构减轻了家庭和子女的养老负担,也减轻了老年人的心理压力。在入住老年人中,因“子女无力照料”的占44%,因“不给子女添麻烦”的占16%,两者合计占60%左右。随着社会快速发展和“421家庭”时代的来临,独生子女无力、无暇照顾老人的矛盾越发凸显。“养儿防老”似乎越来越不现实。马洪宝是桃源阳光家园的负责人,他四十出头,经营过服装连锁店,开过化工厂。为什么要转战养老产业?

自去年起,马洪宝就了解到,目前淄博60岁以上老年人已超过81万人,占全市人口总数的19.06%。按照“9073”养老模式,仅以周村为例,目前,周村包括在建的社会养老机构共有14家,全部建成才能提供2100张床位,而周村60岁以上的老年人口就有5万多人。马洪宝说:“如今许多从农村出来的年轻人不愿意再回到农村,农村留守的老年人无人照料。即便在城里买了房,但生活习惯、思想观念的不同,当然更是由于生活工作的巨大压力,这些老人也不愿到城里给子女‘添乱’。”马洪宝认为,无论是从民办养老服务机构的重要作用还是发展趋势上看,民办养老服务机构是公办养老机构的重要补充,也是解决养老问题的重要方式之一。

### 民办养老院重在以质取胜

“如今,国内无论是公办还是民办养老机构在硬件设施上做的都比较好,但在软件方面却参差不齐,比如缺乏管理培训、医疗检查服务等。所以我们只有跟公办养老机构拼服务质量,才能经营下去。”马洪宝说。截至目前,马洪宝已经往养老院投入了280万元,他从环保健康的理念出发,在装修、布局上下了一番工夫。再加上水电费、人员工资、热水器、空调等家用电器,没有再开发建设养老院的能力,只能是租赁,一年的租赁费是50万元。桃源阳光家园实行现代化管理模式,员工工资根据服务质量实行绩效考核制,而服务质量好坏则由老人根据员工的表现打分评价。“没钱做广告,知道的人不多。”马洪宝告诉记者,但他坚信,凭着优质的服务和低廉的价格,还有心目中广阔的市场前景,以后会有老人“源源不断”地来。85岁的张秀英老人给他做了注解。老人5个儿女事业有成,有企业家,有官员,而且对她非常孝顺。2013年年底老伴去世,儿女们不放心,多次要接张秀英到家里住,但都被拒绝。他们想给我雇个保姆,一个月就得2800元,舍不得。养老院有作伴的,有玩的,老人们共同语言也多,感觉更快活。”张秀英说。张秀英和她的儿女们原打算在这里先住一个月试试。来到养老院后,不仅可以和老伙伴们聊聊天,唱唱歌,打打牌,逛逛街,其乐无穷。饮食上,营养、花样更丰富了,有时身体不舒服,工作人员还会特别为她准备清淡可口的食谱。“这里老板、员工、老人都愿意跟我聊天,他们了解到我有时候会想老伴,就给我多加了张床,让孩子们过来多陪陪我;我自己能动,洗澡不愿别人帮,怕我摔倒,他们就在澡堂里给我焊上铝合金扶手。孩子们有时间就来看看我,舒心着呢。”张秀英说。这里每月只需要1360元,其中360元是饭费。原本打算试住的张秀英,又交了一年的费用,并介绍了自己的4个亲戚一起到养老院作伴。“我小姑子刚来时,身子发虚,住了一段时间,你看她现在走路可有劲了,脸色红润起来了。”“不光我喜欢这儿,我女儿来看我,也打算退休了到这里颐养天年呢。”孙秀英说。

### 优惠政策“看上去很美”

马洪宝说,办养老院前期是一个不断“砸钱”的过程,为了与公办养老院竞争,他们既要保证服务质量,又要拉客源,每月亏损在一万元左右。同时,马洪宝认为做养老产业绝不是个赔钱的产业,按现在养老院的收支情况,他推算出,如果养老院住进50位老人即可保本。民办养老院想要盈利,就需要依靠足够高的入住率。公办养老院和民办养老院之间,人们首先会考虑前者。但并不是人人都有机会住进公办养老院。在不平等的竞争条件下,逐渐发展成为两个局面:公办养老院“一床难求”,竞争不充分,容易引致公办养老院服务质量下降。民办养老院经营困难,为了维持生存,只能降低成本,服务质量也一并下滑。记者从淄博市老龄委得知,如今民办养老服务机构资金有限,政府的支持政策能否落实,将直接影响到民办养老机构的生存和发展状况。最近几年,政府出台了一些支持民办养老服务机构发展的政策,但政策落实存在一定问题。在100多家民办养老服务机构中,获得政策优惠的比例总体较低,其中,获得水电费优惠的比例最高,也仅占到1/3左右,76%的没有拿到过床位补贴。另外,民办养老服务机构主要依靠自建房屋及租用房屋,占到95%以上,政府关于养老机构建设用地的优惠政策难落实。总体来说,社会对发展养老服务行业关注

的多,投入参与的少,致使养老产业“看上去很美”。相关专家指出,民办养老服务机构的发展需要健全的法制环境,需要建立相关的法律法规体系。但是,目前国家有关民办养老服务机构的政策制定有些滞后,涉及民办养老服务机构行业规范、机构管理办法,准入资质、职工社保待遇等方面都缺乏明确具体的配套政策。其中,支持和鼓励社会化养老服务产业发展的优惠政策缺乏可操作性的执行细则,地方政府在转发文件时没有将指导性政策具体化为可操作的措施。

淄博市老龄工作委员会主任李勇建议:“现在做民办养老机构,要与托儿所、门诊、社区相结合,不仅能教育下一代人,还能为周围居家养老的老人提供日间照料。这样一来,在几家骨干养老机构的带动下,形成充分竞争,养老产业才能越走越好。”

(来源:大众日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43478>

## 应对“老龄化”我国本科教育拟设置养老服务专业

根据教育部等9部门3日公布的关于加快推进养老服务业人才培养的意见,我国将积极探索养老服务本科层次职业教育,鼓励引导高校设置康复治疗学、护理学、应用心理学和社会工作等养老服务相关本科专业,开设老年社会工作、老年护理、老年人保健与营养、老年医学、老年心理学、生命伦理学等课程。

在本科教育的同时,意见在职业教育和研究生教育阶段都提出了相关规划:引导和鼓励职业院校增设老年服务与管理、社会工作、健康管理、康复治疗技术、康复辅助器具应用与服务等养老服务相关专业点,实行单独招生、增加招生计划。通过国家奖助学金、社会捐助等资金支持,吸引学生就读养老服务相关专业。鼓励社会资本举办养老服务类职业院校;适当增加社会工作等硕士专业学位授权点数量,鼓励和支持有条件的高校在社会学、老年学、人口学、康复治疗学、家庭发展等学科领域招收培养研究生,为养老机构和职业院校等输送业务骨干和高层次教学科研人员。

为保障人才培养的“软硬件”配套,意见还有针对性地提出“依托职业院校和养老机构重点建设一批养老服务实训基地”,“鼓励相关院校与行业、企事业单位联合编写养老服务相关专业特色校本教材”,“在有行业特色的高等学校和行业、养老机构、企业建立一批养老服务相关专业师资培养培训基地”,“大力加强养老服务从业人员继续教育等针对性措施”,“推行养老服务相关专业‘双证书’制度”等措施。此外也对学生开展志愿服务、享受就业优惠政策等作出部署。

有专家指出,与我国日益加剧的“老龄化”形势相比,现阶段我国养老服务业人才培养存在规模小、层次单一、质量参差不齐等问题,一定程度上制约了养老服务业的快速发展。针对此,意见强调要“建立实施过程跟踪、执行监督、信息反馈机制和定期评估制度,对实施情况进行监督和指导”。

(来源:新华网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43479>

## 农村老人平静求死悲情何以纾解

6年来,武汉大学社会学系讲师、同时也是国家社会科学基金项目《农村老年人自杀的社会学研究》项目主持人的刘燕舞走进湖北、山东、江苏、山西、河南、贵州等11个省份的40多个村庄。他发现,林木文的悲剧不是个案,农村老人的自杀现象“已经严重到触目惊心的地步”。

“当地老人中,流传一种说法:比起亲儿子,药儿子(喝农药)、绳儿子(上吊)、水儿子(投

水)更可靠”;“一位老人要自杀,但怕子女不埋他,便自己挖了个坑,躺在里面边喝药边扒土”……尽管农村老人自杀个案早有耳闻,但刘燕舞调查中呈现的这些话语和现象,还是让人惊心和寒心。虽然这并非是全国范围内的扫描式呈现,但通过对一些典型村庄老人群体的观照,可视为当下社会的一个“切片”,值得反思。

当广场舞大妈遭人斜睨时,大妈说了,她们跳的不是舞,是“朋友圈”。在这个过程中,她们舞掉了空虚,舞出了健康,甚至还可能舞出了生活的意义和乐趣。而对于部分农村老人而言,物质的匮乏、疾病的侵扰和精神的空虚寂寞则很难找到自救的出口。据刘燕舞统计,农村老人自杀最主要的原因是生存困难,其次是摆脱疾病的痛苦,两者合计占直接死因的60%,之后是情感问题。“换句话说,要减少老年人非正常死亡,就要解决三个问题:不饿死,不病死,不寂寞死”。当养儿不能防老,当功利算计和感情的冷漠撕裂亲情,在一些子女的眼中,老人在完成给孩子盖房、娶媳妇、看孩子的“人生任务”后,便成为无价值的“累赘”,成为其欲图轻装上阵时急需甩掉的“包袱”,当为老人治病也要想着能活多少年才不亏本,这样的市场理性冰冷得刺痛人心。

当下一代已投身城镇化浪潮,农村老人却被城市化、现代化所边缘化。其所依恃的传统孝道文化、家庭权力机制和宗族纽带被切割,而新的社会化养老方式又未曾托起他们摇摇欲坠的生存希望,面对传统向现代转型的大潮侵袭,他们俨然身处物质匮乏的孤岛和爱的荒漠,怎能不被绝望裹挟而去,得出“药儿子”比亲儿子可靠的结论。

事实上,拯救他们于绝望,只需一根“稻草”。国家推行的新农保每月只有60元左右,却让不少老人有了盼头,“那就先不自杀了,再挺两年。”不少老人对刘燕舞说,“终于有人管我们了”。当农村老人行进得颤颤巍巍之时,需要通过养老制度和医疗制度的完善,以有力的社会保障搀扶住他们的一只手;另一只手,当交由乡土文明的重构和复兴,以重塑的孝道文化、邻里守望和互助组织,安抚他们孤独的心灵,给予农村老人生存的温度。

农村老人自杀的平静与惨烈,是沉痛的呐喊,也是社会发展的耻辱和时代的悲色。让这一群体过上怎样的后现代生活,拷问的不止是子女的孝心,也是时代的良心。

(来源:春城晚报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43480>

## 养老服务应人本而非器本

近年来,养老器械产业有了跨越式发展。一些公办或民营养老设施也会斥巨资从国外引进先进设备。应该说,我国的养老服务业要发展,硬件设施的改善是不可或缺的。然而,我们也应该看到,在养老器械赚足人气的热潮背后也存在一些问题。

首先,我国的养老设施和养老服务业长期以来存在着以工作为中心的现象。不少机构引进了不少养老器械。如部分养老机构就引进了实时跟踪监控系统。通过对老人实时物理位置的把握,有效降低伴有罹患痴呆或健忘等身心功能障碍的老人走失等意外情况的发生。工作人员可以不用经常陪伴在老人左右,减轻了工作负担,但老人遇有摔跤或磕碰等危险时,工作人员第一时间发现并予以救助的可能性也被大大降低了。部分机构以拥有此类系统引以为豪。但在养老传统和习俗与我国相近的日本,这类系统在十几年前就被很多养老机构弃用。

其次,国内不少养老机构对此类系统、设备趋之若鹜,除了工作第一的错误思想之外,近年来广泛影响国人的所谓机器至上主义也难辞其咎。部分养老机构花巨资引进了非常高级的全自动机械洗浴机等设备,并以此作为吸引老人入住的卖点大肆宣传。根据笔者在日本十余年的观察和研究,日本的养老机构虽然早就引进了上述高端洗浴设备,但最受老人欢迎的一直是基本没有技术含量,但完全按照日本传统风格打造浴缸浴池、单人不限时、全程有专人陪护的洗浴方式。

再次,我国部分养老机构长期以来形成了一种老年人需要多休息,即多坐、多躺、多睡的思维定势。以凡事都替老人包办作为评判机构工作好坏的标准。在这一标准下,养老机构引进了不少可以替

老人代劳的各种 ADL 的设备。在这些设备的反复“代劳”之下，老人的身心功能往往加速衰退，过犹不及。在国外的养老机构中，不少在国内看来应该是生活完全不能自理的高度失能失智的老人，每天都有大量时间用在参加各类具有针对性的活动上，身体和精神频繁地受到良性刺激、接受锻炼。即使老人在活动中意外受伤，绝大部分家属都能予以谅解。

最后，即便是一般认为对器材要求较多的康复训练，不少发达国家的养老机构也主要是依靠具备高度专业知识、技能的康复师通过理学疗法、作业疗法等实施的，笔者在国外观察了数以百计的康复训练课后发现，整个过程中很少用到器械乃至电子设备，更不似国内部分养老机构那般，走进康复室，只见机器不见人。

在养老服务业堪称欧美一流水平的丹麦，老年人在养老工作中不是工作的对象，而被视为一个个的鲜活的个体。养老业发达的日本的有关部门也提出了相似的理念。老人不是养老工作人员的工作对象，而是服务对象。养老服务所谓的人本主义，除了以老人为主外这层意思之外，提供服务的也应该是工作人员自身，冰冷的机器和设备只能是便利老人生活的一种次要的辅助手段；只有通过工作人员基于高度专业知识和技能而伸出的温暖的双手和发自内心灿烂笑容，才能使老人真正感到幸福和安心。养老行业是服务行业而非生产行业，最应注重的是效果而非效率，过度注重器械、设备的做法实数本末倒置。大力培训、培养高素质专业人才才是养老机构可持续发展的根本保证。当然，养老机构采用以工作人员为主的服务方式，也可以大量吸纳就业人员，这与国家大力促进服务行业发展的大政方针甚为契合。

（来源：新民晚报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/43495>

## 中国“空巢老人”问题凸显，破解困境遇三大挑战

日前，蚌埠市发生一起惨剧，一名六旬空巢老人独自死在家里，一周后才被邻居发现。据了解，老人有两名女儿，但都不在身边，老人嗜好养犬，家里曾养了近十条狗。记者昨日得知，老人死后，这些狗都已经被处理。

随着人口政策的影响和跨地域社会流动的加剧，我国“空巢老人”越来越多，进入空巢的年龄越来越年轻，空巢期也越来越长。与之相应的社会括：“空巢老人”的日常生活缺少照料，有的地方甚至出现老年人在家中死亡多日才被发现的悲剧；“空巢老人”的心理健康问题非常突出，在一些高龄化国家，老年人自杀现象较为普遍。越来越多的“空巢老人”的出现，折射出我国传统养老方式和保障体系正遭遇巨大的冲击。“……除了遥远的回忆，我和你妈妈似乎已经没有什么更温馨的谈资了。家中的一切，还如同 14 年前。我的床头，还摆放着你儿时的黑白照片，那是你小时候我们一次次带你上玄武湖留下的印迹……”春节期间，一封情真意切的家书在网上迅速流传开来，引起了无数人的共鸣和同情，这是江苏省南京市一位名叫王绍铭的老人，在网上晒出的写给海外留学春节未归孩子的家书。随着老龄化社会的到来及年轻劳动人口的流动，“空巢老人”正在成为一个越来越引人关注的社会问题。据统计，在我国 1.67 亿 60 岁以上老人中，“空巢老人”占了一半。“空巢老人”，作为我国在此轮老龄化浪潮中最突出的表现和最严峻的挑战之一，已经引起了政府以及社会各界的高度重视。

部分“空巢老人”在心理上存在不同程度的焦虑、不安、孤独、失落、抑郁等情绪。与病痛等肉体上的伤害相比，缺乏精神慰藉对许多“空巢老人”来说则是一种更大的伤害

记者在湖南省常德市就“空巢老人”问题采访时了解到，两年前，常德市曾经发生过这样一件事：一名 81 岁的老人从自家二楼阳台跳下，头部受伤，左手粉碎性骨折，幸运的是没有伤到要害部位，无生命危险。老人被送到医院后，意识还很清醒，向众多围观的人讲述了心里话。当时一名围观者说，“老人说跳楼是因为一个人过得很辛苦，没意思”。

据当地人介绍，这位老人的老伴去世多年，两个儿子常年在外工作，很少陪在他身边，是一位名副其实的“空巢老人”。前些年，老人由孙子在家照料，但半年前，孙子南下打工，老人的饮食起居



只能靠自己料理。随着时间的推移，老人的性格日渐孤僻，常常把自己关在房间里，有时候一整天都不吃不喝。一天早上起来后，老人看着空空的房间，情绪越来越低落，于是爬上阳台，用跳楼的方式宣泄心中的寂寞和痛苦。全国社会福利专业标准技术委员会专家委员王霄燕告诉《法制日报》记者，2009年4月9日，一位住在北京市通州区张家湾镇张辛庄村的八旬柴姓老人被儿子遗弃后饿死在家中，去世10到15天后才被其孙子发现。

2010年4月27日，柴姓老人的4个儿子中，除了小儿子，都被通州区人民法院以遗弃罪判处3年到两年不等的有期徒刑。

“老年人被子女遗弃后饿死，两周后才被人发现，这里暴露的不仅仅是子女不孝和不承担赡养老人这一法律责任，更有老年人生存的邻里、社区、社会环境问题。‘空巢老人’是孤立的，还是生活在一个社会环境中？这样的社会环境是否起到了支持或者关注老年人的作用？”王霄燕质疑说。事实上，相关调查显示，很多“空巢老人”无论是在生理上还是在心理状况上，都不容乐观。

北京市回民医院曾对北京某街道的“空巢老人”生存状况做过调查。这一调查项目的负责人向记者介绍，此次调查的有效调查对象共855人，在所调查的855位老人中，慢性病患病率高达88.1%(753人)，同时患有两种慢性疾病的占31%(265人)，同时患有3种以上慢性疾病的占15%(128人)。这名负责人进一步表示，在调查中，部分“空巢老人”在心理上存在不同程度的焦虑、不安、孤独、失落、抑郁等情绪。与病痛等肉体上的伤害相比，缺乏精神慰藉对许多“空巢老人”来说则是一种更大的伤害。经常独处、很少与人交流的老人往往容易产生悲观情绪，有的人甚至会产生厌世念头。虽然这种情绪只在很少一部分“空巢老人”中存在，但是作为社区护理的工作人员应该关注他们，社区护士可以给予他们一定的心理支持，帮助他们调整心态，摆正自己在家庭、社会中的地位，鼓励他们参加一些力所能及的社会活动，使他们重新实现自我价值。

中国人民大学劳动人事学院社会保障系教授韩克庆向《法制日报》记者分析说，随着人口政策的影响和跨地域社会流动的加剧，我国“空巢老人”越来越多，进入空巢的年龄越来越年轻，空巢期也越来越长。与之相应的社会问题包括：“空巢老人”的日常生活缺少照料，同时，“空巢老人”的心理健康问题非常突出，在一些高龄化国家，老年人自杀现象较为普遍。

不断增多的“空巢老人”使现有的养老体系面临三大挑战：生活保障、日常照料服务、精神慰藉

据了解，在我国跑步进入老龄化社会的过程中，越来越多的“空巢老人”的出现，折射出我国传统养老方式和保障体系正遭遇巨大的冲击。

“‘空巢老人’对传统的养老方式提出了挑战。”韩克庆说。

目前，我国已经明确了以居家养老为基础、以社区养老为依托、以机构养老为辅助的养老模式。按照韩克庆的分析，空巢现象所折射出的传统养老方式的困境包括：家庭养老功能弱化；机构养老有待完善；护理服务亟需发展。全国老龄办副主任吴玉韶曾指出，不断增多的“空巢老人”使现有的养老体系面临三大挑战：

首先是生活保障。主要是经济方面，尤其是农村地区老人的养老问题将是今后很长一段时期的任务，目前的新农保水平还太低。随着经济社会的发展进步，城市“空巢老人”将不再是贬义词，而是意味着有房、有独立经济能力、有单独的生活空间、生活质量更高，这部分人的经济保障不是问题。因此在这方面，人们更应该关注广大农村的“空巢老人”。

其次是日常照料服务。开展适合老年人特点的服务，是当前应对老龄化的核心问题。目前的老年专业化服务水平不高，既缺乏专业的管理公司，又缺乏大批专业的护理员。如养老护理员，全国只有两万多人，而实际需求接近千万。最后是精神慰藉。目前老年人的精神慰藉主要靠家政服务员，专业的心理从业人员较少。

在不少专家看来，受到冲击最为严重的正是作为养老最基础的家庭层面。“传统孝道的退化、计划生育、人口流动等因素导致家庭结构改变，增加了家庭赡养的难度。另外，4-2-1家庭结构(1个孩子需供养2个父母、4个祖父母)也在一定程度上加剧了老年人遭歧视、漠视、遗弃等现象的发生。”王霄燕说。

韩克庆认为，政府在进一步构筑养老保障体系的过程中应该加强作为。“从社会保障的角度看，国家对于‘空巢老人’的保护可以通过两条途径来实现：一是对于孤苦无依、生活困难的特殊空巢老年人，政府有责任进行免费救助，通过机构供养的方式，让这部分老年人安度晚年；二是对于大多数

空巢老年人来讲，国家应通过兴办养老福利机构和建设养老福利设施，培育和发展养老护理服务市场，运用家庭养老、社区养老和机构养老等多种方式，解除空巢老年人缺少日常护理和社会照料的困境”。

新修订的老年人权益保护法草案要求儿女“常回家看看”，不是单纯将精神慰藉的功能捆绑给家庭，老年人的精神慰藉不仅是子女的义务，也是应对人口老龄化的国家责任和社会责任

随着空巢问题的凸显，今年初，一场关于“常回家看看”的立法讨论受到了社会各界高度重视。据了解，新修订的老年人权益保护法草案在“精神慰藉”一章中拟规定，“家庭成员不得在精神上忽视、孤立老年人”，特别强调“与老年人分开居住的赡养人，要经常看望或者问候老人”。对于上述规定，不少市民认为，“精神赡养出自心关乎情，属于道德上的义务，而不是法律上的责任”。

中国社会科学院老年科学研究中心特邀研究员伊密，则对上述规定的可操作性提出了质疑。他认为，“常”是什么概念，法律能否规定一周回去一次，还是一个月回去一次，一次多长时间？既然条文中并没有明确的要求，这便没有操作性。同时，法律能不能把常回家看看、打电话列入工作考核标准中？这同样也没有可行性。“常回家看看”作为一种理念、观念和要求是应该的，但作为一个法律条款就没有太大的可能性。“如果不能操作，法律就形同虚设，那么其尊严和威信也会大受影响”。

对此，民政部有关负责人表示，由于老年法属于社会类立法，因此具体细节不可能规定得很清楚。但以后子女不“经常”回家看望老人，老人可以诉诸法律。以前，法院一般不会受理这种诉讼，但现在法院要立案审理。此类案件毕竟不同于一般的诉讼，所以最后的结果是多方面决定的，既有司法上的判决，也有行政上的督促，还有调解组织的调解等。另外，基层群众自治组织和人民调解组织在这方面要发挥作用，主要是对赡养人不履行赡养义务的和监护人不履行监护义务的，要督促他们履行自己的义务。

“立法新修订要求儿女‘常回家看看’，既是立法的进步，也反映了当前比较严峻的养老形势所带来的社会问题。中国未来养老仍然以家庭养老为主，社区养老和机构养老为其有效补充。从老年人权益保护的角度看，要求子女‘常回家看看’，增加精神慰藉的内容，不仅强化了子女的陪护责任，无疑也是对老年人更高层面的需求，也就是精神需求的保护。同时，立法也不是单纯将精神慰藉的功能捆绑给家庭，老年人的精神慰藉不仅是子女的义务，也是应对人口老龄化的国家责任和社会责任。”韩克庆说。

湖南律师张憬则建议，有关部门应该对老年人维权给予充分帮助和支持，具体包括：提供法律援助服务，司法机关要依法优先将困难“空巢老人”纳入司法救助对象，酌情减免困难“空巢老人”的诉讼费用；各基层司法所和乡镇、村(居)调解委员会要为“空巢老人”维权提供各种帮助，在积极调解“空巢老人”权益纠纷的同时，支持“空巢老人”运用法律武器维护自身的合法权益；建议以老龄办牵头开通老年人维权热线，帮扶对象包括“空巢老人”等，由专业律师为老人义务提供涉老法律方面问题的咨询并答疑解惑，充分满足老年弱势群体对法律服务的需求。

(来源：法制日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43489>

## 引入社会资本应对养老压力，养老设施的供需差距应被及时改变

近日，商务部、民政部就外国投资者在华设立营利性养老机构从事养老服务等有关事项发布公告。显然，此举是为了推动我国养老服务业健康发展，推进社会服务业对外开放。

根据今年7月召开的全国老龄办主任会议上的相关信息，目前全国养老机构床位数达到493.7万，平均每千名老年人拥有床位24.4张。很明显，这种供需上的差距，应该被及时改变，因为老龄化社会对我国来说也并不是非常遥远的事情。

发展养老机构、增加养老床位显然是题中应有之义。这不仅是政府应该承担的责任，也是针对老年人群体的优待政策。对于“银发”群体，政策重视程度与日俱增。全国老龄办等24个部门联合发布

了《关于进一步加强老年人优待工作的意见》，民政部等职能部门也出台了关于养老服务设施规划建设、养老服务标准化、无障碍环境创建、养老服务设施用地等指导性意见，为进一步推进老龄事业发展提供了政策保障。此外，针对老年人权益保障，各地也开始了地方法规修订工作。

对于整体的养老制度来说，改革也在不断探路与前行，此项改革的要义是增强公平性，为普通民众提供更好的养老保障。因为，为普通民众提供最基本的养老保障，是政府应当承担的职能，扶持养老机构发展、增加床位，这些都属于政府应该提供的一些基本公共品。不过，养老机构的发展，显然也不应该由政府一力承担，也应该不断引入社会资本与力量，发展一些服务更好甚至更高端的养老服务机构。简而言之，对政府来说，可以为普通人提供一些基本的养老服务，公立的养老机构为有需要的老年人提供“保底”的生活保障。而对于一些收入较高的老年人来说，他们也有机会享受较为高端的服务，这部分则可以由社会力量与资本来投入与解决。此次发布的公告，也开始鼓励外国资本进入。

根据我国的《社会养老服务体系规划建设（2011-2015年）》，到2015年，我国“每千名老年人拥有养老床位数达到30张”，即养老床位总数约663万张，比“十一五”末新增340多万张。鼓励社会资本、外国资本进入养老机构发展，将会为养老机构发展助力。同时，政府在这个过程中，也需要为这个行业制定规则、加强监管，确保老年人的各项合法权益。另外，资本进入一个行业，可以提供优质服务，但同时它首先也是趋利的，可以预见，他们会优先考虑一些城市地区，所以，在养老机构大发展的时候政府也应该注重结构性，适当增强对农村地区的投入，须知，很多“空巢”、留守老人都是在农村的，而且以往的一些案件也显示，农村地区老人的权益最容易遭到不当的侵犯。

（来源：21世纪经济报道）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/43490>

## 政策法规

### 福建：龙海市人民政府办公室关于印发促进养老机构健康发展实施办法的通知

**龙政办〔2017〕221号**

各乡镇人民政府、各农林场，市直有关单位：

经市政府同意，现将《促进养老机构健康发展的实施办法》印发给你们，请认真贯彻执行。

龙海市人民政府办公室

2017年11月17日

#### 龙海市人民政府办公室关于印发促进养老机构健康发展实施办法的通知

根据《福建省人民政府办公厅关于进一步促进养老机构健康发展十条措施的通知》（闽政办〔2017〕68号）、《漳州市人民政府办公室关于促进养老服务发展措施的通知》（漳政办〔2017〕197号）和《中共龙海市委关于加快社会事业发展补齐民生短板确保如期全面建成小康社会的决定》（龙委〔2017〕55号）等文件精神，为加强养老机构规范管理，促进养老机构健康发展，鼓励、引导和支持社会力量参与，满足多层次多样化的养老服务需求，特制定本实施办法。

#### 一、优化已建养老机构设立许可

由市民政局牵头，会同市建设局、国土局、消防大队等部门，对已建养老机构开展全面排查，重点检查房屋建筑安全、场所消防安全等情况，经排查鉴定后实施分类处置。按照“属地管理、业主负责、分类处置、限期完成”的要求，实施许可、整改或搬迁。通过排查鉴定，对房屋建筑安全、场所消防安全的养老机构，要办理设立许可；对能够通过整改实现安全达标的养老机构，要立即整改；对无法通过整改达标的养老机构，要尽快搬迁。设立许可手续按照闽政办〔2017〕68号文件关于“两优化、一简化、一提速”的要求办理。2018年4月起，未经许可和登记的养老机构不得接收老年人入住。对利用闲置资源改建设立的养老机构，参照已建养老机构办理设立许可。

## 二、促进新建养老机构健康发展

（一）保障养老用地。经济型养老机构用地土地用途确定为医卫慈善用地。属于民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构，可以依法使用农民集体建设用地。营利性养老机构用地应当采取租赁、出让等有偿方式供应。经济型养老机构用地出让底价可参照工业用地基准地价确定。养老机构取得土地使用权后，应整体自持，不得擅自改变用途，不得分割出租、转让、抵押。

（二）规范审批手续。对新建养老机构，要整合审批流程，明确牵头部门，按照闽政办〔2017〕68号文件规定，进一步规范审批报建手续。

养老机构的服务价格严格执行现行政策，必须向社会公开收费项目和标准。

## 三、盘活用好乡镇敬老院

（一）扶持敬老院投入运营。九湖镇敬老院、程溪镇敬老院、程溪农场敬老院、双第农场敬老院等4家敬老院在2017年年底投入运营，已核定的床位使用率要达到50%以上；白水镇敬老院等9家敬老院在2018年年底投入运营，已核定的床位使用率要达到50%以上。

1. 实行达标奖补。对2017年年底投入运营且已核定的床位使用率达到50%以上的，每家敬老院奖补40万元，其中省民政厅奖补30万元，市彩票公益金补助10万元。对2018年年底投入运营且已核定的床位使用率达到50%以上的，每家敬老院奖补30万元，其中省民政厅奖补20万元，市彩票公益金补助10万元。奖补资金主要用于敬老院场所改造修缮和购置设备用具。奖补资金分二期拨付，第一期拨付市彩票公益金10万元，经验收达标后，第二期拨付省民政厅奖补资金30万元（或20万元）。

2. 提供人员经费补助。每家乡镇敬老院补助2名专职护理员（或管理人员）工资、每家农场敬老院补助1名专职护理员（或管理人员）工资，按每人每月2500元的标准给予补助，补助资金从市彩票公益金列支。

3. 实行入住人员补贴。入住敬老院的特困人员，在按省级规定增发20%特困供养金的基础上，每人每月发放300元补助金，不足部分由乡镇、村安排解决；对入住敬老院的低保户、建档立卡贫困户、重点残疾人、重点优抚对象和计划生育特殊家庭中的完全失能老年人，每人每月发放200元补助金。补助金纳入特困人员供养金或按对应项目纳入预算。

4. 为入住敬老院人员统一购买意外伤害保险。为入住敬老院人员每人每年购买180元意外伤害保险，资金从市彩票公益金列支。

（二）推动运营主体多元化。引导和支持社会力量承接运营政府投资建设的乡镇敬老院，鼓励国有企业、民营企业或社会组织规模化承接、连锁化运营。采取公建民营方式的，应向运营单位无偿提供经整改合格的服务场所及附属设施，可以跨区域捆绑打包，并且可以按政策规定的最高年限与运营单位签订协议。

采取公建民营方式的，每家敬老院按上述标准给予1名专职护理员人员经费补助；运营单位应当优先保障生活不能自理特困人员的入住需求，入住费用由乡（镇）场与运营单位协议确定；入住敬老院的特困人员、低保户、建档立卡贫困户、重点残疾人、重点优抚对象和计划生育特殊家庭中的完全失能老年人按上述标准实行入住人员补贴和购买意外伤害保险补贴。

公建民营的乡镇敬老院享受民办非营利性养老机构床位运营补贴政策。运营补贴标准为普通型床

位每年每床 2000 元、护理型床位每年每床 2400 元；营利性养老机构护理型床位达到 30% 以上的，按实际入住使用的护理型床位数每年每床补贴 2400 元。

#### 四、推进医养结合

养老机构内设医疗机构，符合条件的，按规定纳入医保定点范围，可实行单独序列审核管理。参保人员在医保定点养老机构发生的符合基本医疗保险规定的医疗费用，可使用社会保障卡结算。

入住医保定点养老机构的参保人员，属于 70 岁以上患慢性病行动不便、重度残疾患者发生的床位费，可使用医保个人账户按照基本医疗保险和价格管理政策规定的同档次普通病房床位费标准结算。

机构内设医疗机构不符合基本医疗保险定点条件的，就近的医保定点医疗机构要主动与养老机构签订合作协议，开展延伸医疗服务，纳入医保定点范围，就近的医保定点医疗机构由当地医保部门负责确定。符合医保规定的老年参保患者康复医疗费用，可按规定纳入医保报销范围。

#### 五、加强养老服务人才队伍建设

鼓励养老服务从业人员参加技能培训，对符合条件的给予职业培训补贴。加强养老服务志愿者队伍建设。

市直有关单位：市民政局、建设局、国土局、财政局、卫计局、消防大队。

龙海市人民政府办公室 2017 年 11 月 17 日印发

（来源：龙海市人民政府办公室）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/462/aid/43452>

## 养老类型

### 居家养老缘何“叫好不叫座”，扶持政策被指难落实

位于北京和平家园社区的寸草春晖养老护理院，是一家社区养老院。该院院长王小龙向记者讲述了他痛苦的“创业”经历：这家社区养老机构租赁的是一家国有企业的物业，没想到对方“百般刁难”，不仅要调查股东背景，还要查看学历证书。进行房屋改造装修时，从图纸审核、开工许可到现场验收，“每个程序都提心吊胆，每个环节都得求爷爷告奶奶”。这只是社区居家养老发展的困扰之一。2013 年出台的国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》提出，到 2020 年，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的，功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。可见，社区居家养老是养老服务体系中的主体。有调查显示，97% 左右的老年人都会选择社区居家养老。《瞭望》新闻周刊记者日前在北京、上海、广东、湖南、陕西等多地调研了解到，近年来社区居家养老业蓬勃发展，地方政府和社会资本都在大力推进。但部分地方“重视有余而投入不足”，对社区居家养老机构的扶持政策难以落实，同时又缺乏家庭和社区的支持体系，社区居家养老服务“叫好不叫座”，社会资本进入之后往往陷入生存困境。

#### 养老扶持政策难落地

近年来，各地不断加大对社区居家养老的投入力度。比如广州市从 2012 年开始每年建设 40 个日间托老中心，上海市 2014 年将为 29 万老年人提供社区居家养老服务。不过，本刊记者调研发现一些

地方在推进社区居家养老的过程中，仍存在发展思路有偏差、财政投入不足和政策措施难落实等方面的问题。首先是部分地方思路存偏差。一些地方政府对于兴建养老产业园区和大型养老机构的热情很高，一味追求投资规模和床位数量，并带动大量社会资金进入。而对于小型化、专业化的社区居家养老，地方政府却没有表现得这么积极，这与国家养老服务体系建设的思路存在偏差。

山东青岛市老龄办副主任宋希娟介绍说，2009年青岛曾经出台政策，不允许发展50张床位以下的养老机构，认为建设养老机构是越大越好，2012年开始进行大规模养老机构建设，已投入20多亿建设9个大型养老院，每个养老院床位都在800张以上。现在观念才发生了变化，政府开始引导养老社区化、家庭化，要让老人在熟悉的环境里生活。

其次，财政投入相对不足。很多地方政府尚未将居家养老工作列入财政预算支持范围，对于社区居家养老的投入明显不足。以广东佛山南海区为例，虽然近年来加大了投入，但居家养老每年仅300万元的经费，社区养老只有4个示范点，镇街热情不高，仍处于起步阶段。湖南康乐年华养老服务公司董事长袁云犁认为，社区居家养老是一种最低成本的养老服务模式，在城区建一个床位要30万元，而花几百万建一个日间照料中心就能够服务数百位老年人，政府的财政投入可以“以一博十”，但现在真正用到社区居家养老的资金却并不多。

在一些中小城市和农村地区，有限的财力和民生养老投入之间存在较大矛盾，针对社区居家养老的水电气价格优惠以及扶持专业组织上门服务的补助政策、在家老人养老的补助政策、上门服务的护工补贴政策等，均没有真正补助到位。其三，硬性规定难以执行。对于社区居家养老，国务院《关于加快发展养老服务业的若干意见》中有硬性规定，要求在新建的小区按照人均不低于0.1平方米的面积建设服务设施，提出到2020年，符合标准的日间照料中心、老年人活动中心等服务设施覆盖所有城市社区。然而，目前社区养老服务体系的建立主要依靠民政、卫生等少数几个部门推动，缺乏国土、规划等部门的有力支持，政策实施力度弱。业内人士认为，由于缺乏激励机制和约束机制，开发商没有动力在新建小区中拿出一定面积建设养老服务设施，导致大量新小区没有执行相关政策，而旧社区的问题也没有很好解决，社区居家养老的“欠账”可能会越来越多。

### 仅仅“看上去很美”

由于很多扶持政策没有真正“做实”，社区居家养老“看上去很美”，实际运营情况却大多并不理想。《瞭望》新闻周刊记者了解到，相比于资金雄厚、建设大型养老院的企业，从事社区居家养老的一般是中小规模的社会资本。这些社区养老机构负责人普遍反映在发展中存在融资难、医养结合难、服务人员少等掣肘，而场地难寻、租金成本高是他们反映最为强烈的问题。场地难寻，存隐性门槛。一些社区养老机构负责人表示，社区、街道以及其他物业持有者更愿意将场地出租给快捷酒店或餐饮企业，社区养老机构很难找到合适的场地来开展服务，从签订协议、审批、建设直至运营的每一个环节都困难重重，这成了社会资本进入养老行业的隐性门槛。中国人民大学老年学研究所所长杜鹏认为，现在兴办养老机构难度太大，由于缺乏明确的指引和透明的审批流程，一个项目从兴建到开门营业最少也需要一年时间。租金高涨，运营负担重。找好经营场所之后，民营社区养老机构还面临着高租金的沉重负担，往往运营惨淡而难以生存下去。有的日间照料中心建成一段时间后，就被改成了图书室甚至麻将室，有的社区养老机构长期亏本经营，最后只能选择关门停业，没能真正实现社区居家养老服务的目标。

湖南万众和社区服务管理公司主要从事社区居家养老服务，董事长黄跃佳介绍说，长沙的一些日间照料中心每年房租近10万，而且租金年年上涨，压力很大。相比之下，在河北廊坊，当地建好了日间照料中心再引入养老服务机构运营，前三年可以免收房租，这样就能够形成可持续的运营模式。据了解，针对建设运营成本高的问题，不少地方都在探索以“公建民营”的形式，为养老服务机构提供免费或低租金的养老用房。长沙民政职业技术学院医学院院长黄岩松认为，老社区有很多空闲场地，比如社区医疗服务站、居委会活动场所，完全可以利用起来，关键看政府是否愿意投入。

### “近家养老”需要“支持体系”

接受《瞭望》新闻周刊记者采访的专家认为，要真正实现“以居家为基础、社区为依托、机构为

支撑”的目标，在加大政府和社会资本投入的同时，必须建立养老服务的家庭和社区支持体系，完善相关的配套政策和服务设施，让社区居家养老机构成为“有本之木、有源之水”。社区居家养老，首先需要健全家庭支持政策，引导老人“近家养老”。对于患有慢性病而需要长期护理的老人，一些地方探索“家庭病床”的养老模式。比如2013年广州市出台了地方性的社区卫生家庭病床管理办法，符合条件的老人可以在家庭或社区养老机构接受诊疗护理服务，相关费用可以纳入医保。专家建议，应该在国家层面出台家庭病床管理规范，以利于各地进一步推进“家庭病床”。中国公益研究院养老研究中心主任高云霞等专家建议，还可以借鉴国外的一些家庭支持政策，比如德国立法规定，老人失能后，子女可申请“护理假”，最长可达两年时间，期间发放50%的工资；英国则给予一定的补贴，鼓励家庭成员成为老人的“兼职护理员”。

其次，发展社区居家养老，还应整合社区资源，推动社会力量积极参与。目前，上海、长沙等地通过“为老服务信息平台”整合社会资源，这是一种值得推广的模式。为老服务信息平台相当于“虚拟养老院”，服务团队包括自营服务队、服务加盟商、志愿者服务队伍，其中服务加盟商可以涵盖医院、摄影工作室、爱心社、家政公司、养生馆、家电维修商等社会力量，为社区居家养老服务提供了有力支持。中国社会福利基金会社区发展基金执行理事长缪瑞兰认为，社区有很多可以调动的资源，需要敞开大门引进社会组织或在社区内孵化社会组织。社区发展基金的做法是，通过公募基金把政府、企业和爱心人士的积极性都“动员”起来，吸引社区内的企业提供更多资金，成为一种很好的创新模式。

其三，社区居家养老，还需要制定适合社区居家养老的评价体系。记者了解到，不同于大型机构养老，社区居家养老的特点是小规模、社区型、多功能、广覆盖、专业化，亟需制定与之相适应的考核与评估体系。王小龙建议，评价体系应淡化以床位数量为主要指标，更加注重服务质量、员工稳定性、客户满意度等软性指标的考核，将社区型养老机构和大型独立养老机构的星级评定区分开。

### 科技助力“没有围墙的养老院”

目前，全国多地在科技创新辐射养老服务上有了新的尝试。云端管理、实体服务的智能化居家养老服务信息平台，通过智能感应系统实现24小时应急报警，一系列打造“没有围墙的养老院”的新探索在东中西部“遍地开花”。虚拟平台、实体服务，智能化居家养老服务信息平台在包括上海、长沙、兰州在内的多个城市发展得红红火火。上海民政局副局长周静波介绍，上海普陀区、虹口区、浦东新区、杨浦区等均引入了智能化居家养老服务信息平台。针对使用居家养老服务的老年人，其进行服务的“点单”、服务开始结束的时间、费用以及对服务的评价全部在“云端”自动记录，一些系统还能通过手机APP终端实时更新和推送的方式告知老人的家属。基于感应系统，防止老人走失或者发生意外情况的系统也在上海、长沙、西安多地得到了应用。上海浦东新区潍坊街道安装的“爱照护”系统，在社区敬老院的老年人床位通过智能床垫、防跌倒装置等设备，除了能记录老年人的血压、心率、睡眠质量、失禁状况等生命体征数据，还能在发生老年人夜间活动和跌倒等事件时第一时间通知护理员，响应老人需求。在社区内的50名孤老和困难的独居老年人家里，社区还安装了“E邻远程监护系统”，通过智能摔倒侦测报警器、智能床垫、门磁开关、移动侦测温度感知单元、智能失禁呼叫机等装置，一旦出现异常，系统立即将报警信息自动推送到护理员或子女的智能终端APP。长沙雨花区康乐年华服务有限公司负责人袁云犁介绍，康乐年华在老人的活动区域安装了视频看护系统，一定时间内，没有人有动作或者走过，系统就会自动报警。西安未央区老年福利服务中心则使用了防止老年人走失的报警系统，护理院内的老人都带有智能感应的卡片，一旦离开护理院的范围，系统会及时报警。

（来源：《瞭望》新闻周刊）

## 养老产业

### 养老社区“一床难求”，险企加快投资布局

歌曲《当你老了》中的人生晚景充满浪漫情调。然而在现实中，步入老年后的养老问题却令很多人烦恼不已。解决养老问题，需要依靠社会多方努力，保险业正是重要一员。投资建设保险养老社区是保险业参与养老服务体系的重要途径。本期《保险周刊》聚焦我国保险养老社区的开发运营现状，在总结成果的基础上，探讨保险业如何助力解决养老问题。养老，已然成为国人最感焦虑的问题。近期，由平安财富宝发布的《2017国民财富焦虑报告》显示，无论是自己养老，还是父母养老，对于没有足够的收入保持现有生活水平、生活起居无法得到照顾、医疗费用没有保障等方面的担忧，使国民在养老问题上陷入重重焦虑。养老问题是每个家庭需要面对的难题。目前，我国社会老龄化问题日益严峻。据预测，到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，占总人口比重将提升到17.8%左右。在老龄人口增加的同时，老龄人口高龄化、空巢化等趋势同样日益明显。而且，我国老年人的健康状况尤其不容乐观，失能、半失能老年人口数量较大。2015年，全国失能、半失能老年人口数量约为4063万人，占老年人口的比例高达18.3%。妥善应对好人口老龄化问题，关系到国计民生。在党的十九大报告中，习近平总书记指出，要“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。”

#### 目标客户群体趋同

养老问题，归根到底是一个保障问题。而为社会成员提供保障，正是保险行业的优势所在。在政策的鼓励下，活跃在市场前沿的保险企业很快就发现了其中的商业机会。

保险养老社区是指由保险机构投资并具有实际控制权，在一定地域范围内建立起来的集居住、养老和护理等多种功能于一体的综合服务社区。2007年以来，我国保险公司纷纷开始试水投资建设保险养老社区。根据保监会公布的数据，截至2017年6月末，全国共有中国人寿、泰康人寿等8家机构投资的29个养老社区项目，分布于北京、天津、河北、上海、江苏、海南等18个省份，占地面积超过1200万平方米，计划投资金额678.2亿元，床位数超过4万张，其中部分养老社区项目已投入运营。据记者了解，多家保险养老社区“一床难求”。不同的人群拥有不同的养老服务需求。需求上的差异也促成了养老社区的不同定位与差异发展，使不同险企投资建设的养老社区体现出不同的运作特点。但据记者观察，各家险企的目标客户群趋于一致。除“合众优年生活持续健康退休社区”将客户群体定位于中等收入阶层，将社区选址锁定在养老压力较大、收入中等的二线城市外，更多的保险养老社区将中高端客户视为目标群体。借助集团在医疗资源方面的优势，“泰康之家”推行“医养融合”，在为客户提供传统的生活护理服务、精神心理服务、老年文化服务之外，还提供包括医疗服务、健康咨询服务、健康检查服务、疾病诊治和护理服务、大病康复服务以及临终关怀服务等在内的医疗康复保健服务。中国人寿旗下的“国寿嘉园”推行“健康管理+养老养生”模式。中国太平的“梧桐人家”，则设置了独立生活、协助生活、失能及失智护理等不同区域，为老人提供不同程度的照护服务。若老人健康状况变化，则可迁移至相应的住区。

保险公司建设养老社区，最重要的还是与保险产品相对接，这样才能充分发挥自身的潜在优势，打通养老服务产业链。购买保险公司的养老保险产品，保费累计达到一定额度即可获得入住养老社区权利，是保险公司将保险产品与养老社区链接起来的最为常见的方式。购买泰康人寿“幸福有约”终身养老计划、中国太平“悦享金生”以及“国寿颐享金生年金保险(分红型)”等产品的客户，缴纳保费达到一定条件后，则有权利选择入住对应公司旗下的养老社区。而合众人寿在国内率先将养老社区的实物(房产)与传统的养老保险产品对接，用房产的租住权替换传统养老保险产品的现金收益。

#### 投资策略有轻有重



建设大型保险养老社区需要保险公司投入大量资源，这样的重资产模式十分考验保险公司的资金实力和运营能力。为了避免完全押宝重资产模式的风险，很多保险公司尝试“轻”“重”并举，将轻资产模式作为重资产模式的必要补充。

合众人寿医疗养老事业部总经理刘鹰在首届中国保险养老社区论坛上坦言，“重资产模式投入非常大，而且建设周期、运营周期非常长。”因此，较早以重资产模式布局养老社区的合众人寿，选择了将“轻”“重”两种模式相结合，同时国内外实现联动。在多地投入建设合众优年生活持续健康退休社区的同时，合众人寿也以股权投资的轻资产模式收购国内外的养老社区或养老机构，将国外的先进运营体系和服务标准引入国内，也使收购的国内养老机构同优年社区实现互补，从而提升服务水平和竞争力。

同样较早开始探索养老社区建设的泰康人寿，将自己的角色定位为“既要做养老社区的所有者，又要做养老社区的经营者”，主打“重资产投资+轻资产服务”的商业模式。自2009年率先获得投资养老社区试点资格以来，泰康人寿已经在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州等八个全国重点城市投资建设大型医养社区，在医疗、养老产业的投资达200多亿元。

同样采取轻重并举策略的还有中国太平。在上海投资兴建“梧桐人家”项目后，太平人寿又在自身的养老服务体系里加入第三方养老社区。太平洋保险则主打轻资产模式。以收购和租用城市中心城区现有物业并改建成养老设施，成为太保集团投资养老产业板块的首要选择。

布局养老养生相关产业，实行一站式养老服务，打通保险、医疗、养老三者之间链接，形成养老产业生态闭环，是保险公司投资养老社区建设的另一种思路。中国人寿提出的“大养老”就是如此。依托资源优势，中国人寿以满足老年人的需求为投资导向，打造养老产业集群，提供多方位专业服务，“跳出养老做养老”。中国平安落地浙江桐乡的“养生养老综合服务社区”，为入住的老年人提供健康、护理、医疗、膳食、康娱等多方面的丰富服务，还配置了不同类型的养老公寓以满足不同需求的老年人。

### 盈利模式是关键

目前，我国保险养老社区建设虽已初见成果，但仍面临着诸多问题。能否妥善处理好这些问题，关系到保险养老社区的未来发展，因此值得业界人士高度重视。

目前，我国养老社区项目一般是由保险公司直接投资或参与运作。投资建设养老保险社区所需的开发资金数量巨大，而且回收期长，一旦商业模式不清晰、盈利前景不明朗，保险公司就要面临巨大的投资风险。中南财经政法大学保险研究所所长刘冬姣教授就提醒保险公司在涉足养老社区领域时要打造好资金链，“保险公司的介入要注意资金链的构建，可以借助资产证券等方式。联盟的形式也是解决资金链问题非常重要的手段”。对于像养老社区这样的重资产模式投资来说，盈利模式十分关键。此前，华夏人寿战略发展部负责人梁树春在接受媒体采访时就表示，对于保险公司投资养老不动产，最大的困扰来自于盈利模式不清晰。对此，一些公司在开发保险养老社区时往往采用“轻”“重”并举的策略。此外，在运营过程中，保险公司还可以发掘其他盈利点。例如，通过与养老社区相衔接，形成对保险业务的撬动效应；深入开发客户的其他养老、保障、理财需求，获得额外增值服务收益等。

而从目前整体情况来看，保险产品与养老社区的对接尚属较浅层次。《中国保险养老社区发展研究报告》指出，目前的“对接”仍可看作是保险公司的一种销售策略，至于真正的深层次对接或嵌入式“内接”，还有待保险公司作进一步的探索。保险养老社区还需要大量养老服务专业人才，既包括高水平的经营管理人才，也包括从事照料、护理、康复、家政等服务工作的养老从业人员。目前，市场上满足未来保险养老社区需求的高素质人才缺口较大。养老社区做的是养老服务，而人员素质与服务质量密切相关，服务质量又与养老社区的经营与声誉息息相关，是需要予以高度重视的环节。

目前，我国保险养老社区虽布局加快但仍未进入成熟阶段。多家保险养老社区的目标客户群体多有重叠，虽然借助不同资源和不同运作思路形成了一定的差异化，但还未全面覆盖养老需求。而且，在通过与产品对接吸引来客户后，保险养老社区的服务水平和经营能力面临更大的考验。养老社区与

其他养老机构、其他养老模式的互联互通也有待于进一步加强。但是，伴随着我国保险业的快速发展，保险行业的保障能力和服务能力不断增强，保险养老社区肯定会在解决养老需求方面发挥出更大的作用，成为养老服务体系中的重要一环。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/43443>

## 养老访谈

### 养老地产作用被夸大，非营利养老服务应是主流

养老地产作用被夸大非营利养老服务应是主流——访中国社科院社会政策研究中心研究员唐钧。

记者：您怎么看我国社会老龄化进程正在加速？

唐钧：2013年，我国60岁及以上老年人的比重是14.9%，65岁及以上老年人的比重是9.7%。可以说，我国是在从轻度老龄化走向中度老龄化的过程中，今后5至10年将是老龄化迅速发展的时期。

我们应该根据我国的国情，而不是机械地照搬所谓的国际经验，来客观地评价当前我国老龄化的程度及其影响，科学合理地制定短期、中期和长期的老龄化应对策略和规划。就目前而言，老年服务产业的建设要有紧迫感，但工作部署要从容不迫。

记者：我国养老产业的现状如何？

唐钧：我国2亿老年人口是以中低收入的劳动者为主的社会群体。首先，约有1亿老人生活在农村；其次，城镇职工中，约有5000万领取月均2000元养老金的退休人员；其三，是1000多万领取月均4000元养老金的机关事业单位的退休人员；其四，只参加了城市居民养老保险制度以及没有养老金的贫困老人。这四类人加起来，有1.8亿人属于中低收入，占老年人总数的90%。对这些人，我国社会不得不以非营利的老年服务产业来帮助他们安度晚年。

从这个意义上说，利用营利性或市场化老年服务产业的老年人，如果单靠自己的养老金，不超过10%；如果得到子女的支持，可扩展到15%至20%。

记者：说到营利，近年来，以“养老地产”为号召的营利性或市场化老年服务产业，似乎更为“红火”。

唐钧：的确如此。我认为，“养老地产”的作用被夸大了。如有媒体称，2013年为养老地产的元年，2014年为养老地产的沸腾年，并测算出目前我国养老市场的商机约4万亿元，到2030年有望增加至13万亿元。而这些高消费的养老地产最便宜的服务费用是每年10万元。那么，我国有多少老人能支付每年10万元养老服务费用呢？所以，当前的养老地产面临两大问题：一是难免消费能力与高收费相当的客户，二是基本处于“全行业”亏损的局面。养老服务业准确的表达是：养老服务是一项“初期高投入，长期有回报”的产业。所以，不该把亏损的原因归咎于“建设初期”的高投入，低回报。

记者：您认为怎样改变这个现状？

唐钧：我认为，对营利性的养老服务产业来说，转变经营思路是必须的，有两条可选择的路径：一条是彻底转型，真正地投身养老服务业，从玩房地产转变为养老服务运营商。赢利点是真心做好服务，靠服务赢得老人踊跃入住。二是转包转租。把经营权让渡给专业的养老服务运营商，坐收分红或租金。其实第二条操作起来并不难，将来养老服务产业可能会形成这样的格局：产权所有者做养老的

地产房产，养老服务则由养老服务运营者提供。在此过程中需注意，对于老年人而言，对健康的需求是最为迫切的，需采取有效的措施促进社区医疗服务嵌入养老产业。利性的养老服务产业要形成一个整体性的服务体系。简言之，就是以家庭照护为基础，以非营利的专业养老服务机构为贯通上下的经线，以社区养老服务中心为遍布基层的纬线，最终整合成一个“纵向到底，横向到边”的养老服务体系。

不管是营利性还是非营利性的养老服务机构都必须注意，根据国际国内的经验，一个200个床位的养老院，如果满员，年利润可以达到3%至5%，最高预计能达到8%。提醒一下，养老机构以200张床位最为适当，最多400张，再大就不好管理了。

(来源：经济日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/43483>

## 学习贯彻十九大精神：多层次养老保障，织密网需多条线

十九大报告提出，加强社会保障体系建设，按照兜底线、织密网、建机制的要求，全面建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。目前，在养老保障体系建设方面，还存在哪些不平衡和不充分的地方？如何理解权责清晰、保障适度？养老保险全国统筹从何处入手？就此，记者近日采访了中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚。

### 养老保险发展仍然不平衡

记者：十九大报告提出，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。养老保险体系发展不平衡不充分体现在哪些方面？

金维刚：一是随着人口老龄化的迅速发展，缴费人数将相对减少，享受养老金待遇的人数不断增加，在职人员与退休人员之比逐年下降。预计城镇职工养老保险制度抚养比将从2016年的2.73:1变为2050年左右的不足1.5:1。人口老龄化对基本养老保险基金支出需求不断增加，收支缺口迅速扩大。

二是部分统筹地区职工养老保险基金收支失衡。除少数地区实行养老保险基金统收统支之外，绝大多数地区采取省级预算管理和提取省级调剂金方式，并未真正实现完整意义上的省级统筹。由于各地区社会经济发展不平衡，单位缴费和个人待遇水平之间存在显著差异，各统筹地区之间基金收支与结余状况也极不平衡。近年来，一些地方特别是中西部地区的部分省市城镇职工基本养老保险基金当期征缴收不抵支，需要依靠财政补助资金或动用基金积累来确保养老金按时足额发放，其中中央财政补助占90%以上。2016年，各级财政对职工基本养老保险的补助资金达到6511亿元。

三是养老保险扩面征缴筹资难度增大。近年来，城镇职工养老保险中断缴费人数超过3000万人，不少人在缴费满15年之后便停止缴费。城乡居民基本养老保险实行自愿参保，许多居民年轻时不参保，等40多岁后才缴纳养老保险费。80%以上参加城乡居民基本养老保险的人选择最低缴费档次，筹资水平过低，并且过度依赖政府发放基础养老金。

四是养老保险基金保值增值问题突出。长期以来，养老保险基金只能存入国有银行和购买国债。近十多年来，城镇职工基本养老保险基金收益率只略高于2%，不仅低于银行一年期存款利率，且绝大多数年份的收益率都低于同期通货膨胀率。2015年，国务院颁布《基本养老保险基金投资管理办法》。这是我国养老保险制度改革发展史上的一项重大突破，标志着数以万亿计的基本养老保险基金将投资于国内资本市场，由省级政府委托给国务院授权的养老基金管理机构投资运营，但目前符合这一资格要求的机构只有全国社会保障基金理事会。由于养老保险基金统筹层次不高，在资金归集过程中还会受多种因素影响，实际上可以归集用于投资运营的资金有限。

### 十九大使发展路径更清晰

记者：十九大报告中提出的“兜底线、织密网、建机制”，从养老保险角度来看，这三项要求分别应怎样理解？

金维刚：“兜底线”，就是以社会救助防止一部分城乡困难群众因老致贫、返贫，基本生存受到危及；“织密网”，就是织密社会保障安全网，加强多层次的养老保障体系建设，织就一张密实、安全的保障网；“建机制”是要建立更加公平可持续的养老保障制度，努力实现法定人群全覆盖，全面推进养老保险制度改革，加紧实现职工基本养老保险全国统筹，完善基本养老保险筹资机制，合理界定单位、个人和政府的责任及分担机制，拓宽筹资渠道，划拨国有资本充实社保基金，建立合理兼顾各类群体的养老保险待遇确定机制和调整机制，依法保障参保人的合法权益。

记者：十九大报告提出，建成覆盖全民、城乡统筹、权责清晰、保障适度、可持续的多层次社会保障体系。怎样理解这些目标的具体内涵？

金维刚：党的十九大报告关于社会保障体系建设发展的总体目标，体现了党的十八大以来确定的“全覆盖、保基本、多层次、可持续”的发展方针，并进一步丰富和完善社会保障体系建设的指导方针和发展目标，对于今后全面推进社会保障制度改革与发展具有重要的指导意义。在社会保障领域实现“覆盖全民”，就是要使社会保障体系基本实现法定人员全覆盖。其中，基本养老保险到2020年末要达到参保率90%以上的发展目标。通过实施机关事业单位养老保险制度改革，将5300多万名机关事业单位工作人员和退休人员全部纳入城镇职工基本养老保险覆盖范围。在“十三五”时期，还将积极采取必要的政策措施，促进广大农民工、灵活就业人员以及其他城乡居民依法参保。

“权责清晰”是指社会保障的相关主体之间的责任边界和权利都十分明确，用人单位、个人和政府分别承担相应的责任和义务。国际经验表明，采取福利国家模式，政府责任过大，待遇刚性过强，财政压力巨大，难以为继；采取完全个人账户模式，缺乏社会共济，公平性较差，不符合社会保障的基本原则。我国应当遵循社会保险的发展规律，在养老保险方面坚持权利与义务相对应的原则，特别是要明确个人的缴费责任和义务，将待遇与缴费适度挂钩，增强社会统筹互济功能，发挥养老保险的再分配作用。

“保障适度”是指要加紧建立合理的养老金调整机制，按照公平合理的基本原则，适当考虑相关因素，既要使退休人员基本生活得到保障和逐步提高，能够适当分享经济发展成果，又要将待遇调整控制在基金和财政所能承受的范围之内。为此，要进一步完善养老金调整机制，通过形成与居民生活费用价格指数和职工工资增长挂钩机制，合理调整养老金待遇水平，防止出现福利化倾向。

记者：十九大报告提出，尽快实现养老保险全国统筹。养老保险全国统筹应如何实现？

金维刚：切实实行基础养老金全国统筹，才能增强养老保险基金的筹资能力、互济功能和抗风险能力。实现基础养老金全国统筹的关键在于，合理划分中央与地方对基本养老金的筹资和支付责任，明晰双方的事权与财权相对应，共同支撑养老保险制度以及基金的平稳运行。

## 加快推进养老保障第二、三支柱的建设与发展

记者：在多层次养老保障体系建设过程中，如何促进企业年金与职业年金协调发展？

金维刚：一、适当降低企业缴纳基本养老保险的费率。在城镇职工基本养老保险实现全国统筹和实施基本养老保险基金投资运营之后，随着全国城镇职工基本养老保险基金规模迅速扩大、基金调剂与抗风险能力增强，可以适时适当降低企业缴纳基本养老保险费率，为促进企业年金发展打开新的空间。

二、加大对企业年金优惠政策扶持力度。进一步提高企业缴费的免税限额，调动单位和个人参加企业年金的积极性；对于部分企业确实没有经济实力为所有职工建立企业年金计划，建议允许有一定经济条件的企业为重要的管理人才、专业技术人才、劳动模范、艰苦岗位、特殊工种岗位等人群先行建立企业年金计划；大力发展企业年金集合计划，推出更多适合于中小企业的年金集合计划，引导较小规模的企业年金基金在养老金产品端实现集中，发挥规模效应。

三、在职业年金制度建立后，应统筹协调职业年金与企业年金相关政策。从未来发展趋势看，企

业年金与职业年金制度应逐步融合，最终建立覆盖机关事业单位和企业所有职工的、统一的年金制度。

**记者：加紧建立个人养老金制度势在必行，对此您有何建议？**

金维刚：一是建立个人养老金制度需要政府大力支持和推动。由人社部主管并会同财政、税务以及相关金融部门，制定个人养老金制度建设总体规划方案以及包括税收优惠在内的相关政策，明确功能和定位、覆盖人群、筹资方式、账户管理、待遇领取、基金监管等规定。

二是适当调整养老保障三支柱结构比重。以养老保险顶层设计为契机，适当降低基本养老保险缴费比重，释放缴费空间。

三是对个人养老金计划给予税收优惠或者政府补贴，这是个人养老金制度建立与发展的重要推动力。

四是建立个人养老金监管体系。个人养老金实行市场化运作，应当由政府承担监管责任。人社部门负责审核相关金融机构，批准符合资质的机构承担个人养老金账户管理及其投资的相关管理业务。对个人养老金市场化运作的监管，需要人社部门、税务部门、财政部门、金融监管部门共同参与、协调配合。

五是允许由银行、保险公司、基金公司、信托公司、证券公司等相关金融机构广泛参与，经政府核准承担个人养老金业务的金融机构可以提供符合养老需求、丰富多样、不同风险收益的投资产品，包括权益类产品和固定收益类产品。参保人可根据自身风险偏好度、年龄以及生命周期预期等因素，做出投资选择。鉴于我国金融市场发展尚不成熟，应当加强对公众进行有关个人养老金投资的专业咨询指导，促进个人养老金市场的稳定发展。

（来源：中国劳动保障报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/526/aid/43446>

## 智慧养老

### “互联网+养老”：中国的行动与优化发展

在现代人类社会的发展进程中，为广大的老年人提供良好的公共服务，实现老有所养、老有所乐，提升老年人的生活品质，是现代国家和世界政府的一项重大任务。中国在创造世界经济奇迹和快速城镇化发展的过程中，开始迎来一个人口庞大的老龄化社会。截至2016年年底，全国60岁及以上的老年人口已经达到2.3亿，根据预测，到2050年中国65岁以上的老年人要达到4.83亿，占总人口的34.1%。十九大报告指出，保障和改善民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题。而在当下人口老龄化问题越来越严重的现实面前，如何采取更好、更新的措施，让每个老年人共享新时代社会经济发展的成果，不让任何一个老年人掉队，共同拥有一个更舒心、更有保障的美好生活，是摆在中国各级政府乃至全球各国面前的一个共同任务。对此，近年来中国各地开展的“互联网+养老”改革创新以及形成的多种新服务模式，直接推动了养老服务产业的转型升级，更彰显了中国在养老服务供给侧结构性改革的新智慧、新方案和新行动。

#### 一、在中国大地上日渐兴起多元化的“互联网+养老”服务新模式

借助互联网技术，推动养老服务业转型升级，成为近期中央政府着力推动的一项重大改革。2016年国务院办公厅印发的《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的若干意见》就已经提出，推

进“互联网+”养老服务创新。2017年2月，工信部、民政部、国家卫生计生委联合印发的《智慧健康养老产业发展行动计划（2017—2020年）》提出，运用互联网、物联网、大数据等信息技术手段，推进智慧健康养老应用系统集成，对接各级医疗机构及养老服务资源，建立老年健康动态监测机制，整合信息资源，为老年人提供智慧健康养老服务。全国各地对智慧养老的方式进行实践探索，在养老服务领域出现了以下几种新服务模式：

部分老年人开始全面融入互联网新生活，社交、养老等理念发生诸多积极性转变。根据中国社科院国情调查与大数据研究中心、腾讯互联网与社会研究中心联合发布的《社交网络与赋能研究报告》显示，老年人已经成为社交媒体的重要使用群体之一，在上网的老人中，86.07%的安装有微信，超过半数的老人会使用视频聊天、微信群、朋友圈、发红包等功能。可见，互联网尤其是微信的使用，缓解了退休老人的孤独感，让他们拥有了自己的“朋友圈”，使家人联系更加紧密，赋予老人社交、社会参与等更多机会和能力，促使老年人群体的心态更加趋向积极和正能量。

发明了多样化的老人可穿戴设备，为高龄老人、独居老人等提供了第一时间的应急保障服务。部分城市社区针对空巢老人生活、身体健康等问题，给他们配备了各种各样的“智慧手环”。这些“智慧手环”可以实现实时定位、紧急呼叫、自动报警、健康管理等功能，子女和居委会工作人员通过“绑定联络人”的方式，对手环客户端进行轨迹查询、职能预警等，实时掌握老人的状况，为独居空巢老人、高龄老人提供最及时的应急保障服务。还有一些社区针对独居老人，开设了“智慧门禁”系统，通过远程监控、控制门锁系统相连接，预警陌生人入室行骗，保障了老人的安全。

依托各种养老服务载体，开发社区智慧化养老平台，为老年人提供“互联网+”生活服务。有些城市的社区养老服务中心等服务载体，通过研制适合老人使用的社区服务APP或服务展示屏，老人在小区门口或职能手机上，通过点击相关服务按钮，就能够实现挂号预约、家庭医生、送菜上门、送餐上门、家政服务 etc 个性化生活服务。如青岛市市南区有5500多名老人享受送奶探视服务，有2万多名老人享受送报探视服务，有400多名老人享受送家政服务。这一充分借助科技力量，连接医疗服务、运营商、服务商、个人、家庭的智慧化服务举措，是当前全国各地智慧化养老探索和实践的重点领域，整合了分散的服务资源，满足了老人多样化、多层次、个性化的需求，大大提高了社会对老年人的整体服务水平。

通过人脸识别技术和网上认证，为老年人异地领取养老金免去了奔波之苦。在流动社会背景下，中国有大量的老年人远离自己工作单位或出生地，跟随子女到别的城市生活，已成为当下中国社会的一大基本国情。但根据领取养老金的规定，需要老人每年到发放单位进行至少一次领取资格的认证，以防止已经去世的老人继续领取养老金的弊端。令人可喜的是，一些城市已经充分借助互联网技术，通过网上认证的方法，有效解决了这一难题。如福建省福州市从2017年2月开始，全面启动了人脸识别认证工作，老人无论身在何处，退休人员只要通过手机或在相关网站“刷个脸”，就可以完成资格认证，避免了老人为了养老金认证而千里奔波。这一智慧服务模式，具有非常深远的价值和意义。

## 二、依靠深化制度变革与政策创新，助推“互联网+养老”水平不断提升

在互联网新时代，面对养老人口规模巨大、养老护理人员缺口巨大的现实，充分发挥现代科技的优势，全面探索“互联网+”的智慧化养老服务新模式，无疑是我国养老服务事业发展的重要方向。但需要指出的是，智慧养老是一个由政府、市场、社会组织、家庭、个人等多主体共同参与的一项系统工程，需要在制度、科技、政策等方面做出统筹安排和综合创新。目前全国各地探索实行的智慧养老格局抑或我国“互联网+养老”，当前还处于初级阶段，尚未形成一种非常成熟、有效和可持续的市场运营模式，很多市场还需要去开拓和探索，再加上区域经济发展、收入水平等方面的差距，智慧养老本身还存在严重的“不平衡、不充分”问题。

为此，笔者提出如下进一步发展的相关策略：第一，大力创造条件，如采取适当补助的方式，加大互联网资源的均衡分布，帮助买不起电脑、智能手机等设备的老人跨越“数字鸿沟”，为普及智慧养老提供先决条件和硬件基础，同时要增加无法接触互联网的老年群体的养老服务供给。第二，构筑多层次的老年人口大数据库，为提供精准化智慧养老服务提供足够的数据支撑。以市、区、街镇等为单元，多层次构建精细化的老年人口大数据库，并将老人数据电子地图化，为智慧养老、精准化服

务提供空间支撑，满足多样化、多层次和个性化的养老服务需求。第三，以社区为单元，发挥政府、市场、社会组织、家庭的共同力量，打造不让任何一个老年人掉队的智慧养老服务社区，探索小尺度智慧养老服务可持续的政社合作运营模式。第四，面对高收入老人群体，加大全方位、立体化智慧养老地产的试点与推广，依靠市场的力量，满足部分高端养老服务需求。第五，敦促地方政府，在养老金异地领取等领域，强制养老保障机构推行人脸识别技术和网上认证工作，全面推行全国老人网上刷脸认证，让数据多跑、让人少跑，切实提升异地养老群体的幸福感和可获得感。

（来源：光明网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/43457>

## 上海新型养老模式：光纤传感智能床垫助力养老照护！

上海，不仅是一座金融大都市，也是一个集经济、交通、科技、工业、航运等为一体的中心。随着城市的高速发展，上海的人口结构也在逐年发生改变。截至2016年底，上海60岁及以上户籍老年人口总数达457.79万，占总人口的31.6%。根据预测，到2018年底，户籍老年人口将突破500万，2020年将达到540万，2045年至2050年将达到峰值。由此可见，上海真真切切地步入了“三人行，必有一老”的时代。

### 一、新模式诞生，政府不再“直接办”养老

从上海市老龄科学研究中心开展的“上海市老年人养老意愿调查”来看：1100个老年人中，13.1%的老年人表示需要照料，在这部分老年人中，有89.4%的表示有人照料，家人依然是最重要的照料者；此外，家政服务人员(保姆、小时工等)的选择率也达到13.5%。值得注意的是，在需要照料的老年人中，18.5%的老年人为单独居住者。而在这些独居老人之中，13.5%的老年人无人照料，显著高于有同住者5.4%的比例。

在参与问卷调查的老人中，有71.7%是为减轻子女等家庭成员负担而选择入住养老机构，63.3%的老年人是为获得及时的护理和医疗援助，39.8%是为休闲娱乐活动更丰富，36.7%是为与同龄人一起容易沟通，31.9%是考虑在家没人照顾。由此可见，老人对健康管理和护理的需求很高。然而长期以来，养老机构“养老不医护”，医疗机构“治病不养老”，导致老人常常难以获得高质量的养老服务。

过去，政府办的养老设施以满足健康、低龄老人的需求为主；随着社区里失能、失智、高龄独居老人越来越多，为了更好地解决这部分刚需，现在上海的解决方案是政府和社会企业一起办养老服务机构，更多地强调综合服务供给体系。比如打浦桥街道“长者照护之家”，由政府提供场地并邀请社会机构入驻，政府通过委托上海舒孝养老集团这样的第三方机构提供专业化管理，让长者在继续维系亲情和原有社区关系的同时获得机构式照护、体验式入住和适应性训练。另外，政府也重点扶持民办养老院，通过“以奖代补”等方式来鼓励养老机构做大做强。同时也鼓励养老机构设置医疗机构、社区医院与养老机构合作等方式，打通“医养割裂”壁垒，真正实现“老有所养、老有所医”。

### 二、智慧养老：智能床垫等科技产品让服务更贴心

以智能科技助力养老产业的发展，在上海已经逐步深入实践。比如，综合为老服务平台上线运行。依托该平台，不仅能整合和链接各类为老服务信息，方便公众浏览查询行业内容及服务信息，而且还可以加强行业服务和监管。科技助老里有很多划分，目前最为关键的是健康和照护方面。随着年龄的增长，大部分中老年人会受到退行性疾病困扰，常见的有心血管病、糖尿病、关节炎、老年痴呆症及其他各种各样的疾病、癌症等等。所以，老年人对医疗、健康管理的服务需求是很大。养老中的健康管理有这么几个关键点。第一个就是用什么样的手段去把健康数据采集上来。换句话说，在医院

里有各种各样的专业设备来帮助医生很快得到所有的体征数据。但是在养老机构或是在老人家庭呢?目前很多老人把每天的数据记在本上,但这种手动记录离大健康真的很远。今天的大健康一定是一个自动化的系统,通过智能终端自动采集数据并传送到云端去。那么如果有一个专业设备可以帮助老人采集健康数据,这是一个非常有价值的模式。如果能无形之中监测、不影响老人生活,那更符合提高养老品质的初衷。笔者在走访上海的养老机构中发现,很多养老机构都建设了智慧养老综合管理平台,联合定位设备、健康监测设备等科技产品来实现远程监护和管理。比如,用于养老看护的 DARMA 生命体征监测垫。它虽是一张薄薄的垫子,却采用了先进的光纤传感技术,铺设在床垫下方就可以监测在床者的心率、呼吸率等生命体征。另外还包括体动次数、睡眠质量等等,可提供数据异常及离床报警。

监测垫实时采集老人的身体数据并自动上传到平台,各个房间的老人数据可以一目了然地呈现在值班室大屏幕上,护工或子女也可同步查看老人数据。再依据老人的呼吸、心率、睡眠等数据指标,针对老人的情况及时提供相应细化的养老服务。比如,养老院里老人很多,而看护人员也无法全天 24 小时看护每个人。但 DARMA 生命体征监测垫可以监测到使用者的离床状态,在老人离床过久时,系统会发出警报提醒护工有针对性地前去查房,避免老人起夜时摔倒或其他意外发生而未及时处理导致更严重的后果。可以帮助护理人员随时了解老人身体情况以便作出相应的措施,从而提高护理服务的质量和效率,同时也减轻了护理人员的劳动强度。事实上,这类智能养老产品不仅适用于养老机构。随着近几年的政策力挺,智慧养老将更进一步的融入到我们生活中去。

养老产业界人士认为,通过智能化高科技手段对劳动密集型的养老服务产业进行部分人工替代,不仅可以有效化解养老服务专业人才紧缺这一现实难题,更是探索养老服务新模式的创新之举。

(来源:楚北网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/43447>

## “互联网+社区养老”：智能养老新思维

截至 2016 年底,湖南省老年人口达 1201.07 万人,占全省常住人口总数的 17.61%。推动“互联网+社区养老”有助于高效配置养老资源,促进养老产业发展,提升老年人幸福感。

打造“多元一网”的互联网+社区养老技术平台。前端供给侧接入政府、社区、社会力量、市场等服务力量;信息整合端整合老年人、养老服务机构、养老产品企业等基本信息;需求终端对接老年人需求,为老人提供健康管理为特质的信息服务。

形成“互联网+社区养老”服务的联合供给体系。政府首先要通过互联网平台优化配置、整合养老服务资源;其次,要通过公办民营、直接资助、购买服务等方式,支持社会力量参与社区养老服务,形成“政府政策调配资源、社会组织承接服务、社工组织专业支持、电商技术保证、社区承接传统服务”的服务供给体系。

立足需求为老年人提供“精准服务”。利用“互联网+”的优势,打通养老服务的“最后一公里”,打造“没有围墙的养老院”。

(来源:湖南日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/43445>



## 养老培训

### "护工荒"呼唤养老观念革新

8月15日,洛阳市正式出台了《关于加快发展养老服务业的意见》文件,公布了包括“财政投入”、“税费优惠”等在内的6项政策措施将助力养老事业的发展。据洛阳市民政局老龄工作办公室一负责人说:“目前,洛阳市养老护工大约为2000多名,年龄多集中在50岁至60岁,初中及以下的学历,女性居多。按照相关要求和实际情况,洛阳市的护工缺口达到5000多人。”

护工是伴随着医疗卫生事业的发展而出现的,由于医疗护理业务量增多,护士的数量严重滞后,要想满足对病人的专人护理,护工就有了用武之地。全国第六次人口普查数据显示,截至2010年,我国65岁以上人口占总人口的8.87%,银发浪潮的加快让养老问题成为公共议题。加之现代家庭呈“四二一”结构发展,一对夫妻要养四个老人和一个孩子,这就让家庭养老变得异常艰难。护工的出现,为家属解决了后顾之忧,在养老问题上具有积极作用,护工作为社会分工的产物,已经成了一种不可或缺的社会职业。

从洛阳市民政局相关负责人给出的数据能看出,洛阳的护工事业还有很长的路要走。其问题首先表现在护工人数的缺口上;其次,护工的平均年龄较高,有些甚至已到了需要别人照顾的年龄,却仍在从事照顾别人的工作;此外,护工学历较低,这对其照顾老人的饮食起居,通过老人的细节举动,发现其身体的细微变化,引导老人进行功能性锻炼等方面都有很多局限。

由护工市场的巨大缺口以及暴露出的乱象可以看出,我们对护工的认识上有待革新。目前,护工的来源主要是专业护工管理公司培训、家属自己请私人陪护等,由于没有充分重视护工招收标准,致使护工实施“游击战略”,工作靠经验。因为护工质量参差不齐,致使有些护工在面对突发事件时手足无措,甚至帮了倒忙。

伴随着老龄人口中失能、半失能人数的日益增多,在养老服务领域,专业护工人员十分紧缺。据民政局统计,中国养老护理员潜在需求量在1000万人左右,而目前“持证上岗”的护工却少之又少。对此,我们要对护工建立科学的培训、考核体系,给护工更多关爱,提高他们的薪资待遇及社会福利。在这方面,洛阳《关于加快发展养老服务业的意见》对签订用工合同3年以上的护工给予财政补助,就体现出对护工行业的重视和支持。

护工的工作相当辛苦,这也是护工行业存在巨大缺口的原因。但与工作的紧张劳累相比,更直接导致护工人员不足的原因则是观念上的不重视。新的银发浪潮需要呼唤更多护工,而“护工荒”又呼唤着养老观念的革新,只有增加对护工的重视程度,提高其社会地位,才能让更多人投身到护工行业中来,从而让老人们得到健康的生活照顾。

(来源:大河报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43481>

### 中国居家养老调查:专业服务人才少资金不足

也有成立老年协会等各种机构,但因为人手实在欠缺,就我们十几个人,个个都有协会,会员也还是这些人,去做事也是这点人。自2008年全国老龄委联合发改委、民政部等十部委下发《关于全面推进居家养老服务工作的意见》至今,居家养老不仅上升成为中国应对老龄化社会挑战的根本战略,也展开了一系列体系建设的尝试。如果从更早算起,2001年居家养老概念提出,到全面推进居家养

老，直到各地纷纷建设居家养老服务中心，十几年过去，中国的居家养老进入最艰难的探索与实践阶段。对于此间的困难和挑战，学界多有论述。《瞭望东方周刊》就居家养老体系建设的关键问题，对来自兰州、温州、宁波、济南等不同地区的多个基层单位作了采访。此次受访对象，多为基层街道、社区分管老龄事务的负责人和工作人员。显然，在国家大力倡导以及政府增加投入的情况下，中国的居家养老服务体系仍然缺少足够的资源支撑。究其根本，与人员集中的养老机构相比，这些散落于社区中的老人，其需求似乎更难以被清晰详细地描述。要解决中国的养老问题，必须了解这些“沉默的声音”。只有这样，合格的“无墙养老院”才能在中国各地真正建立起来。

### 谁来帮助养老

在居家养老体系中，养老服务人员扮演了重要角色。此前，国家卫计委科学技术研究所所长马旭曾公开表示，目前中国需要1000万养老服务人员，缺口巨大。大多数接受过培训、长期从事养老服务的专业人员，还服务于养老机构。而居家养老在这一问题上，存在更大缺口。多位受访者表示，目前居家养老的养老服务人员素质低，多是下岗失业人员或流动人员，只能接受简单培训。志愿者来源不稳定也限制了社区居家养老服务水平的提高。兰州市城关区焦家湾街道焦家湾社区的情况较有代表性。这个社区的居家养老服务主要针对空巢老人、独居老人和残疾老人。这里有60岁以上的老人将近900人，而服务人员不过十几人。在这种比例之下，能够提供重点帮扶的老人只有20多个。焦家湾社区居家养老服务的一项主要内容是每年为老人免费体检。对于空巢老人、残疾老人和独居老人，他们采取“一帮一”的形式，社区专职干部和领导班子进行帮扶，定期上门走访。另外，社区与区内的中医附属学院学生签订帮扶协议，学生们每周五下午对这三类重点人群上门服务，帮助打扫卫生、买菜做饭。对生病或有残疾的老人，社区与卫生站签订协议，由后者定期上门进行医疗指导。每年有一次老年人趣味运动会，每月办一次知识讲座。另外有一些相关文化服务活动，比如每年重要节假日都会开展关爱老人的主题活动——重阳节主题周、中秋节社区百家宴等；过节时，社区工作人员也要与独居老人一起包饺子。这些在外人看起来似乎已经非常简单的服务清单，几乎耗尽了焦家湾社区的全部能力。

该社区一位工作人员告诉本刊记者，一个社区管15个院子，享受服务的老人只占到应享受服务老人的三分之一，重点帮扶的更少。养老部分只有1名专职人员，要服务的老年人太多。虽然也有成立老年协会等各种机构，但是，“就我们十几个人，个个都有协会，会员也还是这些人，去做事也是这点人。大学生、志愿者就算能来，也是一次两次，能够实际起作用的很少。”受制于人力不足，焦家湾社区采取了网格化管理。可以自理的普通老人如果有问题，向网格员反映，能解决的就解决，解决不了的由后者把需求带回街道解决。

焦家湾社区的困境，与经济问题关系不大。在富庶的中国东部地区温州，同样面临类似挑战。本刊记者从温州市鹿城区五马街道办事处老龄办了解到，居家养老服务，主要是由志愿者和一些社区社会组织的成员来承担管理。大型组织里有一两名专职人员，志愿者队伍约四五十人；小型组织约有三四名志愿者。“这点人根本不可能覆盖所有老人，我们的老人占人口的20%，也就是要服务大约8万人。”作为公益性岗位，助老员工的工资待遇标准相当低。即使在东部沿海发达地区，提供“五险一金”后，每人每月收入多在2000元以下。济南市历城区洪家楼街道办事处社会事务科的专职人员告诉本刊记者，志愿者和服务人员只能优先从“4050”下岗职工里选，“由于留不住人，最近又走了一些”。

### 到哪找专业化服务人才

即使能找到愿意提供养老服务的志愿者，也很难提供优质的居家养老服务，目前这一领域的从业者，大多缺乏专业基础。比如在温州市鹿城区五马街道办事处，“管理人才比较缺，现在都是利用志愿者来免费提供服务，专业护理人才也很欠缺。因此，我们的居家养老服务，活动会比较多，细致的护理就少一些，专业程度不够。”远在兰州的焦家湾社区，每次开展知识讲座都要到外面找资源，“懂得老年人相关知识的专业人才比较少，希望有专业人士定期来为老年人做讲座，讲一讲这方面的知识。”而在济南市历城区洪家楼街道，虽有约10名工作人员提供服务，但大多是简单的洗衣打扫，

做饭买菜，读报聊天，一天一小时，“大的做不了，医疗服务都不会。”

### 谁能多给一点钱

即使在经济发达的温州，鹿城区五马街道也会抱怨资金紧张：“居家养老服务是我们的社区居委会在做，场地越大，需要的经费越多。”五马街道自2012年下半年开始尝试提供居家养老服务，下辖4个社区都已经建设了居家养老服务中心。由于居家养老服务中心无法申请单独的资金、用房，只能在办公条件紧张的社区办事处腾出部分办公用房。这样，服务中心的功能就比较简单，大多只是开放图书阅览室，条件好一点的还有文体室。资金不足，是多数居家养老服务中心面临的难题。

宁波市江东区百丈东路街道潜龙社区居委会主任叶亚，对于社区的居家养老服务显得更有自信。她接受本刊采访时说，潜龙社区的居家养老中心是2005年3月建立的，起步较早，也是江东区第一家3A级居家养老中心。“我们社区，60岁以上的有1700多人，70岁以上的有950多人。我们的面积有500多平方米，一楼有健身区、会议室、食堂、餐厅，二楼有棋牌、爱心超市、日托理疗室、电视室，三楼有阅览室、书画室、电脑，最近还要开设一个心灵陪护中心，给予老人心灵方面的疏导。食堂这块我们也有送餐服务，好多老年人都要求上门送餐。”即使如此，叶亚说，这家3A级中心已有10年历史。与新小区相比，硬件设施年久失修，由于缺少资金，无法及时更新和弥补，“经费投入还不够，目前只能简单修补。”回到焦家湾社区，社区养老服务机构“资金支持基本上没有，没有专项资金。社区没有专项资金，民政局就拨了一个日间照料中心费用”。社区书记李对这间将于5月底竣工的日间照料中心非常期待。近期兰州民政系统在城关区批了四五个日间照料中心，焦家湾社区幸运地通过第一批审批。对于开展居家养老服务已经3年的焦家湾社区来说，这个日间照料中心来之不易。此前，社区居家养老服务工作只能依托卫生站以及各小区的空闲场所。“一直都是比较散的状态，活动室少，活动器材也少。”用李的话说，比较简陋。在大家都期望更多投入的情况下，地区不平衡性比较明显。比如焦家湾的这种日间照料中心，宁波潜龙社区于10年前就配备齐全。而即使在同一城市，居家养老服务设施方面的差距也很明显。

### 如何建设符合老年人需求的养老服务设施

“还有个问题，如果社区的服务设施规模比较大，居民的需求就会更多样，但我们能提供的服务功能还比较少，和需求之间会有冲突。”温州市五马街道的工作人员告诉本刊记者。虽然近两年一直在努力开拓适合老年人的项目，但还需要长期努力，“深层的需求我们还远不能满足，但这也不能单靠社区街道来做。社会资本还是要引入，让他们提供一些高层次的功能服务。有市场化运作，然后带公益性的功能服务，这样会比较好。”比如一些高龄老人需要的服务，社区居家养老中心提供不了。“其实开展这类服务有市场，计划生育政策执行这么多年，老人很多，子女还要就业，这个负担需要有人帮忙承担。”在兰州的焦家湾社区，“娱乐活动就是每个院子都有块空场地，老人搬了小桌子小椅子，打个牌，聊聊天。”情况较好的宁波市潜龙社区，工作人员每年都要培训，“老年人都是‘老小孩’，一句话说得不对，他们就会很生气的。”这个社区居民中有不少老干部、老红军，“素质很高，要求也高，送餐迟到一点都不答应。不过我们这里的满意度能够达到99.5%。”

### 谁来支援居家养老服务体系

焦家湾社区位于兰州市城乡结合部，辖区面积较大，住户较多，下岗者也多。辖区内几乎全是濒临破产的企业，周围也没有学校。“贫困人群比较多，虽然每年街道都有爱心募捐，辖区单位也会多少赞助些，但总体情况并不理想，缺乏强有力的社会支持。”所以，政府的支持很关键，“符合条件的A类老人低保户可以享受民政局的免费服务，包括洗衣服、买菜等。我们社区享受A类的一个是‘重残’，一个是‘三无’，一个是低收入。其他人申请不上，享受不到免费家政服务。精神需求方面，也就是在老人有需求、给我们上报的时候，我们给他们的子女打电话，让他们经常看看老人。”

在经济发达地区，问题也相似。温州市五马街道，无偿提供就餐仅面对85岁以上的老人，或者是困难户。“图书阅览以及一些设施的成本，社区还可以承担，但就餐成本就比较大了。另外，对丧失

自理能力的低保户，可以在志愿企业享受免费服务。由于资源供给有限，辖区内符合条件的只有两位老人。”即使在宁波市潜龙社区3A级居家养老中心，能够享受政府埋单服务的老人也只有六七人，更多老人似乎只能选择自己购买服务。居家养老服务中心提供的这些服务，费用其实非常低廉：夏天棋牌室每人交1元空调费，洗衣费用2元一桶，4元食堂餐费，5元送餐入户。但这些看起来微不足道、但老年人仍觉负担的开支，还是缺乏足够资金或社会化支援体系来分担。

在缺乏足够资源支持的情况下，对大多数普通的居家养老服务中心来说，“吸引的主要人群都是自理能力不错的老人，是些‘年轻的老人’。”

（来源：瞭望东方周刊）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/43474>

## 老年大学

### 福建：市老年大学开展“互学互评互查”活动助推基层老年教育发展

11月底，全市老年教育工作“互学互评互查”活动启动，由市委办、市老年大学、各县区（管委会）老年大学相关负责人等20多人组成评审团，对各县区（管委会）贯彻落实相关文件、会议精神及市级示范校、市级精品课程情况，开展为期一周的督查评审。

评审培训会在市老年大学举行，随后对该校古筝和木兰双扇2门课程展开评审，并听取精品课程创建情况报告，查看课堂教学、课程管理等相关材料。

在木兰双扇教学课堂上，结合屏幕播放的《木兰双扇—西湖山水》教学视频，市老年大学学员们在老师的示范和讲解下，整齐划一地舞动双扇，一招一式圆活自然（如图）。“木兰双扇既是表演也是运动。”木兰双扇授课老师刘琼英说，老年人学习该舞蹈，既能舒筋活络、强身健体，又能娱乐身心、益寿延年。在教学上针对老年人的身体状况，合理安排学习强度、密度，让老年人循序渐进、劳逸结合地进行学习。

在古筝示范教学课堂，琴声悠扬。端坐古筝前的学员们拨动琴弦，沉醉在《梁祝》音乐的意境里。满头银发的陈巧生坐第一排，学得认真。她是市老年大学的老学员，学习摄影、书法、诗词、国画、舞蹈、古筝、英语等课程，还曾获得全国“百姓学习之星”称号。她说，在市老年大学学习，不仅学到各项技能，还充实了晚年生活，真正做到老有所学、老有所成、老有所乐。古筝授课老师林群群说，在老年古筝教学中，创造优雅、良好的艺术氛围，在欣赏音乐的过程中激发学习兴趣，陶冶他们的情操。在观摩中，涵江区老年大学教员龚季君说，市老年大学师资配备、教学质量、管理等方面都值得学习，他们将认真借鉴经验，努力办好老年教育学校。

“10月份校级精品课程评审初评上，确定古筝和木兰双扇这2门课程办学指导思想定位准确、创建机制完善、教学条件优越、管理规范、特色鲜明、成效突出，特申报为第三批市级精品课程。”市老年大学常务副校长黄玉英说，目前市老年大学的精品课程，市级12门，省级4门，数量为全省最多。此次开展“互学互评互查”活动，是学校贯彻落实党的十九大精神的举措之一。此举将促进我市老年教育水平的整体提升，让各县区（管委会）老年大学的学习课程更加丰富，力争早日实现“十三五”老年教育发展规划要求“到2020年，每个县区（管委会）老年大学至少拥有1门省级精品课程、3门市级精品课程”的目标。

黄玉英认为，要实现这个目标，师资力量是关键。此前为提高教学质量，市老年大学聘请从教育岗位上退休下来的多名老教师担任教学管理员，还聘请52位在各个专业领域颇有名望的专家、行家担任老师，并成立学委会加强自我管理，加强教学设施建设，安装教学管理软件和多媒体设备，实现教

学管理信息化、网络化和现代化。学校还组织教师和学员到江西上饶、台湾等地，开展交流活动，开阔眼界，使学校课程水平得到提升，课程质量得到保障。各县区（管委会）老年大学可效仿模式，打造德才兼备的师资队伍，推进教学管理，推动精品课程和示范校建设。

（来源：湄洲日报）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/43469>

## 浙江：遂昌老年开放学院面向全县老人免费办学

“遂昌老年开放学院成立啦！今后咱们也有学习的地方了。”家住妙高街道含晖村73岁的任大伯认真地听着学院老师吕春和带来的健康及防骗知识讲座，课后他和同伴开心地讨论。日前，浙江老年开放大学遂昌学院(遂昌老年开放学院)及下属的妙高、大柘、石练、北界4个分校正式挂牌成立，并面向全县老年人免费办学。

目前，遂昌县60岁以上老年人约有4.8万人，占全县人口的20.7%，老龄化程度位居丽水市第一。近年来，随着我县经济社会的快速发展，医疗保健水平不断提升，养老保障体系日益完善，广大老年人的身心健康得到悉心呵护，生活质量逐年提高，他们对精神文化方面的追求也越来越强烈，大力推进老年教育事业已是大势所趋。

据遂昌老年开放学院院长潘成松介绍，遂昌县虽有县委老干部局开办的县老年大学，但总体上看存在总量偏小、受众面窄的客观现状。同时，由于城乡、区域、各类人员之间发展不平衡等情况，存在一定的供求矛盾，老年教育“一票难求”的状况日益凸显。遂昌老年开放学院的成立，标志着我县形成“县老年开放教育学院、镇(街道)老年学校、村民(市民)学校”三级网络，实现县域老年教育的全覆盖，在推进老年教育向更深层次、更高水平、更加普惠发展上有了新的突破。

“今后，遂昌老年开放学院及下属分校将围绕‘增长知识、丰富生活、陶冶情操、促进健康、服务社会’的办学宗旨，坚持灵活的办学方式，不断满足老年朋友‘求知、求技、求健、求乐’等方面的愿望，成为老年人更新知识技能的平台、延年益寿的乐园、文化娱乐的阵地，真正实现老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐。”潘成松说。

（来源：浙江省遂昌县老龄办）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/43500>

## 健康管理

### 4个信号说明你的血液太黏稠了！化血栓、防心梗吃它管用

临床上将血液黏度超过正常标准，称为“高黏滞血症”。血液中的红细胞的形状、大小、压积，都会影响血液黏度。白细胞和血小板在病理情况下，对血液黏度也有一定影响。

高黏滞血症的危害，是由此起引起的心、脑、肺、肾等重要脏器的血液供应不足，造成缺血缺氧，从而导致冠心病、脑梗死、肾衰、阻塞性肺疾病病情加重。

#### 如何判断血液粘度

### 1 晨起头晕，晚上清醒

休息了一整夜，应该是精力充沛，神清气爽的。但你早上醒来，还是浑浑噩噩，头脑晕乎乎的，没有睡醒后大脑清醒、思维流畅的感觉。而吃过早饭后，大脑逐渐变得清醒；晚餐过后，反而精神状态最好，浑身是劲没处使。那么要小心了，这可能是血液粘稠的信息。血液粘稠高的人，基本上都是早上无精打采，晚上斗志昂扬。

### 2 午饭后犯困

吃过午饭，想休息半小时，这是正常情况。据研究表明，每天午睡半小时可以增寿。但如果有特殊情况，中午无法午睡，血液粘稠的人是忍不了的。午饭后一定要马上睡觉，休息一会，精神状态会明显转好。否则，一个下午都会觉得又累又困，眼睛睁不开，身体也会不舒服。这是因为午饭后血液循环加速，血粘度高的，大脑供血不足导致。

### 3 蹲下呼吸困难气短

血黏度高的人肥胖者居多，这些人下蹲困难，有些人根本不能蹲着干活，或者蹲着干活时胸闷气短。血液从左心室出发，带着氧气和营养物质与组织液的二氧化碳和代谢废物交换，最后回到右心房。或者血液从右心室出发，在肺部完成交易，把二氧化碳排出，最后回到左心房。血液粘度高的，蹲下干活，回到心脏的血液减少，加之血液过于黏稠，血液循环供血不足，氧气与二氧化碳不能完成交换，使肺脑等重要脏器缺血，导致呼吸困难、憋气等机体缺氧呼吸困难的现象。

### 4 阵发性视力模糊

很多人平时视力还可以，偶尔视力会模糊。这个情况在老年人身上比较普遍。老年人大多血液粘稠度高，血液流通不顺畅，一些营养物质和氧气不能供给视神经，视神经和视网膜会暂时性缺血缺氧，医学上称阵发性视力模糊。

## 血液粘稠怎么办？

### 1 适量运动

血液之所以粘稠，是因为体内太多代谢废物排不出去。运动可以提高代谢水平，加速血液循环。长期坚持运动，不仅可以强身健体，减肥瘦身，还可以预防多种慢性疾病。

### 2 多喝水

多喝水可以稀释血液的粘稠度，最好选择二十度左右的白开水或者淡茶水，效果更佳。

### 3 多吃豆类

豆类中含有一种软化剂，它可以软化血液中的胆固醇颗粒，改善血液粘稠度，这种物质叫卵磷脂。很多保健品宣传可以控制胆固醇，稀释血液，它们添加的物质就是这种卵磷脂。

### 4 少吃动物肝脏及甜食

动物肝脏虽然营养丰富，但是血粘度高的最好少吃。动物肝脏里含有胆固醇，这会加大血液粘稠度。此外，一些甜食，特别是人造糖类，含有大量的甘油三脂、反式脂肪酸，都会使血粘度增高。

### 5 控制饮食

营养过多，摄入能量过多，血液中的脂肪和糖类会变多。控制饮食，吃饭吃到七八分饱刚刚好。

### 6 释放压力

现代生活节奏快，压力大，要学会给自己减压。听音乐、玩游戏、打球、朋友聚餐、看喜剧电影，这些都是释放压力的好方式。心情美丽了，血液自然会健康。

## 血液净化神器为身体做个大扫除

血液黏稠，流通不顺畅影响身体健康。这些餐桌上的血管“清道夫”来辅助身体清理血液垃圾，为身体做个大扫除。

### 1 普洱茶血糖稳定剂

普洱茶品性温和，对脾胃刺激相对较小，含有茶多酚等多种有益健康的成分。研究发现，普洱茶具有显著抑制糖尿病相关生物酶的作用，有助于稳定血糖。

推荐：普洱茶建议在两餐之间饮用。冲泡时要用 100℃ 的沸水。喝普洱茶最好先洗一遍，因为大多数普洱茶都是隔年甚至数年后饮用，容易沉积尘埃。“洗茶”可达到“涤尘润茶”的目的。

### 2 燕麦血脂调节剂

燕麦中含有丰富的 β 葡聚糖和膳食纤维，可抑制人体对胆固醇的吸收，对调节血脂有很好的作用。而且，燕麦能带来较强的饱腹感，使人长时间不饿。

推荐：建议选择最“单纯”的燕麦，即大片、整粒、不细碎，且不添加任何糖、奶精等成分的燕麦。可用其熬粥，再加些果仁，营养又美味。

### 3 芹菜血压控制剂

芹菜中含有丰富的钾和芹菜素，它们都有利于控制血压。美国心脏协会杂志《高血压》刊登的一项研究指出，适当饮用芹菜汁确实有助于降血压。

## 血液粘稠这样吃也好

### 1 凉拌黑木耳

红椒、柿子椒、食用油、盐、鸡精、醋、花椒、小葱、芝麻、香油

- 1、干的黑木耳提前用冷水浸泡好，泡好的黑木耳洗净后撕成小片。
- 2、泡好的黑木耳洗净后，撕成小朵。适量清水烧开后，将黑木耳放入焯一下，捞出控干水份。
- 3、将木耳、红椒丁加入适量盐、鸡精，调入海鲜酱油，倒入适量香醋和少许芝麻油。
- 4、锅中倒入少许色拉油，油热后将花椒炸出香味后捞出不要，关火后将香葱及白芝麻倒入爆香。
- 5、姜丝放在黑木耳的上部，用热油浇在姜丝上，拌匀即可。

### 2 山楂茶

山楂 10 克、菊花 2.5 克、清水 1000 毫升

- 1、菊花和山楂以清水快速冲洗干净，如果菊花是免洗型可不用清水冲洗。
- 2、锅上火加入清水 800ml，加入山楂。大火煮滚后转小火约 10 分钟。
- 3、最后加入菊花煮沸，即可关火。

（来源：《99 健康网》）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/pid/545/id/547/aid/43501>

# 养老地产

## 养老地产为何屡遭质疑

中国青年报记者了解到，丹麦最大私人养老公寓运营商 DDH 集团早在 2012 年就开始进军中国的养老业。与中国近年来四处拔地而起的“养老地产”项目形成鲜明反差的是，这个以输出“养老服务管理”见长的专业机构，两年来，只在重庆、上海等地找到很少的一两家合作伙伴。其中的重要原因，丹麦人不清楚，但很多中国的合作伙伴却心知肚明。“很多开发商以养老的名义拿下土地，卖了房子，开发商就撤了，也没有引入专业的养老服务机构，挣完钱就走了。”上海栖城建筑设计规划公司副总兼养老事业部负责人蒋亚利接触过很多想做“养老地产”的开发商，她判断开发商真实目的就一个标准：是否提供后续养老服务。为了快速回笼资金、实现盈利，养老项目的投资人们可谓“花样百出”。除会员卡制、保证金制、直接租住制外，还有“打擦边球”的“卖房制”。与表面热闹的养老投资相比，真正能提供专业养老服务的机构却并不算多。

### 养老地产会员卡价格几近翻番？

上海的亲和源项目，是全国较早打出“养老”旗号的地产项目。它的特色是，不卖房子，卖会员卡。会员卡分为A卡和B卡两类。2007年刚推出时，A卡须一次性缴费50万元，允许继承或转让，入住小区后每年须根据房型大小缴纳两万元至7万元不等的年费；另一种是只限个人终身使用的B卡，一次性缴费额低于A卡，每年年费仅两万元，实际入住年限如不满15年，余款可折算后部分退费。

亲和源老年生活形态研究中心主任华山告诉记者，现如今，A卡已能在市面上卖到118万元，且亲和源社区已“住满”，500多户，1200名老人。但一名刚刚去亲和源考察的投资人却告诉记者，亲和源的情况远没有其自称的那么“乐观”。据他了解，亲和源经营7年，如今的入住率也就60%左右。有关入住率的问题，记者从另一名与亲和源走得较近的合作人那里也得到了证实，“可能70%左右。但根据国外经验，养老社区运作8年到10年，能有70%以上入住率的话，每年就能有10%以上的较稳定收益。”这名合作人认为，50万元涨到118万元最大的可能性是开发商自我抬价的结果，“他7年前卖50万元的会员卡，今年可能要价到118万元，因为他还没有住满，开发商还可以直接卖。但如果他的会员直接把卡拿到市面上出售，就不一定能以这个价格售出了，因为它暂时还没有稀缺性。”

这名合作人介绍，决定一个养老社区是否值得投资、是否能获得长期稳定回报的最关键因素就是“入住率”。而现实是，很多养老社区的入住率距离能实现盈利的70%还很远。保利、万科、绿地等大型房企也在养老项目上遭遇尴尬。2013年10月，在开业仅一年多后，保利和熹会悄然改变了此前针对“活力型”老人的运营模式，转而把服务对象改变为刚需更为旺盛的“失智失能”老人。

值得一提的是，其此前主要针对活力型老人的项目设计入驻率还不到20%。

### 卖房子还是卖服务

提起“养老地产”，只要对此稍有了解的人，无一例外都会想起北京顺义区的东方太阳城。与现在大多数会员制、租住制的养老社区不同，太阳城的特色是“卖房子”。北京太阳城集团董事局主席朱凤泊告诉中国青年报记者，正是因为“卖房子”，太阳城才能在养老行业方兴未艾的当下收获令业内羡慕的100%入住率。“中国老人最喜欢的养老方式是，既能给自己养老，又能留一套房子给子女。”朱凤泊介绍，太阳城项目中的70%作为住宅出售，30%为开发商自持，以养老公寓的形式租给老年人居住，并由太阳城自有物业提供养老服务。据称，太阳城养老公寓项目已经入住700多人，最近连续3年实现盈利，并向相关部门缴纳所得税。但在上海栖城规划设计公司的蒋亚利看来，太阳城多少有些“打擦边球”的意思。“存在以养老的名义拿地，然后卖公寓、卖别墅挣钱的嫌疑。”蒋亚利说，有的开发商以养老的名义卖完房子就撤出楼盘，最多在小区里搞一个养老大学、养老俱乐部就完事儿，这并不是真正意义上的养老社区，“北京、上海的养老地产口子特别难开，其他中小城市就有很多了，90%以上都是普通开发商自称在搞养老地产项目。”对此，朱凤泊解释，北京太阳城项目在拿地时是以高价购买的“别墅用地”，不存在以养老的名义圈地的行为。“我是拿住宅用地在做养老项目，只是单纯看好未来养老市场这一块，练练手而已。”朱凤泊说。他透露，因为投资人咨询众多，下一步，太阳城养老公寓板块也将被拿出来与一名投资者合作。根据投资人的建议，公寓或将在按月租住之外，另外收取一定数额的“保证金”。“我们不是会员费而是保证金，‘保证金’是肯定会退给客户的，‘会员费’从法律上讲，是可以不退的。”根据朱凤泊对市场的判断，“保证金”制度比“会员费”制度更能招揽顾客，“这样客户保证能退到钱，我们也能用这些流动资金做些中短期投资以补贴养老公寓的运营开销。”

### “拿地”是关键

上海亲和源老年生活形态研究中心主任华山近期注意到，过去民政部门还给养老社区按养老床位给补贴，现在已经不提这个了。取而代之的是“社会化养老”。华山认为，政府的意思是，对于680



万名“三无”老人由政府兜底，而全国两亿老人中剩下的部分，则由市场来解决他们的养老问题。

李克强总理在去年8月的国务院常务会议中也将社会力量列为发展养老服务业的“主角”。一个有趣的现象是，与中央高层鼓励社会力量参与养老不同的是，地方政府对于社会力量参与养老，尤其是“养老地产”这一块却都“不愿多谈”。记者尝试联系上海、苏州两地的政府相关部门负责人，听说要谈“养老地产”，对方都委婉地拒绝接受采访。苏州一家正在开发养老地产的国企，也对此话题讳莫如深。关键问题就在“土地”上。记者了解到，根据《划拨用地目录》，老年人社会福利设施用地属于“非营利性社会福利设施用地”，可以以划拨方式取得。一名业内人士告诉记者，这块土地，无论政府是否“划拨”给申请人，都不太好谈，“不划拨，他说你的城市规划里压根儿就没有规划养老用地；划拨了，他开发一阵子后，改成卖房了，政府又该被问责了。”记者查询上海市规划和国土资源管理局网站发现，上海自2012年至今，仅闵行、长宁两区挂出过专用于养老的地块，闵行地块约6公顷、长宁地块约0.3公顷。亲和源的投资方之一、温州商人周星增曾在接受媒体采访时转述区里一名官员的话称，“不是我不给面子，我任期3年，需要拿出政绩；土地批给房地产商，马上就有大笔收入；批成工业用地，马上就有税收；批成养老院，什么现成好处都看不到。”一边是经济发达地区的政府官员不愿批养老地块，另一边，经济欠发达地区的政府官员“乱批”养老地产项目在社会上造成坏影响。全国政协委员、民建中央常委钱学明对开放商借养老名义低价获得划拨用地的行为就曾表示过不满。他认为，这种现象造成的一个结果是，政府不敢再把土地批给私人房企，为图“放心”只敢把地批给国企做养老，“这样又不是充分的市场竞争模式了。”

### 社区养老或成未来政府和市场的折衷选择

钱学明在对多地养老行业调研后发现，政府或许可以从另一个角度鼓励发展养老行业。

“做专门的养老社区不现实，可以考虑在成熟社区里划定一块养老用地。”钱学明建议，未来在土地拍卖过程中，政府可以规定其中的一部分地皮专用于养老，开发商可以自主运营这块土地，也可以通过招标形式引入专业的养老服务机构，“如果觉得这个市场好，开发商完全可以自己做，觉得不好，你就把地租给专业的养老服务机构，让别人来做。”

钱学明说，从目前投资界对养老产业的热衷度来看，社区养老未来的发展潜力巨大。保利和熹会就是开发商主动划地做养老的一个典型案例。“和熹会”老龄公寓由保利西山林语小区内的酒店改造而成，专为失能老人提供有偿服务。保利地产相关负责人透露，“和熹会”将作为保利在养老地产方面的专业品牌，未来将向全国推广。而类似“和熹会”的养老机构未来10年可能会建50个，保利布局的每个城市可能都会建一个甚至两个。而在老年人持有公寓方面，公司建设的项目中将留出部分面积作为老年性持有公寓，将来每个城市有五六个项目会持有老年性公寓。保利地产集团董事长宋广菊说，对已建成的社区将投入5亿元至10亿元，进行适老化改造。“目前来看，就算你政府不给划拨优惠的养老用地，开放商们也会瞄准其中的盈利点，主动建设养老设施。”钱学明认为，已有社区适老化改造和新建社区强制腾出养老地块将是未来社会化养老的大方向。除保利外，与万科合作密切的建筑设计师蒋亚利向记者透露，万科方面也在着力从“养老”角度提升其物业服务能力，“万科现在的口号就是做物业服务，代收快递、帮叫出租这种表面化的服务已经没有竞争力了，未来，养老服务将是他们发展的一个重点。”

但一名长期关注养老行业的上海投资人告诉记者，无论是保利还是万科，其参与“养老”的目的其实都是“卖房”。“投资界最关注的倒不是养老社区的盈利模式，这些花样其实都是噱头，我们看中的是土地价值。”这名投资人分析，一家能以养老划拨用地价格拿地开发的养老社区，一定比一家以市场价格拿地的养老社区更受投资人青睐，“谁会那么傻，市场价格拿的地，把它当作养老社区来运作？纯粹是噱头。”这名投资人说，“卖房”所得的利润以及资金回收的效率要远高于“卖养老服务”，“拿养老的地卖房，据我所知，是可以操作的。就看谁有本事操作了。”

（来源：陕西民政）

## 陕西：西安尚无成熟养老社区

目前的西安市场，除荣华、秦达等地产打造养老社区，恒大地产在西安的首个千亩养生项目恒大养生也将于本月底开盘。多方数据表明，我国养老地产行业已步入正轨，即将进入快速发展期。目前，包括万科、万达、绿地、绿城、远洋等80多家知名房地产商和以泰康为代表的10余家险企，纷纷把触角伸向养老市场。

### 政策环境利好：对养老地产起到推动作用

从数据端来看，我国60岁以上老年人口数量目前已超过2亿，占全国总人口的14.9%。据中国社会科学院老年研究所测算，目前中国养老市场的商机约4万亿元，到2030年有望增加至13万亿元。而对比其他国家和地区，目前我国养老地产已逐步接近快速发展起始阶段。从政策面来看，当前政策环境对养老地产发展极为有利。有统计显示，截至2017年，涉及养老产业发展的政策法规超过100项。近年来随着我国逐渐进入老龄化社会和养老产业的兴起，国家和各省市先后出台养老产业相关政策，仅2016年就达到了20项以上。各省市还相继颁布了政策的落实细则，不断完善我国养老产业的投资环境和产业扶持政策，以适应老年群体持续增长的养老需求。现在的社会结构，1975年以后出生的人群，基本上都是独生子女，家庭结构是典型的“421”结构，即一对夫妇赡养四位老人，抚养一个孩子。这种结构产生的问题是许多家庭需要借助其他的社会力量来看护老人。第一太平戴维斯北京商铺部董事施景鸥表示，看护及半看护型的养老，是未来中国几十年不得不重视的刚需性养老模式。

有专家认为，政策的密集落地，无疑将对养老地产发展起到积极的推动作用，从政策环境上看整体利好。

### “银发经济”诱人，涉足养老地产房企突破80家

来自2016年《中国高净值人群白皮书》的统计显示，在未来养老方式的规划上，57%的人群选择了纯居家式养老，28%的人愿意选择中高端养老社区，社区养老以8%排名第三。居家型养老依然是主流，但养老型社区正成为重要辅助，“银发经济”的市场发展潜力巨大。华商报记者根据公开资料不完全统计，目前全国房企进军或涉足养老地产的已突破80家，包括万科、保利、绿城、中海、华润、远洋、绿地等全国一线房企，披露的养老地产项目已有上百个。今年9月，在北京举办的万科30周年媒体答谢会上，万科总裁郁亮提到将要做的事，其中的体验消费地产就包含社区养老地产。10月，绿地正式发布了康养产业战略规划，首期康养居酒店将落子武汉。同期，华润置地也宣布，旗下首个落地的康养项目也正式落地。万达也在今年正式成立大健康集团，拟在成都、昆明市打造世界级医疗及大健康产业园。除了地产商，如中国人寿、泰康人寿、中国平安、合众人寿、太平保险等保险企业也纷纷布局养老地产，以期延长保险产业链。各路资本逐鹿养老地产领域有点大势所趋的意味。

### 布局养老地产，多数企业还在摸索中

市场空间巨大，需求全面爆发，但养老地产却是个高投入、长周期、低回报的产业。西安独立地产评价专家李连源分析称，“养老地产不同于一般地产，它涵盖了地产、养老、金融、保险等多个学科，养老地产要配备许多医疗保健、生活服务的设施，也要配备服务人员，成本相对较高。”多位业内人分析称，一个成熟的养老社区要做到收支平衡需要6-8年，真正实现盈利要8-10年。对于大多数房企来说，已经习惯拿地、建房、销楼的短周期盈利模式，追求短时间内获得高额回报。而养老地产从拿地到项目的开发，需要投入较多资金进行市场培育，拖累公司规模的扩张，所以即使企业有布局养老地产之意，也不乏概念炒作，强调销售而非服务，而且在全国范围内都缺乏成功的经验借鉴，多数企业在摸石头过河。由于各地经济发展速度不同，各地的养老地产发展也有快有慢。据高力国际提供的数据显示，目前我国养老地产主要分布在4个区域：京津冀经济圈、长三角经济圈、珠三角经济

圈、川渝经济圈，形成4个重要的养老地产集群，其他风景优美的城市也有少量分布。

### 西安养老地产发展相对缓慢

据统计，陕西省老年人口在正以每年3.3%-3.5%的速度递增，其中西安市的老龄化程度更是超过陕西省全省平均水平，同时，西安市的养老服务基础设施比较薄弱，城乡之间养老服务发展不均衡，如何为西安市的老龄人口提供更加人性化的服务？养老地产无疑是一种可借鉴的模式。目前，西安的整个养老产业还处于早期阶段，从消费市场来说，养老市场还处于培养消费观念阶段，多数人还没有对养老产业形成有效的认知，这就造成西安的养老地产发展相对缓慢。市面上也有部分楼盘打出养生养老概念，但只是绿化面积高于普通社区，周边环境、医疗、生活配套相对方便一些，并不是真正意义上的养老项目。而从西安现在正在兴建的几个养老项目来看，基本上都处于郊区或更远的县级市。无论是医疗还是其他配套，都远远达不到养老地产的要求。西北大学教授卢山冰表示：“西安几家以会员制为主的养老社区，主要针对的还是中高端收入人群，把高端住宅当养老房来卖，并不是人人都能消费得起的。”

(来源:华商报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/556/aid/43442>

## 养老金融

### 现有的“以房养老”保险方案为何行不通

2003年，时任中房集团董事长的孟晓苏给国务院写了一封信，建议建立“老年人住房反向抵押养老保险”，即所谓的“以房养老”保险。这个建议得到当时国务院主要领导的肯定批示。之后，“以房养老”保险陆续获得民政部、原劳动和社会保障部高层领导以及部分全国人大代表、政协委员的支持。2007年，在原劳动和社会保障部部长郑斯林的支持下，孟晓苏还创立了一家新的保险公司（即幸福人寿），致力于开发“老年人住房反向抵押养老保险”。

2013年9月13日，国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，明确提出开展“老年人住房反向抵押养老保险”试点，这是第一次由国务院常务会议正式提出要求，意味着“以房养老”保险终于正式上升到国家战略层面，并由此成为舆论热议的焦点。

但自国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》至今，已经过去了半年多时间，“以房养老”保险仍处于“叫好不叫座”的局面。人们不禁会问：为什么会这样？现有的“以房养老”保险方案为什么行不通？

认为现有的“以房养老”保险方案不可行的人主要集中于两点：第一是所谓的70年房屋产权问题。第二是来自所谓传统观念的阻力，即老年人都愿把房屋传给子女，而不愿参加这种保险。

早在2013年9月下旬，上海财经大学公共经济与管理学院主办的一个关于“以房养老”保险的专题研讨会上，笔者就发言指出：现有的“以房养老”保险方案是不可行的，原因既不在于所谓的70年的房屋产权问题，也不在于所谓传统观念的阻力，因为这两个因素都是可以改变的，不可行的根本原因在于其机制设计有问题，在于不可变的铁的经济规律决定了其必定不可行。

为了说明这个问题，我们首先明确现有的“以房养老”保险方案究竟是怎样的。2013年9月17日，《中国经济周刊》专访了孟晓苏。根据这个专访，现有的“以房养老”保险方案大致如下：（1）投保人与保险公司按照“自愿”的原则订立“以房养老”保险的有效合同并开始执行；（2）不管投保人的实际寿命为多长，投保人去世前保险公司一律要按月付款，直至投保人去世（“活多久保险公司

就会供养多久”); (3) 不管投保人的实际寿命为多短, 投保人去世后一律由保险公司收回投保人的房产, 进行销售或拍卖。

如果把现有的“以房养老”保险方案和大家都非常熟悉的社保相比较, 我们发现它们有一个共同点, 即都是年金。这意味着投保人去世前每个月都可以获得一笔付款直至其去世。同时, 我们发现它们有以下三个不同点: 第一, “以房养老”保险是由保险公司提供, 而社保则是由政府提供。第二, “以房养老”保险是由投保人与保险公司按照“自愿”的原则订立“以房养老”保险合同, 而社保则是由政府“强制性”要求每个公民都加入。第三, 参加“以房养老”保险的投保人支付的成本是其房屋的所有权, 而参加社保的公民支付的成本是其退休前每月从其工资中扣除的养老金。从机制设计的角度而言, 第三点区别没有什么实质意义。

为什么世界各国的社保都是由政府提供, 并“强制性”要求每个公民都参加社保? 这不是偶然的, 而是有其内在的经济学规律。投保人对自己的身体状况不可避免地有更全面更准确的信息, 因而对自己的寿命的预测也不可避免地更准确。用经济学的术语讲, 这里不可避免地存在信息不对称。根据2001年诺贝尔经济学奖得主之一阿克洛夫的“逆向选择”(Adverse Selection)理论, 如果社保由保险公司提供, 并且每个公民根据“自愿”的原则参加社保, 这种信息不对称会造成市场的解体(Unravel)。在“以房养老”制度下, 保险公司未能有效识别投保人的预期寿命时, 会导致寿命短的投保人补贴寿命长的投保人, 这必然导致那些预计到自己寿命短的人群不愿投保或要求降低保费。在最极端的情况下, 只有风险最高的那个人投保, 保险公司收的保费也非常高。为了克服这种因信息不对称而导致的市场失灵, 世界各国的社保都是由政府提供, 并“强制性”要求每个公民都参加社保。

根据前述解释, 我们不难得出以下结论: 现有的“以房养老”保险方案因为是由保险公司提供, 并且投保人与保险公司是按照“自愿”原则订立, 无法解决信息不对称的难题, 所以从机制设计的角度讲它是注定行不通的, 因为它违背了基本的经济规律。

最后作为补充, 我们简单地区别两个容易混淆的概念, 即所谓的“长寿风险”和我们所说的信息不对称。“长寿风险”简单而言是指一个人的实际寿命大大高于其最初的预期寿命。如前所述, 我们所说的信息不对称则是指投保人对自己的身体状况不可避免地有更全面更准确的信息, 因而对自己的寿命的预测也不可避免地更准确。很显然, 这是两个完全不同的概念。

(来源: 第一财经日报)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/43472>

## 以房养老可作为政府养老的补充

2014年6月23日, 在广泛征求意见的基础上, 《中国保监会关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》(以下简称《指导意见》)正式发布。此次试点设立了2年的试点期, 从2014年7月1日起开始, 试点城市为北京、上海、广州以及武汉等四个城市。试点期间, 投保人群为60岁以上拥有房屋完全独立产权的老年人, 单个保险(放心保)公司业务规模不得超过总资产的一定比例。通过《指导意见》, 我们应理性看到, 以房养老表面上关乎住房和养老, 深层次却关系到养老模式、养老观念、政府责任等社会热点问题。

据民政部统计, 截至2013年底, 全国60岁及以上老年人口20243万人, 占总人口的14.9%。与此同时, 城镇化的快速推进使得更多人涌入城市变为新市民, 使得住房逐步演变为影响社会稳定与和谐的问题。养老和住房如约而至, 成为当下中国的两大疑难问题。

以房养老的出现, 让我们看到了问题解决的可能性。改革开放以来, 中国的社会结构出现了剧烈、持续、深刻的分化, 尤以家庭结构变化为典型。当前, “4+2+1”家庭模式逐渐成为主流, 传统的家庭结构发生裂变, 脱胎于传统家庭结构下的“养儿防老”观念势必受阻, 难以解决日益严峻的养老问题。以房养老作为一种养老模式, 将社会存量资产转化为养老资源, 有利于丰富养老保障方式, 增加老年人的养老选择, 与政府的社会养老遥相呼应、互为犄角, 共同致力于养老问题的解决。

老人不管是以自有房屋置换养老金，还是以自有房屋换取老年公寓服务，均可大大释放存量房，有利于盘活已有房屋、优化资源配置，实现更多无房者变为有房一族的梦想。此外，开展老年人住房反向抵押养老保险，有利于保险业发挥在风险管理、资金管理等方面的优势，更好地参与养老服务业发展。

《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》专门论及“构建多层次社会保障体系”，可以预见未来我国的社会保障体系将逐渐多元化，企业年金、职业年金、商业保险等都可参与到社会保障当中，成为社会保障体系的重要组成部分。

以房养老作为重要的金融养老工具，以其独特的养老功能成为广义社会保障的有力工具。即便如此，仍应看到多种养老模式绝非等量齐观。政府主推的社会保险才是主要的养老模式，实现“老有所养”是各级政府义不容辞的责任，政府不能通过以房养老规避自身的社会保险责任，也不能借助以房养老降低社会保险水平，而这正是民众的主要顾虑所在。准确定位以房养老实属必要，唯有此，方可防止其成为各级政府推卸责任的口实，更主要的是可以避免其在民众的非议和责难声中夭折。

综合方方面面的考虑，将以房养老作为一种补充性的养老模式更符合我国国情。以房养老的补充性质，决定了其只是多元化社会保障手段的一种，不应该也不可能取代政府性社会保障的基础性地位。适用范围的有限性又在一定程度上固化了以房养老的补充性质。因为以房养老以有房者为适用对象和前置条件，要求老人将自己的房屋抵押出去，以便定期取得一定数额养老金或者接受老年公寓服务。

在肯定以房养老的大前提下，更应理性正视其不足——以房养老并不能解决所有老人的养老问题。相较之下，真正需要基本养老的是那些没有房屋、生活比较拮据的老人，而这恰恰为以房养老所不能为，却是政府理应担负的养老责任。由此可见，政府主推的社会保障维系了老人最基本的生活水平，但要实现更高质量的养老水平则需仰赖于其他养老方式的支持。

以房养老发端于欧美国家，在国内起步较晚，不管是主管部门还是从业机构均缺乏相应的经验。与此同时，受中国传统家庭观念和养老文化等掣肘，以房养老的开展步履维艰。况且，以房养老涵涉房地产管理、金融、社会保障、商业保险等政府部门，如此众多的部门牵涉其中，管理人员的业务素质、部门配合都面临严峻的考验。再加上从业机构为规避风险而对消费者“挑肥拣瘦”的惯常做法，从业人员的业务素质以及配套服务设施不完善等，都加剧了以房养老的实施困难。

要想让以房养老在中华大地上生根发芽，关键在于为其配好“马鞍”，扫除制度实施的障碍。从以房养老实施层面看，比民众的家庭和养老观念更新更为重要的是，要调动从业机构的积极性，适度降低其从业风险。保监会应在以房养老的制度推进中担当重任，可以考虑建立和完善的配套制度有：房屋估值与管理制度、房屋产权续签制度、失能老人以房养老风险控制制度、老年消费者权益保护制度、销售人员资格考试制度等。

必须注意的是，配套制度的建构不能简单奉行“拿来主义”。家庭与养老文化的大相径庭，使得域外经验借鉴不再容易，也就注定在中国推进以房养老不是件容易的事情。立足中国传统文化，改造西方语境下的以房养老制度，才是中国以房养老的理想之道。

当下较为务实的做法是，借助试点契机，逐步归纳、总结一套适合中国国情的以房养老制度。

总体来说，以房养老作为补充养老模式，不仅有助于养老问题的解决，而且对房屋资源的优化配置等有着重要作用，值得期待。

（来源：东方早报）

## 以房养老：抵押房产后能拿多少养老金

此番养老焦虑的引发，源自于保险公司行业以房养老的试点，广州、北京、上海、武汉成为首批试点的城市。虽然相关保险产品还处于研发申报阶段，但对比此前银行系相关产品的备受冷落，以

房养老带来的争议也就成为主流。但若理性分析，“以房养老”作为一种商业产品，只是尝试为老年人提供多种养老收入资金来源，这一探索的价值，或许远高于其目前的实际意义。

### 抵押房产后能拿多少养老金？

王爷爷拥有一套50平方米的房子，按照目前广州市平均两万元左右的单价估算市值为100万元，向银行抵押该房产申请以房养老业务。据银行规定，申请以房养老业务的老人或者法定赡养人必须至少拥有2套房，其中1套用于抵押；贷款金额根据房产价值和老年人合理养老需求确定，最高不超过所抵押住房评估价值的60%，每月实际支付养老金额不超过2万元，贷款期限最长不超过10年，利率按照同档次基准利率或上浮执行。因此，按照60%的估值计算其贷款总额为60万元，贷款10年，约合每月获得5000元养老金。而对比广州市内两房的租金大约在2500元，这确实比房屋出租要获得更多的现金。但是申请人实际拿到手的贷款金额要少一些，因为还要负担贷款利息。在此期间，有两套房的老人可以同时获得租金收益，因此每月最高可以拿到7500元。分析：这种模式适合10年之内经济负担较重，并且预期将来有还款能力的借款人。比如，55岁的居民，未到领取养老金的年纪，但是孩子正在上大学，开支较大。这样的情况下，可以考虑抵押房屋，等将来孩子工作了，自己也有养老金了，就有能力偿还贷款了。从这个角度来说，这种方式的“以房养老”是一种过渡举措。

### “以房养老”还能怎么养？

近年来，北京、上海、杭州等地都先后进行过“以房养老”的尝试，虽然都应者寥寥，但也看出来“以房养老”并非只有抵押一种方式。

#### ● 租售换养

老人通过出租现有住房，或者以大换小的方式，利用差价养老或入住养老院。

#### ● 售后返租

老人将房产出售给公积金管理中心，可一次性收取房款，然后用手中资金重新租住该房，租期由双方约定，租金与市场价等同并一次性付清。租期届满，如果老人还健在，续租的租金全免；如老人在租期内去世，剩余的租金归老人的遗产继承人。

#### ● 保障性住房养老

指政府将“空巢老人”、“失独户”和其他鳏寡老人纳入保障性住房建设体系，将老人现有住房出租或出售，获得所需生存生活照料，待老人去世后由保障房中心将住房收回。

#### 外国式“以房养老”

● 美国虽然美国的社会养老保障体系比较健全，但大多数美国老年人依然以“以房养老”方式作补充。美国政府和一些金融机构也向老年人推出了“以房养老”的“倒按揭”贷款，发放对象为62岁以上的老年人。

● 加拿大超过62岁的老年人可将居住房屋抵押给银行，贷款数额在1.5万至30万加元之间，只要不搬家、不卖房，房屋产权人不变，可一直住到逝世，后人处理房产时折还贷款。

● 日本老龄化现象十分严重，导致其“以房养老”也非常普遍。通常选用“倒按揭”形式，适用于55岁以上的人群。

● 英国有不少老年人把自己的养老地点选择在西班牙、南非等国家。这些国家物价低，英国老人把本国住宅出售后，可在物价便宜的国家享受到比本国更好的生活和服务。

● 新加坡60岁以上的老年人把房子抵押给有政府背景的公益性机构，由公益性机构一次性或分期支付养老金，老人去世时产权由这些机构处分“剩余价值”（房价减去已支付的养老金总额）。

虽然看上去以房养老可以获得较为乐观的养老金收入，但对于申请人和银行、保险公司等金融机构而言，目前仍存在不确定性风险：我国房屋产权70年，是此类业务最大风险之一，有偿续期的费用将影响产品定价和申请人的收益水平。将房屋抵押银行获取养老金，申请人需承担还贷压力，贷款的利率水平波动也会影响其实际获得的养老金。房屋的价值估算存在风险，贬值或增值部分的风险及收益归属需要明确。若房屋价值在未来几十年大幅度贬值，产品收益兑现风险值得关注。

（来源：新快报）

## 社会保障

### 山东：枣庄市启动 2017 年度老年人权益保障考核工作

12月6日，枣庄市老龄办下发《通知》(枣老办发〔2017〕26号)，全面启动2017年度全市老年人权益保障考核工作。

此次考核参照《2017年度枣庄市社会治安综合治理和平安建设工作考评办法》(枣综治〔2017〕10号)、《2017年度枣庄市综治委对各成员单位综治和平安建设工作考评办法》(枣综治〔2017〕9号)有关规定，结合省老龄办《关于开展2017年维护老年人合法权益工作考核的通知》(鲁老办发〔2017〕41号)有关要求，按照年初制定的考核细则，以及本年度市里安排布置的相关工作任务，具体内容和评分标准依据《枣庄市2017年老年人权益保障工作考核细则》。考核内容主要包括：涉及落实一法一条例、省老年人公益维权示范站创建、高龄津贴及高龄低保老年人增发津贴拨付发放、乘坐公交车费用减免、公园景点对老年人优待、城乡居民医保减免老年人个人缴费、依法维护老年人权益及平时工作综合情况等八大项内容，共计100分，转化成标准分后纳入全市综治工作(平安建设)考核总分大盘子，老年人权益保障工作的好坏将直接影响各区(市)综治工作在全市的排名。

(来源：枣庄市峰城区老龄办)

### 在 2050 年我国人口老龄化达到高峰，社保体系改革该如何惠民？

人口老龄化就意味着养老问题越来越严峻，不仅是国家面临着严峻的挑战，个人及家庭也面临着养老的问题。所以大家对于老金缺口这类信息更是亲睐有加。小编今天看到了一则关于“十年内无需变现填补养老金缺口”消息，所以在这里与大家分享一下，希望对缓解我们的生活压力有帮助。

#### 据相关报道称：我国人口老龄化的高峰或将在 2050 年爆发

随着 60、70、80 年代的人年龄逐渐变大，我国的人口老龄化高峰也随之到来，因为 60 后是中国人口增长的高峰期，他们的下一代多是 90 后，也是一轮高峰期，到 2050 年，60 后和 90 后都进入老龄化，两代高峰期人口进行叠加，养老金支付将面临巨大压力。如此大的人口老龄化压力，促使我国的社保养老面临着不小的挑战，那么面对如此大的压力我我国的社保基金的缺口该如何应对呢？

据中国财政科学研究院社会发展研究中心主任杨良初介绍，按照目前的划转范围和比例，我们测算了一下，大概在 7 万亿~9 万亿的一个规模，应该足以填补社保基金的缺口。也就是说现在我国的养老基金整体不存在缺口，全国大概还有 4 万亿元的养老金结余，主要是因为一些东部发达省份的社保基金收取规模较大，每年收支平衡后，还有一定结余。赤字主要发生在西部地区和中部若干省份。比较严重的是东北三省，养老金缺口每年都在几百亿元。但相关专家测算，人口老龄化高峰期大概在 2035 年~2050 年，特别是 2050 年会是一个巨大的高峰期。根据十九大报告，到 2035 年，中国要基本

实现社会主义现代化，但那时正是中国开始步入人口老龄化的高峰，老龄人口占总人口比重约为25%~30%。到本世纪中叶，中国将全面建设社会主义现代化强国，而2050年，中国的人口老龄化将达到顶峰。如果养老问题无法解决，必将成为制约现代化进程的一个重要因素，因为养老保险是管城镇退休职工基本生活的，基本生活都没有解决，实现现代化就无从谈起了。

### 中国的社保体系改革重点在哪里？

未来的养老保险体制改革，应该是架构“三支柱”合理搭配的养老保障制度。

首先，将现行城镇企业职工基本养老保险和行政事业单位基本养老保险制度中的“社会统筹基金”改为城镇企业与行政事业单位基本养老保险基金，成为名副其实的养老保险“第一支柱”。缴费率从28%降为20%，单位(企业)和个人缴费比例分别为14%和6%，按照现收现付原则核定替代率。

其次，将现行企业职工基本养老保险基金和行政事业单位基本养老保险基金中的“个人账户”基金变为企业年金或职业年金，成为养老保障“第二支柱”。缴费率从8%增加到10%，单位(企业)和个人缴费比例各为工资总额的5%。

最后，积极支持商业养老保险和个人储蓄养老保险，促进养老保障“第三支柱”的形成与发展。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/43471>

## 国际交流

### 韩国：复杂年金和福利保障养老

1980年以后，韩国的老年人口数呈现持续增加的趋势。总人口中65岁以上的人口比例在1980年占3.8%，1990年占5.1%，2000年达到7.2%，韩国从此进入老龄化社会。韩国有关老年人的社会保障制度大体分为年金制度和为老年人提供服务的老年人福利制度。年金制度作为社会保障制度重要的一部分，是遇到老龄、疾病、死亡等事故后支付年金或一次给付金来保障生活的制度。韩国的年金制度分为公共年金和私人年金两类。公共年金区别于私营保险公司的年金和私营企业的企业年金，是国家等其他公共机关施行的年金制度的总称。

#### 韩国的公共年金制度

韩国的公共年金制度分为对象为一般国民的国民年金和公务员年金、私立学校教职工年金、军人年金等特殊职业领域年金。国民年金和特殊职业领域年金的支付形态和支付方法有很大差异。与只支付老年年金的国民年金不同，特殊职业领域年金混合了老年年金、退休金、工伤补偿。并且，与根据终生平均所得来确定年金金额的国民年金不同，特殊职业年金是以退休前3年间的收入为基准来确定年金金额。在支付方法方面，国民年金的构成是均等部分和收入比例部分的总和，而特殊职业年金只有收入比例部分构成，没有收入再分配的职能。另外，在收入替代率和保险费率、保障年金供求的最少加入时间、领取年金的开始年龄等方面也存在诸多差异(见上表)。但是，国民年金和特殊职业年金都由于不均衡的供求结构暴露出年金财政长期不稳定的问题。

韩国的公共年金制度用社会保险的方式，以18岁以上60岁以下的国民为加入对象的国民年金为核心，和公务员、军人、私立学校教职工各自适用的3种特殊职业年金构成。最初实施的公共年金是1961年采用的公务员年金。公务员年金制度是公务员在退休或者死亡、因公务负伤、患病、残疾时，



通过适当的补贴为公务员及其遗属谋取安定生活和提高福利为目的的制度；即公务员因老龄、残疾、死亡等丧失收入的事由发生时，实施适当补贴的公共年金中的一种。公务员年金提供养老所得保障补贴(退休金、遗属年金、一次性付清退休金)和职业伤害补偿补贴(疗养与残疾补贴)、劳动补偿类的补贴(退休津贴)等多种补贴。

1963年，军人年金从公务员年金中分离出来独自运营。军人年金制度是军人退休、死亡、疗养时，保障本人或者家属的安定生活的公共年金制度。以军人在职期间缴纳的保险费为标准，在退休时支付年金和一次给付金。在公务中患病或因事故负伤或者造成死亡的，支付军人或者其遗属适当的补贴。军人年金制度不适用于所有军人，原则上只适用于参保的副士官、准士官和将校。军人年金法中的补贴大体分为退休补贴、遗属补贴、灾害补偿补贴、灾害补偿金和退休津贴。

1975年，韩国引进了私立学校教师年金(私学年金)，1978年将私立学校事务职员也包含在内，变更为私立学校教职工年金。私学年金是为了应对教师及职工退休死亡或因职务患病、负伤、残疾所确立的适当的补贴制度，是为了教职工及其遗属经济生活的安定、福利提高的公共年金制度。私学年金的种类大体分为本人的退休金、提前退休年金、职业伤害年金以及本人死亡后遗属的遗属年金。退休金依照平均基本月收入额与在职时间来计算，因此在职时间越长，每月所获得的年金越多。2011年修订的私学年金中，将领取待遇的年限调整到65岁，因此在职时间也随之延长。

### 老年人福利制度

韩国老年人福利是针对65岁以上老年人的福利制度。老年人福利为到达老龄的人提供服务，它的对象群体根据年龄的不同有比较明确的区分。老年人福利随着老年人福利法的制定开始形成老年人福利体系。老年人福利长期发展计划制定以后，老龄化问题开始成为全社会的议题，通过老龄社会对策及社会和谐企划团、高龄化与未来社会委员会的运营等，探索具体的制度投入。2005年的低生育高龄社会基本法、2007年老年人长期疗养保险法和基础老年年金法的立法，实现了老年人保健及福利的阶段性跳跃。

老年人福利制度可以分为健康保障、就业支援、住房保障、社会服务四大类。第一，健康保障领域是依据2008年开始实施的老年人长期疗养保障保险制度，提供服务的范围广，通过老年人医疗福利设施、居家老年人福利事业，为等级外的老年人提供上门疗养服务、上门沐浴服务、夜间保护服务、短期保护服务、居家老年人支援服务。另外，为了给痴呆老年人提供服务，保健所设立运营痴呆老年人中心，设立老年痴呆早期检查事业和老年人健康诊断事业以及为老年人提供亮眼手术。第二，就业支援领域中老年人岗位支援是最突出的事业。第三，住房保障领域通过养老设施、共同生活家庭、福利住宅等老年人住房福利设施的运营来实现。第四，社会服务领域有对独居老年人和社区中需要关照的老年人进行生活现状的了解，支持社区为老年人提供照料的基本服务。除此之外，敬老院和老年人福利馆还提供休闲活动，为老年人提供免费的餐食，除此之外还包括在利用交通设施和公共设施时提供减免和优惠的敬老优待制度等。

(来源：搜狐)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/43470>

## 老年说法

### 案例：养老院里的意外，该找谁赔

老人在养老院发生意外，受到人身、财产侵害时，一些养老院以各种理由拒绝承担其应负的责

任。养老院作为养老服务机构，管理责任的界限在哪里？

### 案例 1 老人养老院内出车祸家属当了原告又变被告

李贺（化名）将 77 岁的父亲送到了某敬老院生活。敬老院与李贺签订了养老服务合同，约定了老人为完全不能自理人员，每月服务费为 2300 元。

没想到，在父亲入住半年后，李贺接到了敬老院的电话，称其父亲在敬老院院内发生了车祸，伤情很重。

原来敬老院职工张某在倒车时，没有注意到车后的老人，老人自己也因失智没有及时反应，导致车祸发生。经交管部门认定，张某负事故的全部责任，老人无责任。

老人肋骨骨折，构成 8 级伤残。因张某为敬老院职工，驾驶的 vehicle 也是敬老院所有，李贺便将张某和敬老院起诉至法院，要求两被告赔偿各项未垫付损失 10.9 万余元。经审理，法院支持了李贺的诉讼请求。

老人出院后，继续回到敬老院居住。但几个月后，李贺却又收到一纸诉状。敬老院称家属在老人治疗完毕返回敬老院居住后，一直没有依照合同缴纳服务费，已符合合同解除条件，故起诉至法院，要求李贺缴纳拖欠的费用，且要求老人搬离敬老院。

经审理，法院认定，李贺未及时支付服务费，已经达到合同约定的解除条件，且李贺欠缴的服务费应当补缴。因家属反诉未能提供敬老院存在虐待的证据，法院不予支持。

#### 释法

律师表示，养老院的管理责任问题和家属缴纳管理费的问题，要各算各的账。根据法律“契约必守原则”，合同一经签订生效，双方就要受其约束，如果没有发生法定的变更事由，合同的内容不可随意改变，因此家属有按照协议足额支付管理费的义务。而家属已经迟延履行合同，且敬老院已经完成了催告，其仍不履行主要债务，敬老院便可依法解除合同。因此，法院认定李贺未及时支付服务费，达到了合同约定的解除条件是正确的。

如果家属认为敬老院没有尽到管理责任，在有证据支持其主张的前提下，可以要求敬老院承担违约责任，而不能采取少缴或者不缴管理费的方法与敬老院之间相互“抵消”。

### 案例 2 一个房间着火被烧伤一个在轮椅上站立摔伤

不过，虽然民事合同可以由当事人双方自由订立，但如果双方约定不当，也可能导致合同条款无效。

2016 年，下肢瘫痪的老人陈某在北京某养老院生活期间，居住的房间发生火灾，陈某被严重烧伤，后不治身亡，家属以养老院看护不力为由将其诉至法院。养老院辩称火灾是因老人在床上吸烟引发，但因现场已被破坏，消防部门未作出事故原因认定。

法院经审理认为，虽然养老院在火灾发生后采取了救护措施，但难以认定被告在平时对于火灾发生的安全隐患完全尽到应尽的审慎注意义务，故结合养老院的过错程度，判决养老院赔偿家属 56 万余元。

而在另一起类似意外中，曾凡（化名）的曾祖父在其入住的养老院内活动时，因在轮椅上自行站立不慎摔伤。而养老院拿出签订的服务合同，称老人未按养老院提供的服务方式、安排的具体服务时间接受服务而受伤害，养老院不承担责任；老人在院内独自活动，因自己的原因而受到意外伤害，养老院不承担责任。

#### 释法

约定免责，仍须尽安保义务。

### 案例 3 老人倒在地上伤重身亡嫌疑人竟是同住一室老人

某敬老院里，尹老先生与王大爷同住一室，但没想到，一天早上，探望尹老先生的家属刚来到敬老院，却发现尹老先生倒在地上，而王大爷的身上、手上满是血迹。送医后，尹老先生伤重不治。

警方经侦查，王大爷被列为本案的犯罪嫌疑人，但因其属于限制刑事责任能力人，不具备受审条件。

于是，尹老先生的家属将王大爷、敬老院一同告上法庭，要求对方赔偿死亡赔偿金、丧葬费、精神损害赔偿金等共计40余万元。

敬老院表示，由于本案存在侵害人，故应当由实施侵害行为的王大爷进行赔偿，敬老院没有责任。

法院经审理认为，根据查明的事实，王大爷应当承担赔偿责任，而敬老院未尽到安全保障义务，未严格执行夜间巡视制度，未及时发现侵权行为并予以制止，导致损害结果的发生，也存在过错。故判决王大爷和敬老院承担伤害的连带赔偿责任，综合各方的过错程度，由王大爷承担70%赔偿责任，敬老院承担30%赔偿责任。

#### 释法

敬老院的管理范围，不仅包括对工作人员的管理，还包括对敬老院领域内的安全管理和老年人不法行为的管理等方面。而敬老院没有及时制止王大爷的侵权行为，存在管理上的疏漏，双方应当承担连带责任。

（来源：浙江在线）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/605/aid/43456>

## 政府购买服务

### 云南：绿春县牛孔镇曼洛村委会曼洛村居家养老服务中心建设项目竞争性谈判公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称绿春县牛孔镇曼洛村委会曼洛村居家养老服务中心建设项目  
品目工程/工程准备/其他工程准备

采购单位绿春县民政局

行政区域红河哈尼族彝族自治州公告时间2017年12月07日14:15

获取谈判文件的地点绿春县公共资源交易中心

获取谈判文件的时间2017年12月07日14:13至2017年12月11日17:30

预算金额¥72万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人马学君

项目联系电话13987375092

采购单位绿春县民政局

采购单位地址绿春县街心花园

采购单位联系方式13987375092

代理机构名称云南西南招标有限公司

代理机构地址绿春县木材站

代理机构联系方式13987396700

绿春县牛孔镇曼洛村委会曼洛村居家养老服务中心建设项目竞争性谈判公告

项目编号：XNZZ2017-0715-0161HH

#### 1. 招标条件

绿春县民政局（以下简称：招标人）的“绿春县牛孔镇曼洛村委会曼洛村居家养老服务中心建设项目”（以下简称：本工程）已由绿发改复【2016】123号文件批准建设。云南西南招标有限公司红河州分公司（以下简称：招标代理人）受招标人委托，对本工程施工进行竞争性谈判，现欢迎有意愿、具备合格资质条件的投标单位参加该项目谈判。

#### 2. 项目概况与招标范围

2.1 项目名称：绿春县牛孔镇曼洛村委会曼洛村居家养老服务中心建设项目。

2.2 工程性质：新建。

2.3 招标范围：新建居家养老服务中心 400 平方米。

2.4 项目总投资：72 万元。

2.5 资金来源及落实情况：州级补助资金，已落实到位。

2.6 工期要求：90 日历天。

2.7 工程质量要求：一次性验收合格。

#### 3. 竞争性谈判申请人资格要求

3.1 具有独立法人资格，营业执照处于有效期；具备建筑工程施工总承包叁级（含叁级）及以上资质的施工企业；

3.2 安全生产许可证，真实、有效；

3.3 财务要求：2016 年度经审计的财务报表（如谈判申请人成立时间为 2017 年，财务报表提供季度报表即可）；

3.4 业绩要求：2015 年至今已完成类似项目业绩；

3.5 信誉要求：2015 年至今无因竞争性谈判申请人违约或不恰当履约引起的合同中止、纠纷、争议、仲裁和诉讼记录；

3.6 项目经理资格要求：须为国家贰级以上（含贰级）注册建造师，建筑工程专业，证书在有效期内，并在本单位注册，2015 年至今应承担过类似工程业绩；

3.7 其他要求：根据红河州人民检察院红检联发[2012]1 号文件要求，谈判申请人必须到红河州（或公司所在地）人民检察院办理“行贿犯罪档案查询”，查询结果证明文件一并装入谈判申请文件，开标时监督人员进行核查，有不良记录或无此证明文件的谈判申请人其谈判申请文件作无效处理。竞争性谈判申请人应出具投标廉政承诺书；省外企业具备有效的入滇备案证或已按《云南省住房和城乡建设厅关于进出省建筑企业管理方式改革的通知》（云建建【2015】342 号文）管理规定进行企业资质信息登记，并提供相关登记备案资料；

3.8 本项目不接受联合体投标。

3.9 具体要求详见竞争性谈判文件。

#### 4. 购买竞争性谈判文件的注意事项及时间、地点安排

1、凡有意参加投标者，请于 2017 年 12 月 07 日至 2017 年 12 月 11 日上午 8:00—下午 17:30 分（北京时间，下同）（周末及节假日除外），进入红河州公共资源交易系统电子服务（网址：<http://www.hhzy.net>），凭企业数字证书（CA）在网上获取谈判文件及其它谈判资料（电子谈判文件，格式为\*.BZBJ），数字证书（CA）详见其办理流程。（注：系统内报名后，须在报名时间截止前由法定代表人持①法定代表人身份证明书（原件）；②法定代表人身份证；③营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一的营业执照）（副本原件）；④检察机关出具的企业、法定代表人、项目经理无行贿犯罪记录的查询函原件；⑤企业资质证书（副本原件）；⑥项目经理建筑工程贰级及以上注册建造师证及安全考核合格证（B 证）原件；⑦开户许可证原件；⑧安全生产许可证（副本原件）及系统内报名成功截图到云南西南招标有限公司红河州分公司（绿春县木材站立体停车场斜对面二楼）领取纸质谈判文件及相关资料。（注：上述原件资料需加盖单位公章复印件一套）

2、谈判文件每套售价 800 元，售后不退。招标人不提供邮购谈判文件服务。

3、本项目谈判申请人须自行办理行贿犯罪记录查询（联合体成员均需提供），行贿犯罪记录查询

申请下载地址：<http://wenku.baidu.com/view/da3705d081c758f5f71f6719.html?qq-pf-to=pcqq.c2c>

#### 四、谈判文件的投递时间、地点

##### 4.1 电子谈判文件的递交

4.1.1 在谈判文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）前，需在网上递交谈判文件和现场递交谈判纸质文件，具体要求：

4.1.2 网上递交：网上递交需登录云红河州公共资源交易系统电子服务（网址：<http://www.hhzy.net>），投标单位须在投标截止时间前完成所有电子谈判文件的上传，网上确认电子签名，并打印“上传谈判文件回执”。

4.1.3 网上递交谈判文件后，还须到开标现场递交纸质谈判文件，逾期送达的或者未送达指定地点的谈判文件，视为撤回谈判文件，招标人不予受理。

##### 4.2 纸质谈判文件的递交

4.2.1 谈判文件递交截止时间为：北京时间 2017 年 12 月 22 日上午 09 时 00 分。

4.2.2 递交谈判文件的地点为：绿春县公共资源交易中心

4.2.3 逾期送达或者未送达指定地点的谈判文件，招标人不予受理。

（注：1、投标单位上传电子投标文件的过程中，若遇到问题，请向筑龙公司工作人员咨询，

联系人:王师: 4009618-998, QQ 号: 840139981; 2、开标当天，出现以下情况，视投标单位自动放弃投标：①、电子版投标文件没有上传成功的；②投标单位在开标现场无法解密的；③、电子版投标文件与光盘投标文件不一致的。)

5.发布公告的媒介：本招标公告在云南省政府采购网（[www.yngp.com](http://www.yngp.com)）、红河州公共资源信息网（[www.hhzy.net](http://www.hhzy.net)）、绿春县公共资源交易信息网（[www.lcggyjyxx.com](http://www.lcggyjyxx.com)）上发布（注：我公司对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任）。

#### 6.联系方式

招标人：绿春县民政局招标代理机构：云南西南招标有限公司红河州分公司

地址：绿春县地址：红河州蒙自市银河路 47 号品质商务酒店 2 楼

邮编：662599 邮编：661100

联系人：马学君 联系人：赵娟尧

电话：13987375092 电话：13987396700

2017 年 12 月 06 日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43430>

## 山东：临泽县农村社区老年日间照料中心和居家养老中心电视机、电冰箱采购项目询价公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称临泽县农村社区老年日间照料中心和居家养老中心电视机、电冰箱采购项目  
品目货物/通用设备/广播、电视、电影设备/电视设备/普通电视设备（电视机）

采购单位临泽县民政局

行政区域临泽县公告时间 2017 年 12 月 07 日 15:18

报名时间 2017 年 12 月 08 日 00:00 至 2017 年 12 月 12 日 00:00

报名地点网上报名

开标时间 2017 年 12 月 14 日 09:00

预算金额¥2.09万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人李世春

项目联系电话 0936-5523743

采购单位临泽县民政局

采购单位地址张掖市临泽县八一路中段

采购单位联系方式 0936-5527196

代理机构名称张掖市公共资源交易中心临泽县分中心

代理机构地址临泽县县府街169号

代理机构联系方式 0936-5953055

附件：

附件1 临泽县农村社区老年日间照料中心和居家养老中心电视机、电冰箱采购项目.doc

张掖市公共资源交易中心临泽县分中心受临泽县民政局的委托，就临泽县农村社区老年日间照料中心和居家养老中心电视机、电冰箱采购项目以询价形式进行采购，欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一、采购文件编号：LJYZC20171210

二、采购预算：20900.00元

三、询价内容：采购采购电视机3台、电冰箱2台（具体参数及要求详见询价采购文件）

四、供应商资格要求：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.提供合法有效的法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证和统一社会信用代码证（三证合一代码证）；

3.提供供应商所在地或者项目发生地市（州）、县（区）人民检察院出具的行贿犯罪档案查询结果告知函；

4.参加投标的人员（法人或被授权人）须提供人社部门出具的近三个月本公司为其缴纳社保的证明，个体工商户除外；

注：本项目不接受联合体参加询价。

五、报名时间、地点及询价文件获取方式：

1.报名时间：2017年12月8日上午9:00起至2017年12月12日下午17:00时；

2.报名地点及方式：供应商请登陆张掖市公共资源交易中心临泽县分中心网站（[www.lzjyzt.cn](http://www.lzjyzt.cn)）网上报名，组织采购单位不再受理现场报名。网上报名时须准确填报供应商名称、资质信息、营业执照及税务登记证号、法人姓名及联系电话、联系人姓名及联系电话等信息，上传相关附件，如未及时填报或填报信息有误，产生的不利因素由供应商自行承担。

3.询价文件获取方式：供应商可从甘肃政府采购网或张掖市公共资源交易中心临泽县分中心网该公告附件处免费下载电子版询价文件。

六、递交响应性文件时间及地点：

1.响应性文件递交截止时间：2017年12月14日（星期四）上午9:00时（北京时间）前；参加本次采购的供应商应将响应性文件送达指定地点，逾期未送达的或者未送达指定地点的响应性文件，不予受理。

2.响应性文件递交地点：临泽县政务服务中心（浙商广场对面）4楼交易中心2号开标室。

七、开标时间及地点：

1.开标时间：2017年12月14日（星期四）上午9:00时（北京时间）；

2.开标地点：临泽县政务服务中心（浙商广场对面）4楼交易中心2号开标室；

八、询价保证金：肆佰元整（¥400.00元）须于递交响应性文件截止时间前一工作日15时前，由供应商基本账户划转（汇款）至保证金专用账户（账户名称：张掖市公共资源交易中心临泽县分中心，开户银行：甘肃银行临泽县支行，账号：61013300400002198，行号：313827450106）。不得以现金、分公司、办事处、其他机构或个人名义缴纳（注：供应商必须将所参加采购项目的名称及分包或

段的情况在用途栏注明，若因项目名称及分包或段标注不清无法辨别，造成保证金不能到帐或网银查询不到保证金到账信息的，导致无效响应的，后果由供应商负责）。

九、采购项目联系人姓名及电话：

1.采购人：临泽县民政局

联系人：李世春电话：0936-5523743

2.组织采购单位：张掖市公共资源交易中心临泽县分中心

联系人：宋伟电话：0936-5953050

公告发布媒体：甘肃省政府采购网、张掖市公共资源交易中心网、甘肃临泽网、张掖市公共资源交易中心临泽县分中心网。

张掖市公共资源交易中心临泽县分中心

2017年12月7日

（来源：中国政府采购网）



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43431>

## 广东：中山市三角镇社会事务局居家养老上门家政服务采购项目竞争性谈判公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称中山市三角镇社会事务局居家养老上门家政服务采购项目

品目服务/其他服务

采购单位中山市三角镇社会事务局

行政区域中山市公告时间 2017年12月07日 15:44

获取谈判文件的地点中山市孙文东路326号恒景商务中心4楼402

获取谈判文件的时间 2017年12月07日 14:30至2017年12月14日 17:30

预算金额¥48.96万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人陈先生

项目联系电话 0760-88325733

采购单位中山市三角镇社会事务局

采购单位地址中山市三角镇

采购单位联系方式叶先生，联系电话：0760-85543176

代理机构名称广州市房实建设工程监理有限公司

代理机构地址中山市孙文东路326号恒景商务中心4楼402

代理机构联系方式陈先生，联系电话：0760-88325733

附件：

附件1 中山市三角镇社会事务局居家养老上门家政服务采购项目--定稿 12.5.doc

广州市房实建设工程监理有限公司受中山市三角镇社会事务局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对中山市三角镇社会事务局居家养老上门家政服务采购项目进行竞争性谈判招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：中山市三角镇社会事务局居家养老上门家政服务采购项目

项目编号：GZFSZS201712001J

项目联系方式：

项目联系人：陈先生

项目联系电话：0760-88325733

采购单位联系方式：

采购单位：中山市三角镇社会事务局

地址：中山市三角镇

联系方式：叶先生，联系电话：0760-85543176

代理机构联系方式：

代理机构：广州市房实建设工程监理有限公司

代理机构联系人：陈先生，联系电话：0760-88325733

代理机构地址：中山市孙文东路 326 号恒景商务中心 4 楼 402

一、供应商资格要求简要说明：

1.在中华人民共和国境内注册具备从事家政服务经营范围的企业法人或其它组织，独立于采购人及采购代理机构；2.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件，即须提供以下证明材料：2.1 营业执照复印件；2.2 近 12 个月任何 1 个月的财务报表复印件；2.3 近 12 个月内任何时间的纳税证明资料复印件和缴交社保证明资料复印件；2.4 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（按谈判文件提供的资格声明函格式填写）。3.供应商须提供近三年内（供应商成立不足三年的可从成立之日起算）的无行贿犯罪记录，由供应商营业执照住所地或业务发生地的人民检察院出具的《行贿犯罪档案查询告知函》原件（原件须装订在响应文件正本中，出具时间须在本项目谈判邀请函公告时间之后）；4.在谈判截止时间前 1 天，采购代理机构将通过“信用中国”网（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询供应商的信用记录。信用记录查询资料将作为项目的档案资料保存。评审时，采购代理机构将相关信用记录查询资料提供给评标委员会作为评审依据。被人民法院列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商，其响应文件为无效响应文件；5.本项目不接受联合体和分公司谈判；6.供应商必须在采购代理机构购买了谈判文件。

二、获取谈判文件时间及地点：

获取谈判文件的时间：2017 年 12 月 07 日 14:30 至 2017 年 12 月 14 日 17:30(双休日及法定节假日除外)

获取谈判文件地点：中山市孙文东路 326 号恒景商务中心 4 楼 402

三、其它补充事宜：

四、项目联系方式：

项目联系人：陈先生

项目联系电话：0760-88325733

五、谈判方式文件及售价等：

预算金额：48.96 万元（人民币）

获取谈判文件方式：现场获取

获取谈判文件文件售价：300.0 元

谈判文件发售起、止时间：2017 年 12 月 07 日 14:30 至 2017 年 12 月 14 日 17:30(双休日及法定节假日除外)

谈判时间：2017 年 12 月 20 日 09:30

谈判响应文件递交截止时间：2017 年 12 月 20 日 09:30

谈判响应文件递交地点：中山市孙文东路 326 号恒景商务中心 4 楼 402

谈判响应文件开启时间：2017 年 12 月 20 日 09:30

谈判响应文件开启地点：中山市孙文东路 326 号恒景商务中心 4 楼 402

六、采购项目需要落实的政府采购政策：

中小企业、残疾人福利等

七、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

上门家政服务一项，服务期为 12 个月



(来源: 中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43462>

## 广东: 佛山市顺德区陈村镇人力资源和社会保障局陈村镇旧圩社区养老服务中心、康园中心项目运营(招标编号: GZSWSD17FG3110)中标公告

广州顺为招标代理有限公司受佛山市顺德区陈村镇人力资源和社会保障局的委托, 于2017年11月15日就陈村镇旧圩社区养老服务中心、康园中心项目运营(440606-201710-20031021-0001)采用公开招标进行采购。现就本次采购的中标(成交)结果公告如下:

- 一、采购项目编号: 440606-201710-20031021-0001
- 二、采购项目名称: 陈村镇旧圩社区养老服务中心、康园中心项目运营
- 三、采购项目预算金额(元): 2,700,000
- 四、采购方式: 公开招标
- 五、中标供应商

1: 中标供应商名称 佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心 法人代表 龚鹏飞 地址 佛山市顺德区陈村镇庄头太平路54号

### 六、报价明细

主要中标、成交标的名称	规格型号	数量	单价(元)	服务要求	中标、成交金额(元)
陈村镇旧圩社区养老服务中心、康园中心项目运营	/	/	¥886905.00	详见招标文件	¥2,660,715.00/三年

七、评审日期: 2017-12-07 评审地点: 佛山市顺德区陈村镇建设大厦3楼招标会议室

评审委员会(谈判小组、询价小组、磋商小组或单一来源采购小组):

负责人: 林坚 成员: 彭小燕、刘锋易、韩现国、吴慧贤

八、评审意见(非标采购方式或竞争性磋商采购方式采用书面推荐供应商参加采购活动的, 还应当公告采购人和评审专家的推荐意见)

### 综合评分法中标候选供应商排序表

序号	投标人名称	是否通过资格审查	是否通过符合性审查	技术商务得分	价格得分	推荐排名		
						80分	20分	100分
1	佛山市春晖社会工作服务中心	是	是	64.40	19.71	84.11	2	
2	佛山市顺德区龙江镇乐天伦居家养老服务中心	是	是	26.20	19.71	45.91	4	
3	佛山市顺德区乐从镇锐智社会工作服务中心	是	是	30.20	19.71	49.91	3	
4	佛山市顺德区陈村镇宏德社会工作服务中心	是	是	73.00	20.00	93.00	1	

九、本公告期限1个工作日。

中标、成交标的名称 规格型号 数量 单价(元) 服务要求 中标、成交金额

### 十、联系事项:

(一) 采购人: 佛山市顺德区陈村镇人力资源和社会保障局 地址: 广东省佛山市顺德区陈村镇锦绣一路21号

联系人: 梁惠芳 联系电话: 0757-23830073

传真: 0757-23830663 邮编: 528313

(二) 采购代理机构: 广州顺为招标代理有限公司 地址: 广州市越秀区环市中路205号自编B501-B505、B512-B525房

联系人：钟志 联系电话：020-83592216

传真：020-83595411 邮编：510010

(三) 采购项目联系人(采购人)：吴小姐 联系电话：0757-23830071

采购项目联系人(代理机构)：姚先生 联系电话：0757-22120222

各有关当事人对中标、成交结果有异议的，可以在中标、成交公告发布之日起7个工作日内以书面形式向(政府采购代理机构)(或采购人)提出质疑，逾期将依法不予受理。

附件：招标文件(竞争性谈判文件、询价通知书、竞争性磋商文件)

招标文件

发布人：广州顺为招标代理有限公司

发布时间：2017年12月07日

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43463>

## 河南：长招采公字[2017]069号长葛市政府购买养老服务项目招标公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称长招采公字[2017]069号长葛市政府购买养老服务项目招标公告

品目

采购单位长葛市民政局

行政区域长葛市公告时间2017年12月07日16:48

获取招标文件时间2017年12月08日16:43至2017年12月14日16:43

招标文件售价¥0

获取招标文件的地点网上报名

开标时间2018年01月09日09:00

开标地点长葛市公共资源交易中心开标418室

预算金额¥102.1万元(人民币)

联系人及联系方式：

项目联系人李先生

项目联系电话17737686299

采购单位长葛市民政局

采购单位地址长葛市葛天大道东段商务区2#楼

采购单位联系方式15893788188

代理机构名称河南永和工程造价咨询有限公司

代理机构地址郑州市经开第三大街经北一路交叉口罗兰酒店206房间

代理机构联系方式17737686299

长招采公字[2017]069号长葛市政府购买养老服务项目招标公告

河南永和工程造价咨询有限公司受长葛市民政局的委托，就其长葛市政府购买养老服务项目进行公开招标采购，现欢迎符合相关条件的供应商参加投标。

一、招标项目名称及编号：

1.1、项目名称：长葛市政府购买养老服务项目

1.2、采购编号：长招采公字[2017]069号

1.3、项目招标内容：购买社区居家养老服务，为符合条件的政府购买服务援助对象提供线上紧急援助和主动关爱服务，线下提供助餐、助浴、助行、助急、助医等居家上门服务，为社会化老人提供

生活照料、家政服务、助餐、助浴、智能看护、呼叫救助、保健康复等综合化社区居家养老服务。(详见第三章项目招标需求)

1.4、采购预算价：1021000 元

1.5、最高限价：1021000 元

1.6、服务周期：截止到 2018 年 12 月 31 日。

1.7、服务地点：采购人指定。

二、需要落实的政府采购政策

本项目落实中小微型企业相关政府采购政策。

三、供应商资格要求

3.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

3.2、供应商须具备独立法人资格，必须是在中华人民共和国境内注册的，且具有履行合同能力和完善的售后服务体系。

3.3、未被列入“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）渠道信用记录失信被执行人（执行期内）、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人。

3.4、与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

3.5、本项目不接受联合体投标。

四、投标报名及招标文件的获取：

4.1、投标报名

(1) 报名时间：2017 年 12 月 8 日至 2017 年 12 月 14 日。

(2) 报名方式：网上报名。

4.2、招标文件的获取

(1) 注册：持 CA 数字认证证书，登录【全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）】“系统用户注册”入口（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/eps/public/RegistAllJcxx.html>）进行免费注册登记（详见网站首页“常见问题解答-诚信库网上注册相关资料下载”）；

(2) 报名：登录【全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）】“投标人/供应商登录”入口（<http://221.14.6.70:8088/ggzy/>），在报名期限内报名。（详见网站首页“常见问题解答-交易系统操作手册”）。

4.3、未通过《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》下载招标文件的投标人，拒收其递交的投标文件。

五、投标截止时间、开标时间及地点：

5.1、投标截止及开标时间：2018 年 1 月 9 日 9 时 00 分（北京时间），逾期送达或不符合规定的投标文件不予接受。

5.2、开标地点：长葛市公共资源交易中心开标 418 室（长葛市葛天大道东段商务区 6#楼 4 楼 418 室）。

六、发布公告的媒介

本公告同时在《中国采购与招标网》、《河南招标采购综合网》、《河南省政府采购网》和《全国公共资源交易平台（河南省·许昌市）》上发布。

七、公告期限

本招标公告自发布之日起公告期限为 5 个工作日。

八、联系方式

采购人：长葛市民政局

地址：长葛市葛天大道东段商务区 2#楼

联系人：张先生

联系电话：15893788188

招标代理机构：河南永和工程造价咨询有限公司  
地址：郑州市经开第三大街经北一路交叉口罗兰酒店 206 房间  
项目联系人：李先生  
联系电话：17737686299  
电子邮箱：hnyhzjgs@163.com  
长葛市民政局  
2017年12月7日

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43464>

## 青海：湟中县养老服务评估项目竞争性谈判公告

公告概要：

公告信息：

采购项目名称湟中县养老服务评估项目

品目

采购单位采购人：湟中县民政局

行政区域湟中县公告时间 2017 年 12 月 07 日 16:57

获取谈判文件的地点青海开盛招标有限公司（青海省城西区冷湖路 27 号宁景苑 13 楼 1303 室）

获取谈判文件的时间 2017 年 12 月 08 日 09:00 至 2017 年 12 月 12 日 17:30

预算金额¥63 万元（人民币）

联系人及联系方式：

项目联系人采购人：湟中县民政局

项目联系电话联系人：郭老师联系电话：0971-2235951 联系地址：西宁市湟中县和平路 133 号

采购单位采购人：湟中县民政局

采购单位地址联系地址：西宁市湟中县和平路 133 号

采购单位联系方式联系人：郭老师联系电话：0971-2235951 联系地址：西宁市湟中县和平路 133

号

代理机构名称采购代理机构：青海开盛招标有限公司

代理机构地址联系地址：西宁市城西区冷湖路 27 号宁景苑 13 楼西侧 1309 室

代理机构联系方式联系人：陈女士联系电话：0971-6368214 邮箱地址：kstendering@vip.163.com

联系地址：西宁市城西区冷湖路 27 号宁景苑 13 楼西侧 1309 室

湟中县养老服务评估项目竞争性谈判公告

采购代理机构：青海开盛招标有限公司受湟中县民政局委托，拟对湟中县养老服务评估项目进行国内竞争性谈判，现予以公告，欢迎符合条件的供应商前来参加投标。

单位名称：湟中县财政局联系电话：0971-2232485

本公告同时在青海省招标投标网（<http://qhzbttb.qhwszwdt.gov.cn>）发布。

竞争性谈判

详见招标文件（下载招标文件）

采购代理机构：青海开盛招标有限公司

2017 年 12 月 7 日

(来源：中国政府采购网)



<http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/43465>

## 广东：珠海市横琴新区管理委员会社会事务局珠海市横琴新区管理委员会社会事务局采购居家养老服务中心运营服务项目公开招标公告

珠海市物资招标有限公司受珠海市横琴新区管理委员会社会事务局的委托，对珠海市横琴新区管理委员会社会事务局采购居家养老服务中心运营服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440400-201712-H200009-0006

二、采购项目名称：珠海市横琴新区管理委员会社会事务局采购居家养老服务中心运营服务项目

三、采购项目预算金额（元）：920,000

四、采购数量：1项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

珠海市横琴新区管理委员会社会事务局居家养老服务中心采购项目；（具体内容详见本招标文件第四部分）

六、供应商资格：

1. 投标人符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格。

注：本项目不接受联合体或分支机构投标，只有按时购买招标文件的投标人有投标资格。

七、符合资格的供应商应当在2017年12月07日至2017年12月14日期间（上午08:30至12:00，下午14:00至17:30，法定节假日除外，不少于5个工作日）到珠海市物资招标有限公司（详细地址：珠海市吉大石花西路林海大厦二层201室）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2017年12月28日15时00分

九、提交投标文件地点：珠海市吉大石花西路林海大厦二层201室

十、开标时间：2017年12月28日15时00分

十一、开标地点：珠海市吉大石花西路林海大厦二层201室

十二、本公告期限（5个工作日）自2017年12月07日至2017年12月13日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：招茂枫 联系电话：0756-3361023

采购项目联系人（采购人）：刘炳良 联系电话：0756-8841771

（二）采购代理机构：珠海市物资招标有限公司 地址：珠海市吉大石花西路林海大厦二层201室

联系人：古耀明 联系电话：0756-3361192

传真：0756-3361190 邮编：519015

（三）采购人：珠海市横琴新区管理委员会社会事务局 地址：珠海市横琴新区德政街26号

联系人：麦小姐 联系电话：0756-8841132

传真：0756-8841771 邮编：519031

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布人：珠海市物资招标有限公司

发布时间：2017年12月07日

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们

### 中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

## 联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
邮编：100600  
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
电话：010-68316105/6  
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

## 内部刊物仅供参考

顾问：西彦华 苏博

责任编辑：赵艳芳

编辑：王福达